



**Salud**

# Manual de llenado PDF Editable

Formato de afiliación de Recién Nacido en Póliza  
Agosto 2020

## Paso preliminar



Es importante revisar previamente que se cuente con el Programa Adobe Acrobat Reader correctamente instalado

Si no contaras con la herramienta en tu computadora, Tablet o celular, es posible descargarlo de manera gratuita

Desde tu computadora:



<https://get.adobe.com/es/reader/>



Desde tu celular o tablet:  
Adobe Acrobat Reader for Docs



# Proceso de venta

1

Corredor

## Actividad

- ✓ Descargar Adobe Acrobat >> <https://get.adobe.com/es/reader/>
- ✓ Descargar PDF desde el Portal de Somos Corredores
- ✓ Abrir PDF con Adobe Acrobat (No abrir en Google Chrome)
- ✓ Recomendación: Llenar previamente la información del cliente

2

Titular  
Asegurado

- ✓ Llenar Formato de Afiliación y firmar digitalmente PDF
- ✓ Enviar PDF al Corredor

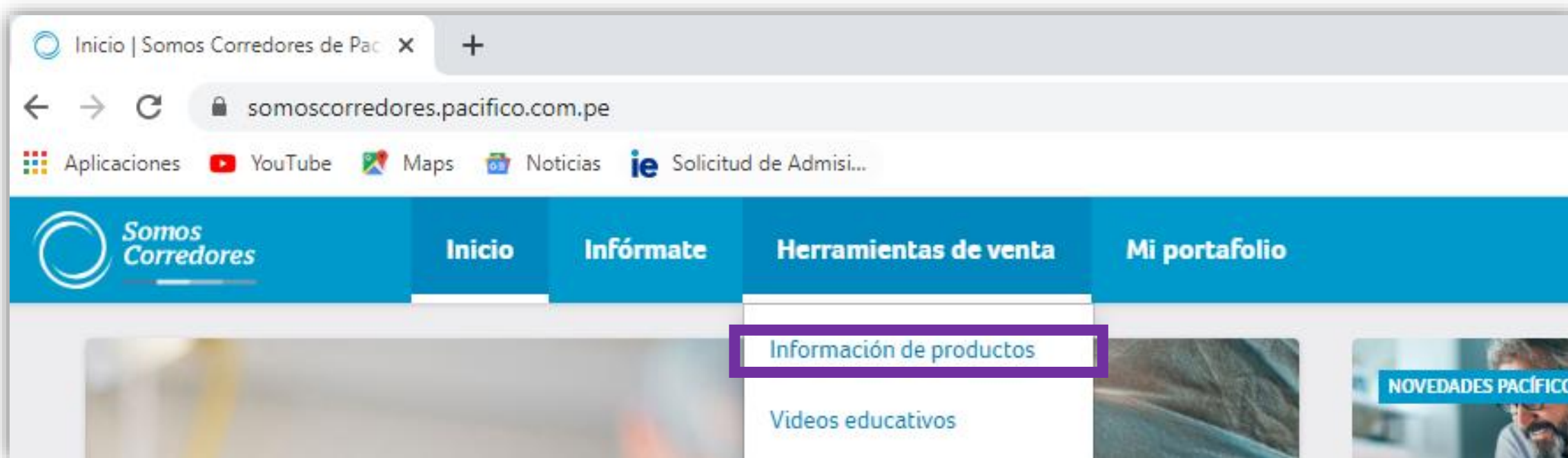
3

Corredor

- ✓ Revisar la solicitud y guardar en la computadora, Tablet o celular.
- ✓ Gestionar la inclusión a través del Portal de Somos Corredores.

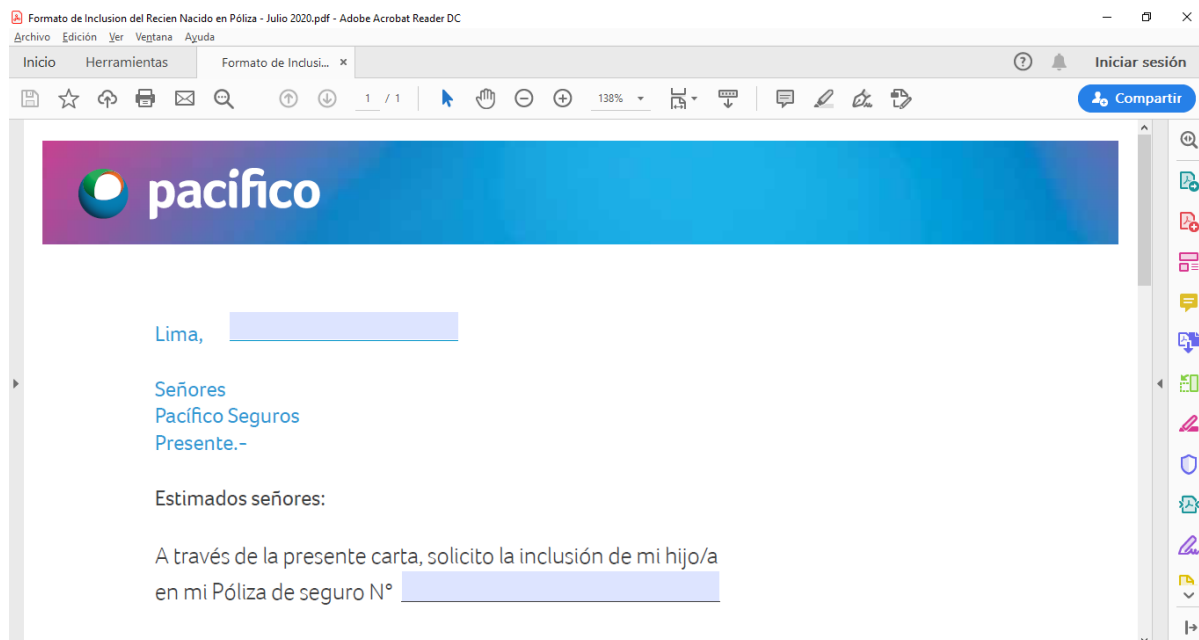
# ¡Están a tu disposición los nuevos PDF Editables en el Portal Somos Corredores!

