

La sostenibilidad en Pacífico

En el 2019 nos transformamos para poder cumplir nuestro nuevo propósito:

proteger
la felicidad
de las personas

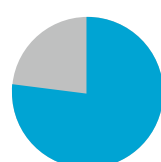
Y así, obtuvimos logros como:



25%
de participación
de mercado.



63%
de satisfacción
del cliente.



77%
de satisfacción
de nuestros
colaboradores.

BBB+

Calificación de
riesgo financiero
por Fitch Ratings.

A-

perspectiva positivo
Calificación de riesgo
financiero por AM Best.



Más de

2'600,000
emprendedores protegidos.

Nuestra estrategia de Responsabilidad Social responde a nuestro core de negocio.

Durante el 2019, obtuvimos valiosos resultados:

Salud.



73% de los niños atendidos por
#TanFuertesComoElHierro en Villa María del
Triunfo **superó la anemia.**
18,200 atenciones de salud.



Prevención de Riesgos



1,600 litros de agua, 500 mantas hechas de botellas recicladas
y **360 kits de salud donados** a
los afectados por el aniego en San Juan de
Lurigancho y las inundaciones en el norte y
sur del país.



Medio Ambiente



34.75% fue la reducción de nuestra huella de carbono con
relación al 2018.



10.6 millones de hojas de papel bond evitamos utilizar en el 2019 gracias
al uso de pólizas electrónicas.

#NoEstásSolo

Aunque el informe que te presentamos da cuenta de nuestras acciones durante el 2019, queremos resaltar que este compromiso se ha intensificado en el 2020 acompañando a nuestros clientes y la comunidad en la lucha contra el COVID-19. Conoce nuestras iniciativas **aquí**