

A man with short dark hair and a goatee, wearing a dark button-down shirt, is sitting in a black office chair at a desk. He is looking at a laptop screen with a slight smile. The background is a modern office interior with a dark shelving unit on the left, a framed picture on the wall, and a window with blinds. The lighting is warm and focused on the man.

***Guía para revisar
estados de cuenta***

***Guía práctica del portal
Somos Corredores***

Contenido

- Visualización de tus estados de cuenta
- Búsqueda por Módulo Póliza
- Búsqueda por Módulo Estado de Cuenta

Puedes visualizar los estados de cuenta de tus clientes desde dos módulos:

- **Módulo pólizas.** Te permite visualizar todos los estados de cuenta de una póliza en específico (Ir a [Búsqueda por Módulo Pólizas](#))
- **Módulo estado de cuenta-cuotas.** Te permite visualizar el estado de cuenta de toda tu cartera de clientes (Ir a [Búsqueda por Módulo Estado de Cuenta](#))

Recuerda que en ambos módulos podrás descargar boletas o facturas, y conocer el estado de los cupones. Además, en el **Módulo estado de cuenta-cuotas** podrás descargar reportes para gestionar tus cobranzas.

***Búsqueda por
Módulo Póliza***

Paso 1: Ingresa a Pólizas

Luego de iniciar sesión, ingresa a la pestaña **Pólizas**, aplica los filtros correspondientes y ubica la póliza a consultar. No olvides hacerle click en la lupa.

1

Pólizas

Pólizas y contratos

Filtros

N° Póliza / Contrato

ej. 1234567654

Descargar resultados

Ver/ ocultar columnas

10 resultados por página

1 al 10 de 200

Contratante	Línea de Negocio	Producto	N° Póliza / Contrato	Renovación	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Prima Bruta Dólares USS	Prima Bruta Soles S/	Estado	Situación
LUZ DEL SUR SAA	Lineas Personales	Accidentes Individuales	780427	17	08/02/21	08/02/22	US\$ 3 384.89	-	Vigente	Vigente

Si requieres más información, descarga el Excel o PDF

Paso 2: Ingresa a Estados de cuenta

Cuando estés en el detalle de la póliza, ingresa a la pestaña **Estado de cuenta** y aplica los filtros correspondientes de estado de cuota y fechas de pago.

En un primer momento solo verás la información de los últimos dos meses. Si quieres ver más, mueve las fechas de los calendarios o haz click en las **X**.

Importante: Para obtener los resultados de tu búsqueda haz click en la lupa.

The screenshot displays the 'Somos Corredores' web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Incentivos, Pólizas, Estados de Cuenta, Sinistros, Clientes, Comisiones, and Emisión en Línea. Below the menu, the policy details for 'Póliza N° 780427' are shown, including 'Vigente', 'Contratante: LUZ DEL SUR SAA', 'Vigencia: 08/02/21 - 08/02/22', 'Prima neta: US\$ 2 785.00', and 'Suma asegurada: US\$ 2 410 000.00'. The 'Estado de cuenta' tab is selected, and the filter section is visible. The 'ESTADO DE LA CUOTA' section has checkboxes for 'Pagada' (checked), 'Por vencer', 'Vencida', and 'Anulada'. The 'FECHA DE PAGO' dropdown is open, showing dates '19/03/2021' and '19/05/2021' with 'X' icons. The search bar contains 'ej. 4546787659' and a filter icon is highlighted with a yellow box and the number 2. The search bar also has a magnifying glass icon highlighted with a yellow box and the number 4. The 'FECHA DE PAGO' dropdown is highlighted with a yellow box and the number 3.

Paso 3: Visualiza los resultados de tu búsqueda

Podrás visualizar o descargar los siguientes documentos:

- A. Comprobantes de pago
- B. Reporte de resultados de tu búsqueda en PDF o Excel

Nota: podrás descargar los comprobantes electrónicos de pago desde agosto del 2017 en adelante.

The screenshot displays the 'Somos Corredores' web interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Incentivos', 'Pólizas', 'Estados de Cuenta', 'Siniestros', 'Clientes', 'Comisiones', and 'Emisión en Línea'. The main content area shows details for 'Póliza N° 780427' (Vigente) under 'Lineas Personales - Accidentes Individuales'. Below this, there are tabs for 'Asegurados/Autos', 'Estado de cuenta', 'Siniestros', 'Documentos', and 'Generar endosos'. A search filter is applied to 'N° Cuota/Liquidación prima' with the value 'ej. 4546787659'. A 'Descargar' button is highlighted with a yellow box and labeled 'A'. Below the search bar is a table with the following data:

Aviso de Cobranza	N° Cuota / Liquidación Prima	Importe Dólares	Importe Soles	F. Venc. Cuota	Inicio Vig. Cuota	Fin Vig. Cuota	Estado	Comprobante	F. Pago
80001390	97598125(1/1)	US\$ 3 384.89	-	01/03/21	-	-	Pagada	F072-0001478402	18/02/21

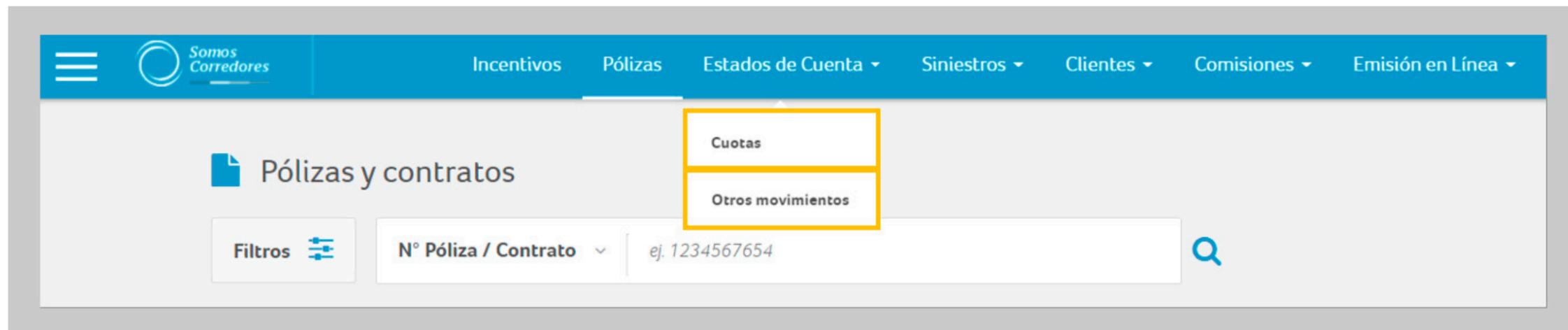
The 'Comprobante' cell in the table is highlighted with a yellow box and labeled 'B'.

***Búsqueda por
Módulo Estado de Cuenta***

Paso 1: Ingresa a Estados de cuenta

Después de iniciar sesión, ingresa a la pestaña **Estados de Cuenta** y luego a:

- **Cuotas**, si quieres ver el estado de las cuotas de las pólizas
- **Otros movimientos**, si quieres visualizar saldos a favor



Paso 2: Busca cuotas y liquidaciones de prima según la línea de negocio, estado de cuota y fecha de pago

Para buscar haz click en **Filtros** . Podrás seleccionar línea de negocio, estado de la cuota y fecha de pago de la cuota o liquidación de prima.

Las fechas se filtran por default para los dos últimos meses, pero puedes modificarlas o dejar el campo abierto haciendo click en las **X**.

The screenshot shows the 'Estados de cuenta - Cuotas' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Somos Corredores' logo and menu items: Incentivos, Pólizas, Estados de Cuenta, Sinistros, Clientes, Comisiones, and Emisión en Línea. Below the navigation bar, the page title 'Estados de cuenta - Cuotas' is displayed, along with a 'Descargar Reportes' button. A search bar contains the text 'N° Póliza / Contrato' and 'ej. 1234567654'. A 'Filtros' button is highlighted with a yellow box and a '1' in a yellow circle. Below the search bar, a table with three columns is shown: 'NEGOCIO / PRODUCTO', 'ESTADO DE LA CUOTA', and 'FECHA DE PAGO'. The 'NEGOCIO / PRODUCTO' column has a list of items with checkboxes, all of which are checked. The 'ESTADO DE LA CUOTA' column has three options: 'Pagada' (checked), 'Por vencer', and 'Anulada'. The 'FECHA DE PAGO' column has 'Desde' and 'Hasta' date pickers. The 'Desde' date is '07/03/2021' and the 'Hasta' date is '07/05/2021'. Both date pickers have a yellow box around the 'X' icon, with a '3' in a yellow circle next to it.

NEGOCIO / PRODUCTO	ESTADO DE LA CUOTA	FECHA DE PAGO
<input checked="" type="checkbox"/> Asistencia médica	<input checked="" type="checkbox"/> Pagada	Desde: 07/03/2021
<input checked="" type="checkbox"/> EPS Individual	<input type="checkbox"/> Por vencer	Hasta: 07/05/2021
<input checked="" type="checkbox"/> EPS Regular	<input type="checkbox"/> Vencida	
<input checked="" type="checkbox"/> Autos	<input type="checkbox"/> Anulada	
<input checked="" type="checkbox"/> SOAT		
<input checked="" type="checkbox"/> Vida Grupo		
<input checked="" type="checkbox"/> SCTR Pensión		
<input checked="" type="checkbox"/> SCTR Salud		
<input checked="" type="checkbox"/> Vida Ley		
<input checked="" type="checkbox"/> Riesgos generales		
<input checked="" type="checkbox"/> Líneas personales		

En esta opción selecciona si quieres buscar por póliza, DNI, RUC u otro criterio, y haz click en la lupa para obtener los resultados de tu búsqueda.