<https://somoscorredores.pacifico.com.pe/>



The screenshot shows a web browser window with the URL [somoscorredores.pacifico.com.pe](https://somoscorredores.pacifico.com.pe/). The page features a blue navigation bar with the following menu items: Inicio, Infórmate, Herramientas de venta, and Mi portafolio. The 'Herramientas de venta' menu is open, displaying two options: 'Información de productos' (highlighted with a purple box) and 'Videos educativos'. The page also includes a search bar, social media links (Aplicaciones, YouTube, Maps, Noticias), and a 'Solicitud de Admisi...' link. A 'NOVEDADES PACÍFICO' banner is visible in the bottom right corner.

# ¡Indispensable abrir la solicitud en el Adobe Acrobat Reader!




**Recomendación:**  
Abrir el documento desde el archivo en la PC/Laptop, automáticamente se abrirá en el programa Adobe Acrobat Reader.

## Proceso de llenado de solicitud

Llenar las siguientes secciones:

1. Fecha de solicitud
2. Número de Póliza
3. Nombre completo del Recién Nacido
4. Fecha de nacimiento del Recién Nacido
5. Número de DNI o Acta de Nacimiento del Recién Nacido
6. Nombre completo del Titular de la Póliza
7. Correo electrónico del Titular de la Póliza
8. Teléfono de contacto del Titular de la Póliza
9. Firma del Titular de la Póliza
10. Número de DNI/CE del Titular



The screenshot shows a digital form for adding a child to a Pacifico Seguros policy. The form is titled 'pacífico' and includes the following fields and instructions:

- 1:** Location (Lima).
- 2:** Policy number (Número de Póliza).
- 3:** Full name of the newborn (Nombre completo del recién nacido).
- 4:** Date of birth of the newborn (Fecha de nacimiento del recién nacido).
- 5:** DNI or Birth Act number of the newborn (Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento).
- 6:** Full name of the policyholder (Nombre completo del Titular de la Póliza).
- 7:** Email address of the policyholder (Correo electrónico del Titular de la Póliza).
- 8:** Contact phone number of the policyholder (Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza).
- 9:** Signature of the policyholder (Firma del Titular de la Póliza).
- 10:** DNI/CE number of the policyholder (Número de DNI/CE).


At the bottom of the form, there is a red warning message: **SOLICITUD SIN VALIDAR**, and two buttons: **Limpia Formulario** and **Revisar Formulario**.

# ¡IMPORTANTE!

Este nuevo formato de afiliación **es exclusivo** para incluir, dentro de una Póliza vigente, a un Recién Nacido, cuya madre se encuentre afiliada a la Póliza y que haya **superado los 18 meses de espera por Maternidad.**

El plazo máximo para afiliar a un Recién Nacido en Póliza es de **60 días desde la fecha de nacimiento.** En caso supere dicho plazo, se deberá presentar Solicitud de Salud completa con formato vigente y será evaluado como nuevo.

**Nota:** En caso la madre no haya superado los 18 meses de espera, corresponde presentar una Solicitud de Salud completa con formato vigente. Este formato está ubicado en la sección “Herramientas de Venta” del Portal de Somos Corredores.

 **pacífico**

Lima, \_\_\_\_\_

Señores  
Pacifico Seguros  
Presente.-

Estimados señores:

A través de la presente carta, solicito la inclusión de mi hijo/a en mi Póliza de seguro N° \_\_\_\_\_

- Nombre completo del recién nacido: \_\_\_\_\_
- Fecha de nacimiento del recién nacido: \_\_\_\_\_
- Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento (en caso no se cuente con el DNI): \_\_\_\_\_
- Nombre completo del Titular de la Póliza: \_\_\_\_\_
- Correo electrónico del Titular de la Póliza: \_\_\_\_\_
- Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza: \_\_\_\_\_

Sin otro particular quedo de ustedes.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
Firma del Titular de la Póliza

