



Viajes

# Seguro de Viajes Internacionales

Te protegemos ante cualquier imprevisto o emergencia durante tu viaje, de negocios o vacaciones, así podrás disfrutar de tu estadía.

Para mayor información, dale clic al ícono de tu interés:



¿Cómo usar mi seguro?



¿Qué cubre mi seguro?



¿Qué no cubre mi seguro?



¿Qué beneficios me ofrece?



Preguntas frecuentes



ABC del Seguro

**Tener un seguro es como tener un paraguas.**

Si llueve lo puedes abrir y usar inmediatamente. Pero así no llueva, **siempre estará listo para protegerte cuando lo necesites.**

La información detallada la puedes encontrar en nuestra web: [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe)

La información contenida en este Manual es parcial e informativa, y se entrega como ayuda para los asegurados que ya hayan adquirido un seguro. En caso de discrepancia priman los términos, condiciones, número de eventos y limitaciones geográficas detalladas en tu póliza de seguros.



## ¿Cómo usar mi seguro?

Estas son las opciones de contacto:

### ✓ Opción 1\*

Descargando el app de Medicviajes en el Google Play o el App Store donde puedes contactarte con nuestra central de asistencia, revisar información de coberturas y solicitar reembolsos. Recomendamos esta opción por ser la más completa.



---

### ✓ Opción 2

- Contáctate con nuestra Central de Asistencia a través de este número de teléfono:

1-866-9865518

\* Te recomendamos verificar con tu operador de telefonía móvil, ya que puedes incurrir en costos adicionales por realizar llamadas a larga distancia.

---

### ✓ Opción 3

Por correo electrónico:

- Puedes contactarnos a través del siguiente correo electrónico:

[centraldealarma@axa-assistance.com.co](mailto:centraldealarma@axa-assistance.com.co)

---

Es indispensable que brindes la siguiente información cuando tengas una emergencia durante tu viaje:

**Nombre, DNI o el número de póliza encontrado en el condicionado particular.**

---

Durante tu estadía fuera, puedes atenderte bajo dos modalidades: al crédito o por reembolso. Te recomendamos atenderte bajo la modalidad de crédito, la cual no requerirá desembolso alguno de tu parte.

### ✓ Al crédito:

Bajo esta modalidad no tendrás que hacer desembolso alguno, ya que nos encargaremos, a través de nuestra operadora internacional\*, de todas las coordinaciones y pagos necesarios, inclusive te recomendaremos los establecimientos de atención más cercanos y oportunos según sea el caso.

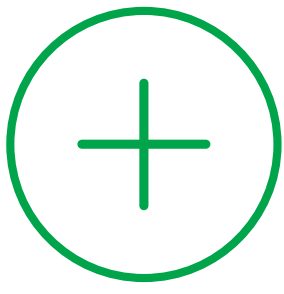
\* Para realizar las coordinaciones con nuestra operadora internacional, deberás contactarte con nosotros eligiendo una de las tres opciones anteriormente mencionadas.

### ✓ Por reembolso:

Bajo esta modalidad, deberás pagar directamente los gastos que surjan de una eventualidad cubierta por la póliza. Para tramitar el reembolso de los gastos realizados, deberás presentar los comprobantes de pago según el tipo de atención que hayas recibido. La atención está cubierta al 100%. Recuerda que puedes gestionar tu reembolso a través del app de MedicViajes.

### Nota importante:

Los comprobantes de pago a presentar bajo la modalidad de reembolso, deben ser los originales. Estos documentos serán los únicos que acreditarán tus gastos en todas las coberturas que se describen en la póliza.



## ¿Qué cubre mi seguro?

Estas son las principales coberturas:

### ✓ **Gastos médicos:**

Cubrimos los gastos que surjan a raíz de un accidente o enfermedad no preexistente (repentina en el viaje). Estas son las coberturas:

**Asistencia médica:** Cubrimos el pago de gastos médicos y hospitalarios efectuados, en caso de accidentes o enfermedades no preexistentes, hasta el límite de la suma asegurada.

