

Opinión

Seguros inclusivos

La continuidad del negocio emprendedor



Mónica Rivas Oneglio
Gerente de Bancaseguros y Ecosistemas Credicorp, Pacífico Seguros

Perú es un país de grandes retos y los emprendedores son los que más saben de esto. No sólo enfrentan dificultades para lograr llevar a cabo su negocio, sino también barreras para lograr la formalización y, sobre todo, sobrevivir.

En coyunturas mundiales como la pandemia de la COVID-19, en la que cientos de empresarios tuvieron que detener sus actividades, o ante el riesgo del Fenómeno de El Niño, que en algunas zonas sí se llegó a concretar, el respaldo financiero no puede ser opcional, ya que la protección adecuada puede marcar una gran diferencia en la continuidad de sus negocios.

En este contexto, los seguros inclusivos son una alternativa crucial para respaldar a los empresarios, protegiendo así sus activos y su estabilidad financiera ante los imprevistos.

Con el tiempo, todo emprendedor va conociendo la variedad de riesgos a los que se enfrentan: daños a la propiedad, responsabilidad civil, problemas de salud, accidentes laborales y más. Frente a ello, los seguros inclusivos ofrecen la cobertura necesaria para darles ese respiro que necesitan frente a un contratiempo.

La inclusión financiera en seguros no se trata sólo de extender la cobertura a más personas, aunque eso sea un objetivo clave. También implica garantizar que las condiciones sean accesibles y comprensibles para todos. En muchos casos, las personas de bajos ingresos fueron excluidas del mercado de seguros, ya sea por la complejidad de los productos o falta de confianza en el sistema.

Y es que, frente a una situación crítica, los empresarios no tienen un respaldo que les permita afrontarla, ya que en caso de no contar con ahorros les queda recurrir a préstamos, lo que es una opción difícil. Muestra de ello es que, según el estudio de 'Financiamiento de PYME y emprendedores 2024', realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) entre sus miembros, Perú es uno de los países que, del 2022 al 2023, tuvieron las tasas más altas para las Pymes (27,05%).

Frente a ello, las opciones de aseguramiento para los emprendedores han evolucionado para llegar a este segmento desatendido. Entre ellas encontramos a los seguros inclusivos que, aún con sus beneficios, enfrentan desafíos significativos en su adopción y difusión. La falta de conciencia sobre la disponibilidad y la relevancia de estos seguros, junto con la percepción errónea de que son costosos o innecesarios, ha impedido su plena integración en el ecosistema emprendedor.

Por ello, para cambiar estas percepciones, las aseguradoras venimos enfocándonos en el perfil del emprendedor, trabajando en la accesibilidad, diseñando productos que puedan satisfacer sus necesidades y su capacidad financiera, sin comprometerlos con un costo alto que les impida mantener esa protección a lo largo del tiempo.

“La inclusión financiera en seguros no se trata sólo de extender la cobertura a más personas, aunque eso sea un objetivo clave. También implica garantizar que las condiciones sean accesibles y comprensibles para todos”.

Así, ya existen productos que se enfocan en proteger lo más querido y valioso, como son la familia, salud, vida y negocio. Para un empresario, cuya rentabilidad al inicio es limitada, contar con opciones de aseguramiento menores a S/30 no lo pondrá en un riesgo financiero, sino por el contrario, lo ayudará a mantenerse a flote.

Existen opciones tan simples como Efectivo Protegido que, desde S/1 por vez, permite asegurar los retiros en efectivo que realicen, opción muy útil frente a coyunturas de inseguridad ciudadana, ya que más de uno ha pensado dos veces antes de retirar una fuerte suma de dinero para pagar a sus trabajadores, proveedores u otras necesidades. Incluso, para aquellos que trabajan con sus autos, ya cuentan con una opción de respaldo que les permite proteger su vehículo, como herramienta de trabajo, desde S/29,90 al mes a través de Auto Protegido.

En conclusión, los seguros inclusivos representan un componente esencial del ecosistema emprendedor, proporcionando una red de seguridad vital que protege los activos y contribuye al crecimiento económico. Al priorizar la adopción y difusión de estos seguros, podemos crear un entorno más favorable para el éxito y la sostenibilidad de los emprendedores en todo el mundo.