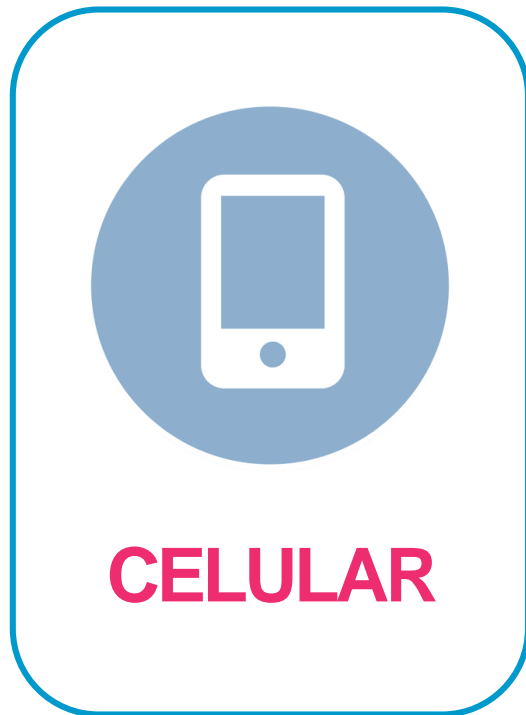
Número de DNI/CE: \_\_\_\_\_

**SOLICITUD SIN VALIDAR**

[Limpiar Formulario](#) [Revisar Formulario](#)



# ¿Cómo firma el cliente la Solicitud desde el ....?



ó





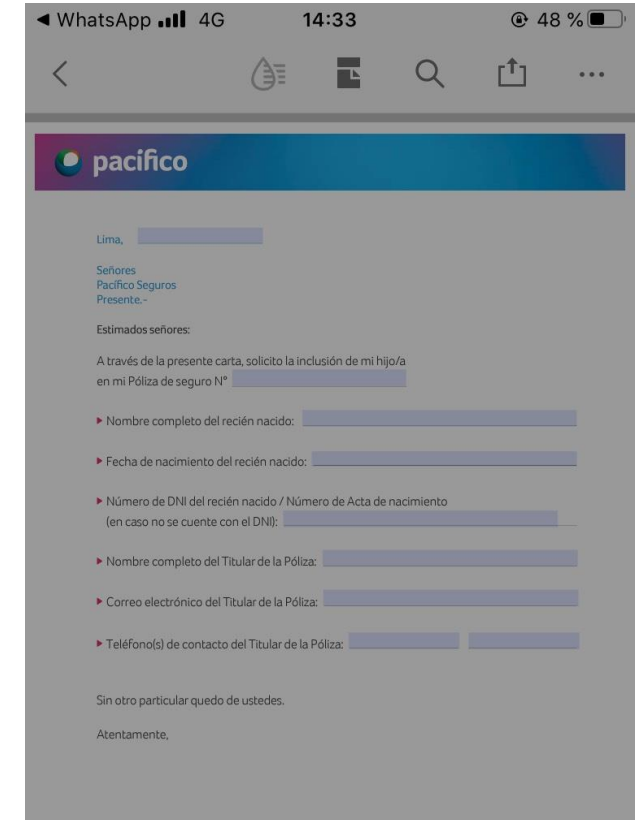
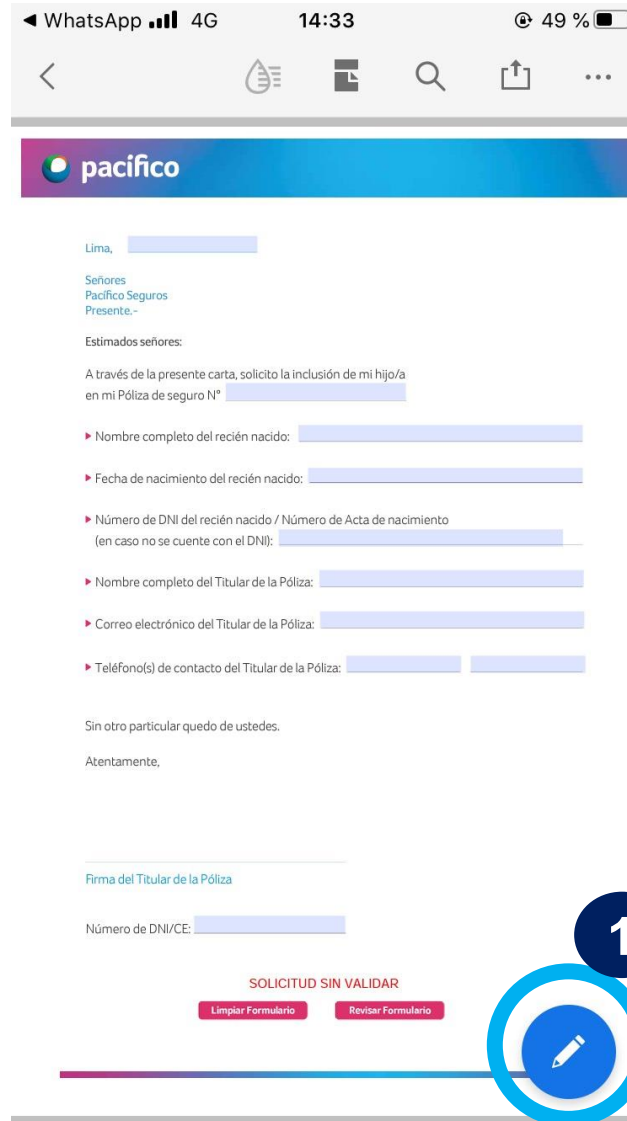


Abrir desde el app Adobe Acrobat Reader



Para firmar, debemos seguir los siguientes pasos:

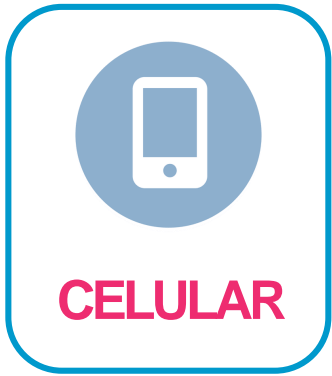
1. Seleccionar el botón de “lápiz” (esquina inferior derecha)
2. Click a “Rellenar y firmar”



Comentar

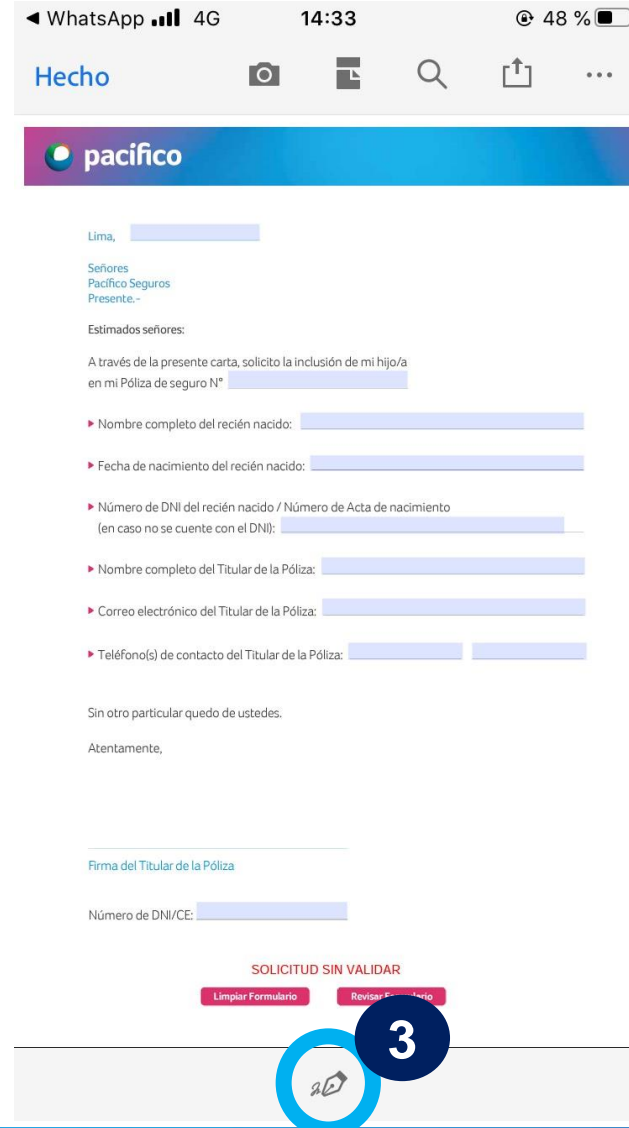
Rellenar y firmar

Editar PDF



Continuamos con los siguientes pasos:

3. Seleccionar el botón de “pluma” (parte inferior)
4. Click a “Crear firma”



WhatsApp 4G 14:33 48 %

Hecho

**pacífico**

Lima, [redacted]

Señores  
Pacífico Seguros  
Presente.-

Estimados señores:

A través de la presente carta, solicito la inclusión de mi hijo/a en mi Póliza de seguro N° [redacted]

► Nombre completo del recién nacido: [redacted]

► Fecha de nacimiento del recién nacido: [redacted]

► Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento (en caso no se cuente con el DNI): [redacted]

► Nombre completo del Titular de la Póliza: [redacted]

► Correo electrónico del Titular de la Póliza: [redacted]

► Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza: [redacted] [redacted]

Sin otro particular quedo de ustedes.