**Estadía en hotel por enfermedad o accidente:** En caso no puedas viajar y debas extender tu estadía en el hotel, reembolsaremos tus gastos de alojamiento hasta por cuatro días.

**Viaje de un acompañante en caso de hospitalización:** Si al viajar te hospitalizan por más de cinco días, cubrimos el pasaje de ida y vuelta de un familiar en caso te encuentres solo/a.

**Gastos odontológicos por emergencia y/o enfermedad durante tu viaje:** Cubrimos los gastos de emergencia durante la vigencia de tu seguro.

**Terapia de recuperación física:** Por un accidente o enfermedad durante el viaje, cubriremos hasta un máximo de 10 sesiones.

---

### ✓ **Imprevistos del viaje:**

Cubrimos los gastos que surjan a raíz de cambios repentinos en tu viaje. Estas son las coberturas:

**Pérdida de equipaje:** Si tu aerolínea o empresa de transporte pierde la totalidad de tu equipaje, lo reembolsaremos de acuerdo a su peso y al plan que elegiste.

**Cancelación forzosa de tu viaje:** Si no puedes viajar a causa de un accidente o enfermedad, te reembolsaremos los gastos por cancelación del pasaje y hospedaje.

**Retraso en tu viaje:** Si tu vuelo tiene un atraso mayor a 8 horas por condiciones climatológicas, huelgas, conflictos y/o fallas en el transporte, cubriremos los gastos de alimentación y hospedaje.

**Regreso anticipado:** Si debes regresar antes de lo esperado a causa de accidente, enfermedad, fallecimiento de un familiar, incendio o robo, cubriremos los gastos generados por el pago de la penalidad o el costo de un nuevo pasaje en clase económica.

**Asistencia en caso de robo o pérdida de documentos:** Te brindaremos la información pertinente, sin embargo, los costos de restitución de los documentos no están cubiertos.

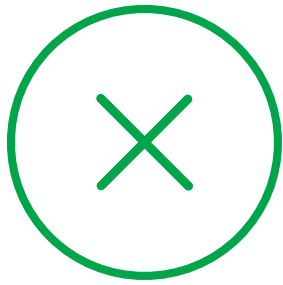
---

### ✓ **Accidentes personales:**

Indemnizamos a tus herederos legales en caso de fallecimiento y repatriación al país de origen. Estas son las coberturas:

- Traslado de Restos Mortales
- Muerte Accidental

Para mayor información sobre las coberturas de tu seguro, ingresa [aquí](#).



## ¿Qué no cubre mi seguro?

Estas son las principales exclusiones:

- Condiciones preexistentes: son aquellas enfermedades y condiciones que se han iniciado o diagnosticado antes de la contratación de la póliza.
- Tratamientos de una condición previa que no hayan sido aprobados y certificados por el médico.
- Cualquier accidente o enfermedad que surja fuera de la fecha de vigencia de la póliza.
- Enfermedades y condiciones congénitas: cualquier enfermedad, defecto físico o desorden orgánico que haya sido adquirido de forma hereditaria.
- Gastos médicos correspondientes a la prestación de servicios médicos en el Perú.
- Enfermedades crónicas: aquellas enfermedades de larga duración y no curables.
- Embarazo, complicaciones y consecuencias, incluyendo amenaza de aborto. Asimismo, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, control de natalidad, incluyendo intervenciones quirúrgicas y dispositivos para tal fin.
- Las ocurrencias y consecuencias derivadas del uso de drogas ilícitas, alcohol y otras sustancias tóxicas.
- Los accidentes que se produzcan en la práctica de deportes y actividades de riesgo.
- Participación en cualquier equipo deportivo profesional o semiprofesional, o cualquier otro deporte de contacto personal.
- Si el equipaje es confiscado o retenido por parte de la Aduana u otra autoridad gubernamental.