The screenshot displays the 'Somos Corredores' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and several menu items: Incentivos, Pólizas, Estados de Cuenta, Siniestros, Clientes, Comisiones, and Emisión en Línea. The main content area is titled 'Estados de cuenta - Cuotas' and includes a 'Descargar Reportes' button. A search section contains a 'Filtros' button and a search input field. The search field has a dropdown menu open, showing options: 'N° Póliza / Contrato', 'DNI', 'RUC', 'CE', 'Contratante', 'Av. Cobranza', 'N° Cuota/Liquidación prima', and 'Comprobante'. The search input field contains the text 'ej. 1234567654' and a search icon (magnifying glass). Two yellow callout boxes with numbers '1' and '2' highlight the dropdown menu and the search icon, respectively.

Paso 3: Visualiza los resultados de tu búsqueda

Podrás visualizar o descargar los siguientes documentos:

- A. Comprobantes de pago*
- B. N° de cuota o liquidaciones de prima (solo aplica para seguros de Vida)
- C. Resultados de tu búsqueda en PDF o Excel

*Podrás descargar los comprobantes de pago desde agosto del 2017 en adelante.

The screenshot displays the 'Somos Corredores' web interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Incentivos, Pólizas, Estados de Cuenta, Siniestros, Clientes, Comisiones, and Emisión en Línea. The main heading is 'Estados de cuenta - Cuotas'. Below this, there is a search bar with the text 'N° Póliza / Contrato' and a search icon. A search filter is applied, showing 'ej. 1234567654'. On the left, there is a 'Filtros' button. On the right, there is a 'Descargar Reportes' button. Below the search bar, there is a 'Descargar resultados' button (labeled C) and a 'Ver/ocultar columnas' dropdown. The main table displays search results with columns: Contratante, Línea de Negocio, Producto, N° Póliza / Contrato, Inicio Vig. Póliza / Contrato, Fin Vig. Póliza / Contrato, Aviso de Cobranza, N° Cuota / Liquidación Prima (labeled B), Importe Dólares, Importe Soles, F. Venc. Cuota, and Inicio Vig. Cuota. The first row shows a search result for 'Vida Ley Empleados' with policy number 76570 and quota number 9045530. Below the table, there are details for the selected row: 'Fin Vig. Cuota' (30/09/21), 'Estado' (Pagada), 'Comprobante' (F050-0000647721, labeled A), and 'F. Pago' (15/10/20).

Paso 4: Descarga reportes de cobranza

Haz click en el botón **Descargar Reportes**. Luego, haz check en las casillas para indicar los reportes que deseas descargar (Seguros Generales, Vida o EPS/ Salud). Finalmente, haz click en el botón **Descargar** de la parte inferior.

1 Descargar Reportes

2

	Primas Pagadas	Primas Por Anular	Primas Por Pagar	Intentos de Cobro
Seguros generales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguros de Vida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pacífico EPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Descargar

Cancelar

Seleccionar / Deseleccionar (todos)



Si tuviese alguna consulta, puedes realizarla a través del **chat del portal**. Ubícalo en la esquina inferior izquierda de tu pantalla.

Estados de cuenta - Cuotas

Descargar Reportes

Filtros

Nº Póliza / Contrato ej. 1234567654

NEGOCIO / PRODUCTO

- Asistencia médica
- EPS Individual
- EPS Regular
- Autos
- SOAT
- Vida Grupo
- SCTR Pensión
- SCTR Salud
- Vida Ley
- Riesgos generales
- Líneas personales
- Vida individual

ESTADO DE LA CUOTA

- Pagada
- Por vencer
- Vencida
- Anulada

FECHA DE PAGO

Desde: 01/04/2021

Hasta: 01/06/2021

10 resultados por página 1 al 10 de 179

Importe Soles	F. Venc. Cuota	Inicio Vig. Cuota	Fin Vig. Cuota	Comprobante
S/ 653.50	31/03/21	01/04/21	30/04/21	B027-0000106944
S/ 105.80	31/03/21	01/03/21	31/03/21	F050-0000737575
S/ 249.64	31/03/21	01/04/21	30/04/21	B027-0000106011

HOMERO IVAN

VISION

AMAZONICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

EPS Regular

EPS Regular

600191264 3318804

S/ 2 080.61 31/03/21 01/03/21 31/03/21 F027-00004 0912

¿Cómo podemos ayudarte?