Atentamente,

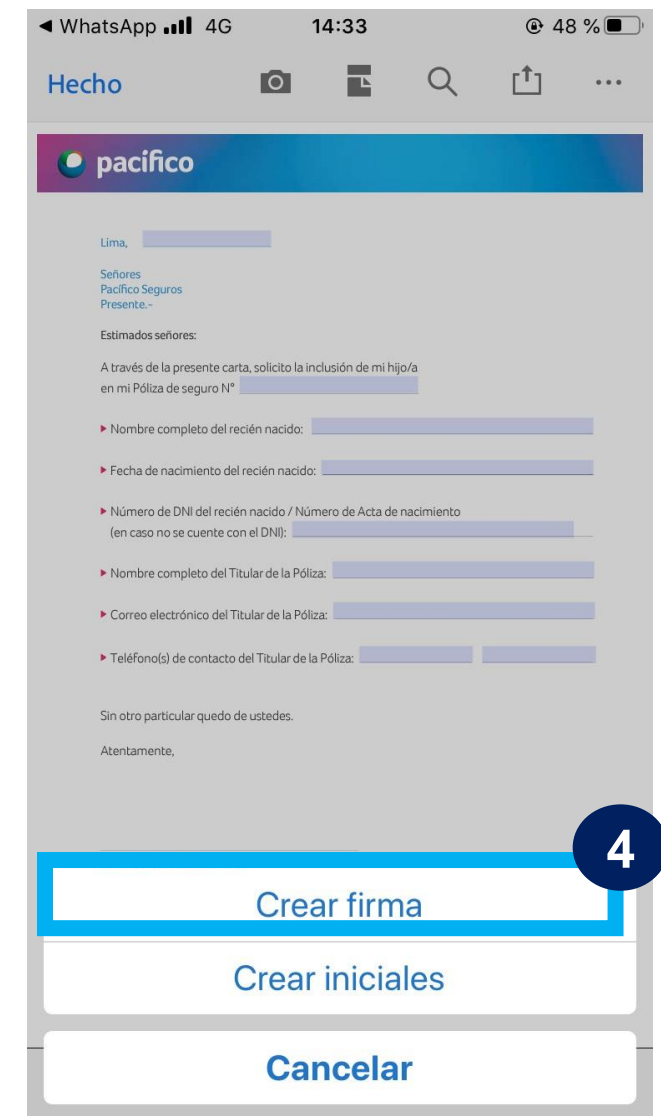
Firma del Titular de la Póliza

Número de DNI/CE: [redacted]

SOLICITUD SIN VALIDAR

Limpiar Formulario Revisar Formulario

**3**



WhatsApp 4G 14:33 48 %

Hecho

**pacífico**

Lima, [redacted]

Señores  
Pacífico Seguros  
Presente.-

Estimados señores:

A través de la presente carta, solicito la inclusión de mi hijo/a en mi Póliza de seguro N° [redacted]

► Nombre completo del recién nacido: [redacted]

► Fecha de nacimiento del recién nacido: [redacted]

► Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento (en caso no se cuente con el DNI): [redacted]

► Nombre completo del Titular de la Póliza: [redacted]

► Correo electrónico del Titular de la Póliza: [redacted]

► Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza: [redacted] [redacted]

Sin otro particular quedo de ustedes.

Atentamente,

**4**

Crear firma

Crear iniciales

Cancelar



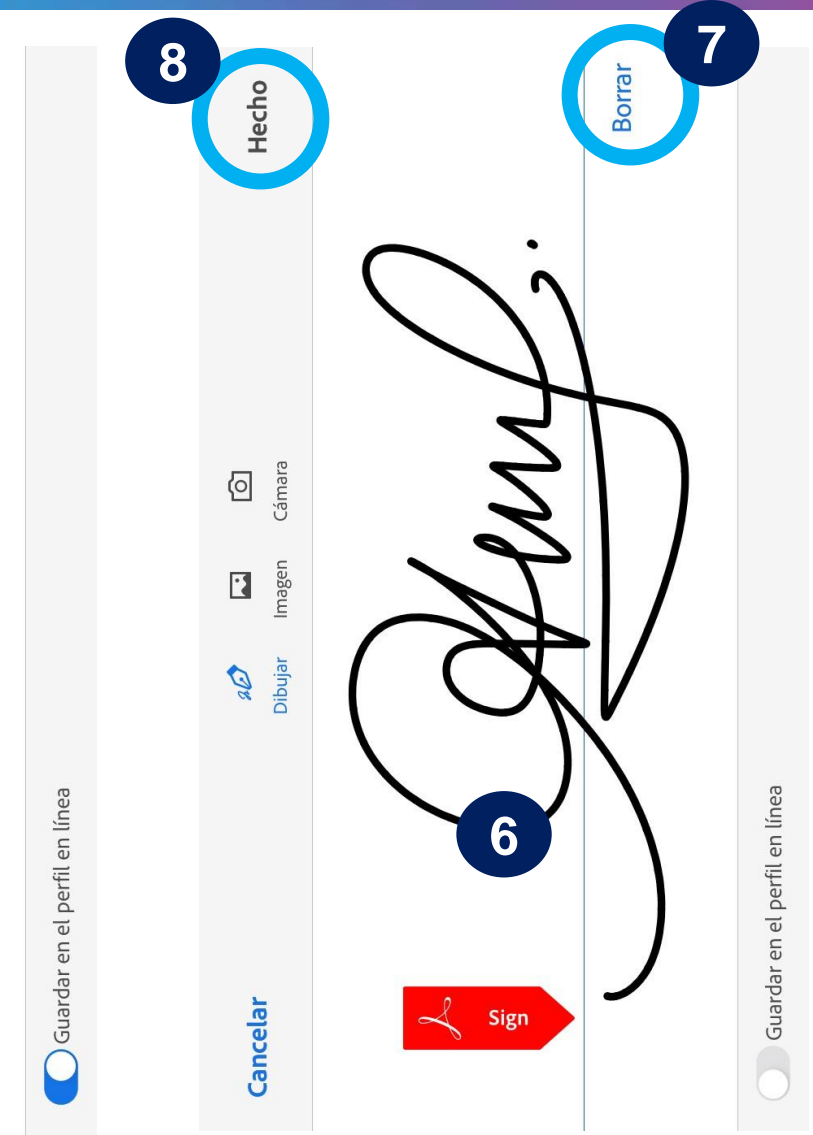
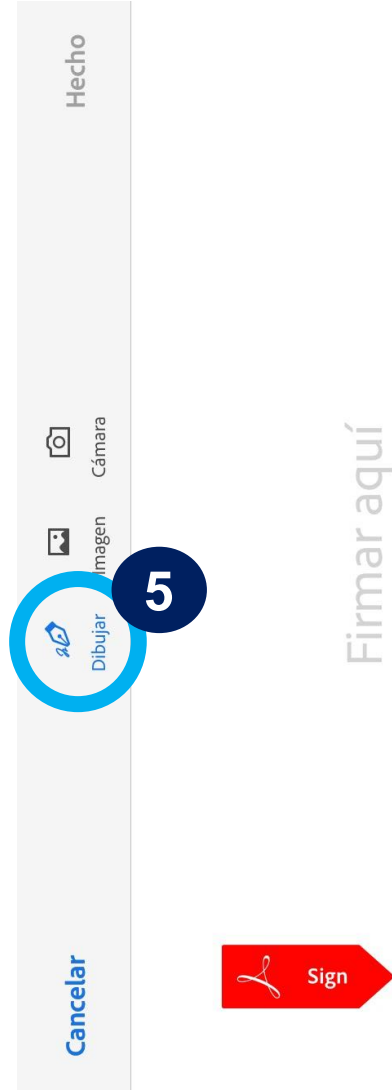
CELULAR