Para mayor información sobre las exclusiones de tu seguro, ingresa [aquí](#).



## ¿Qué beneficios me ofrece?

Además de las coberturas contratadas en tu póliza, disfrutarás de los siguientes beneficios adicionales, los cuales podrás utilizar durante toda la vigencia de tu seguro:

- ✓ Asistencia telefónica inmediata las 24 horas.
- ✓ Te asesoramos en tu idioma.
- ✓ Suma asegurada individual: el monto de la cobertura se respeta para cada asegurado.
- ✓ Coberturas asumidas al 100%. No pagas deducible.



## Preguntas frecuentes

### ✓ ¿Cuándo empieza y termina la cobertura de mi seguro de viajes?

La cobertura se activa desde el momento en que pasas Migraciones y termina cuando regresas.

---

### ✓ ¿Cuánto tiempo puede estar vigente mi seguro de viajes?

El mínimo de días de viaje para contratar tu seguro es cinco y tiene un máximo de 365 días.

---

### ✓ ¿Qué pasa si la aerolínea demora en entregarme mi equipaje?

Tendrás la opción de comprar artículos de primera necesidad por la demora en la entrega de tus pertenencias. Para viajes internacionales se considera demora a partir de las 36 horas y para viajes nacionales a partir de las 24 horas.

---

### ✓ ¿La cobertura de "pérdida de equipaje" incluye cuando la maleta está bajo mi responsabilidad?

Esta cobertura solo aplica si el equipaje está bajo responsabilidad de la línea aérea o empresa de transporte. Asimismo, solo aplica cuando se pierden todas las maletas, no incluye robo de ciertos artículos del equipaje o daños originados por manipulación.

---

### ✓ ¿Qué hago en caso reciba atención médica, pago por la consulta, pero no informé a la Central de Asistencia?

En ese caso, deberás conservar los comprobantes originales y solicitarnos el reembolso de los gastos efectuados. Recuerda que puedes solicitar el reembolso a través del app de Medicviajes

---

### ✓ ¿Qué hago en caso sufra una emergencia y no pueda comunicarme con la Central de Asistencia?

Llama al teléfono de emergencia local en el país en que te encuentres (911 o equivalente). Luego, deberás reportar la emergencia a la Central de Asistencia. En caso debas abonar los gastos, te los reembolsaremos una vez regreses a tu país de acuerdo a las condiciones del seguro, donde deberás presentar los comprobantes de pago originales.

---

### ✓ ¿Qué hago en caso reciba cobros por parte de un centro médico por una asistencia brindada en el extranjero?

En ciertos centros médicos de algunos lugares del mundo, es común que se envíen facturas notificando tanto al paciente como a la compañía de seguros sobre los gastos realizados.

Si recibes comunicaciones o facturas de un hospital, médico o clínica, deberás informar y enviar los documentos recibidos al correo: [accidentespersonales@pacifico.com.pe](mailto:accidentespersonales@pacifico.com.pe)

Uno de nuestros ejecutivos de siniestros, se encargará de responderte lo más pronto posible.



Este diccionario te ayudará a entender mejor los diversos términos relacionados al seguro que te ofrecemos.

**Cobertura:** Es todo aquello, frente a lo cual, tu seguro se compromete a protegerte.

**Póliza:** Es un conjunto de documentos en el que están escritos todos los compromisos, términos y condiciones de la cobertura de tu seguro. La póliza te la da tu empresa aseguradora y es un contrato formal con partes importantes que debes revisar con detenimiento.

**Preexistencia:** Son todas las enfermedades o condiciones de salud, diagnosticadas por un médico y que debes conocer, antes de la contratación del seguro o dentro del periodo de carencia.

**Suma Asegurada:** Es la cantidad de dinero máxima que el seguro te dará en caso ocurra un siniestro.

Descubre más en: [www.abcdelseguro.com.pe](http://www.abcdelseguro.com.pe)