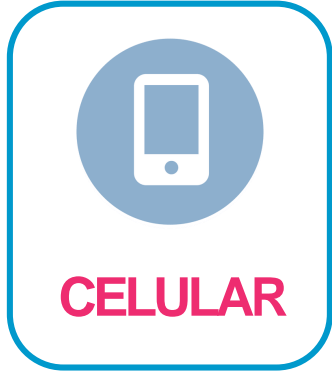


TABLET

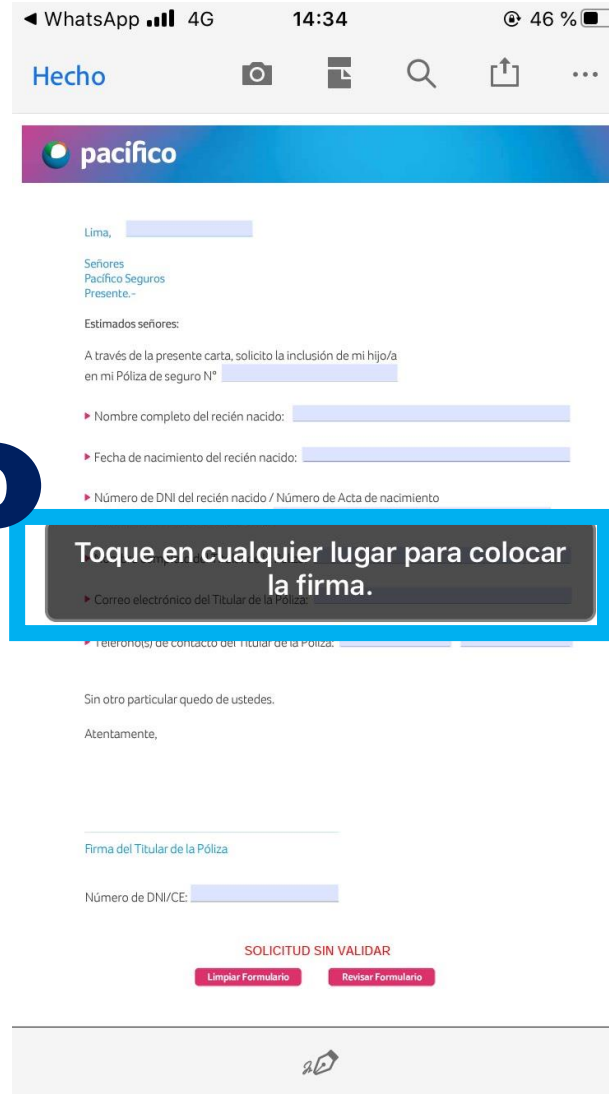
Continuamos con los siguientes pasos:

5. Se abrirá este cuadro para firmar. Siempre marcar la opción de “Dibujar”
6. Titular dibuja su firma con ayuda de la yema de los dedos lo más parecido a la del DNI
7. Si no está de acuerdo con la firma puede darle click a “Borrar” y volver a dibujar.
8. Una vez firmado, seleccionar “Hecho”





Continuamos con los siguientes pasos:  
9. Tocar en cualquier lugar de la pantalla para colocar la firma  
10. Acomodar la firma en el lugar correspondiente y seleccionar el color de la firma (de preferencia negro).



WhatsApp 4G 14:34 46 %

Hecho

**pacífico**

Lima, [input]  
Señores  
Pacífico Seguros  
Presente.-

Estimados señores:  
A través de la presente carta, solicito la inclusión de mi hijo/a en mi Póliza de seguro N° [input]

- Nombre completo del recién nacido: [input]
- Fecha de nacimiento del recién nacido: [input]
- Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento [input]

**9** Toque en cualquier lugar para colocar la firma.

- Correo electrónico del Titular de la Póliza: [input]
- Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza: [input]

Sin otro particular quedo de ustedes.  
Atentamente,

Firma del Titular de la Póliza [input]

Número de DNI/CE: [input]

SOLICITUD SIN VALIDAR  
Limpia Formulario Revisa Formulario



WhatsApp 4G 14:34 46 %

Hecho

**pacífico**

Lima, [input]  
Señores  
Pacífico Seguros  
Presente.-

Estimados señores:  
A través de la presente carta, solicito la inclusión de mi hijo/a en mi Póliza de seguro N° [input]

- Nombre completo del recién nacido: [input]
- Fecha de nacimiento del recién nacido: [input]
- Número de DNI del recién nacido / Número de Acta de nacimiento (en caso no se cuente con el DNI): [input]
- Nombre completo del Titular de la Póliza: [input]
- Correo electrónico del Titular de la Póliza: [input]

**10**

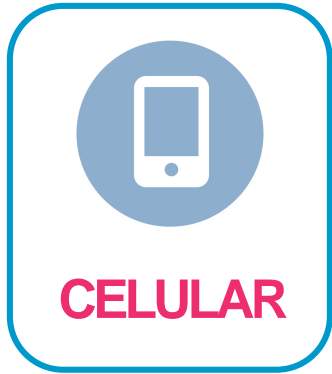
Teléfono(s) de contacto del Titular de la Póliza: [input]

Sin otro particular quedo de ustedes.  
Atentamente,

Firma del Titular de la Póliza [input]

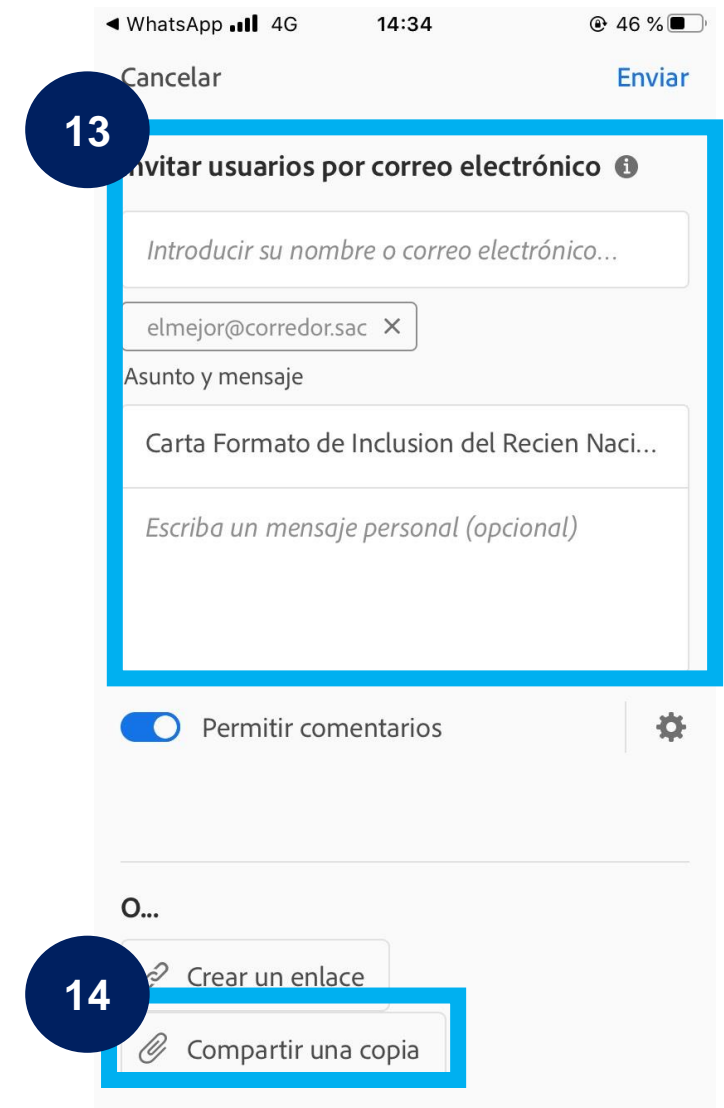
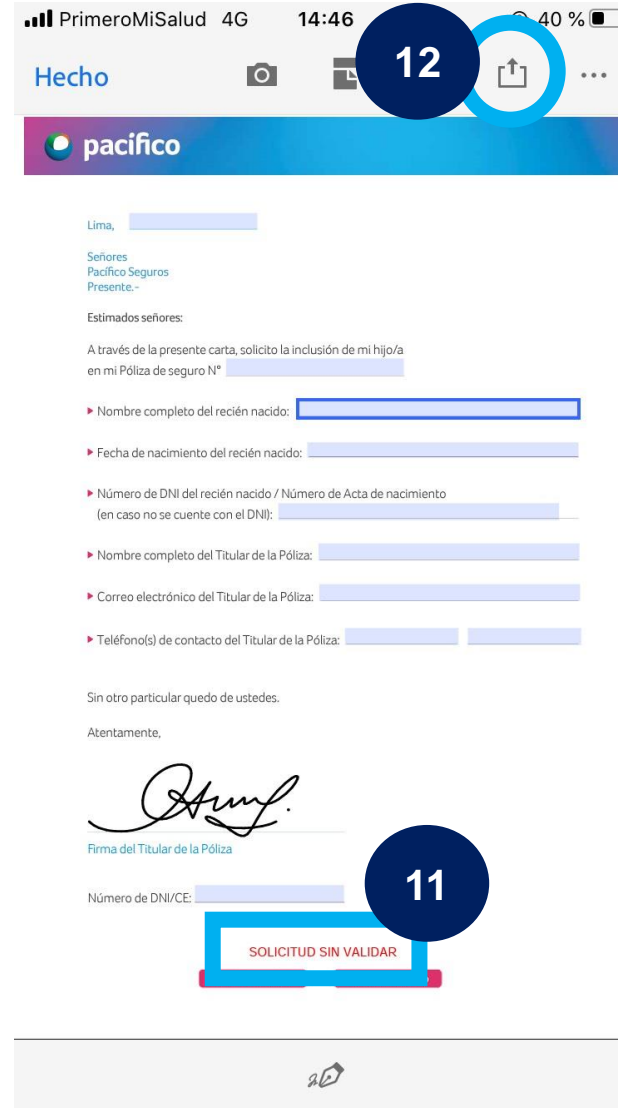
Número de DNI/CE: [input]

SOLICITUD SIN VALIDAR  
Limpia Formulario Revisa Formulario



Finalmente, terminamos con los siguientes pasos:

11. Validar solicitud haciendo click a “Revisar Formulario” hasta que figure “Llenado exitoso”
12. Compartir la Solicitud
13. Se puede compartir enviando la Solicitud a un correo
14. Se puede compartir una copia de la Solicitud en otros aplicativos



# ¿Cómo firma el cliente la Solicitud desde la ....?



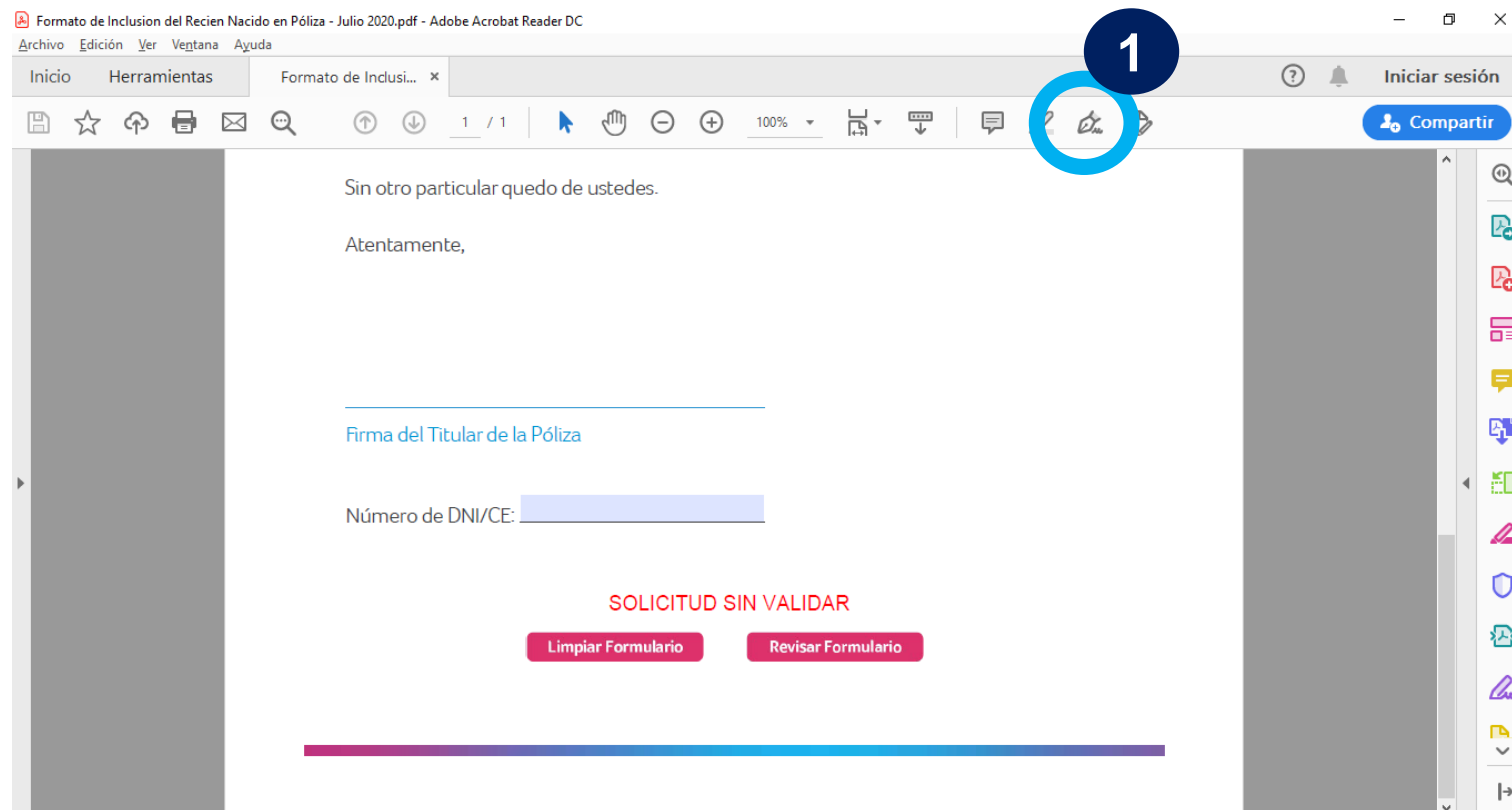




Abrir desde el Programa Adobe Acrobat Reader (no desde el navegador)

Para firmar, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el botón de “pluma” (esquina superior derecha)

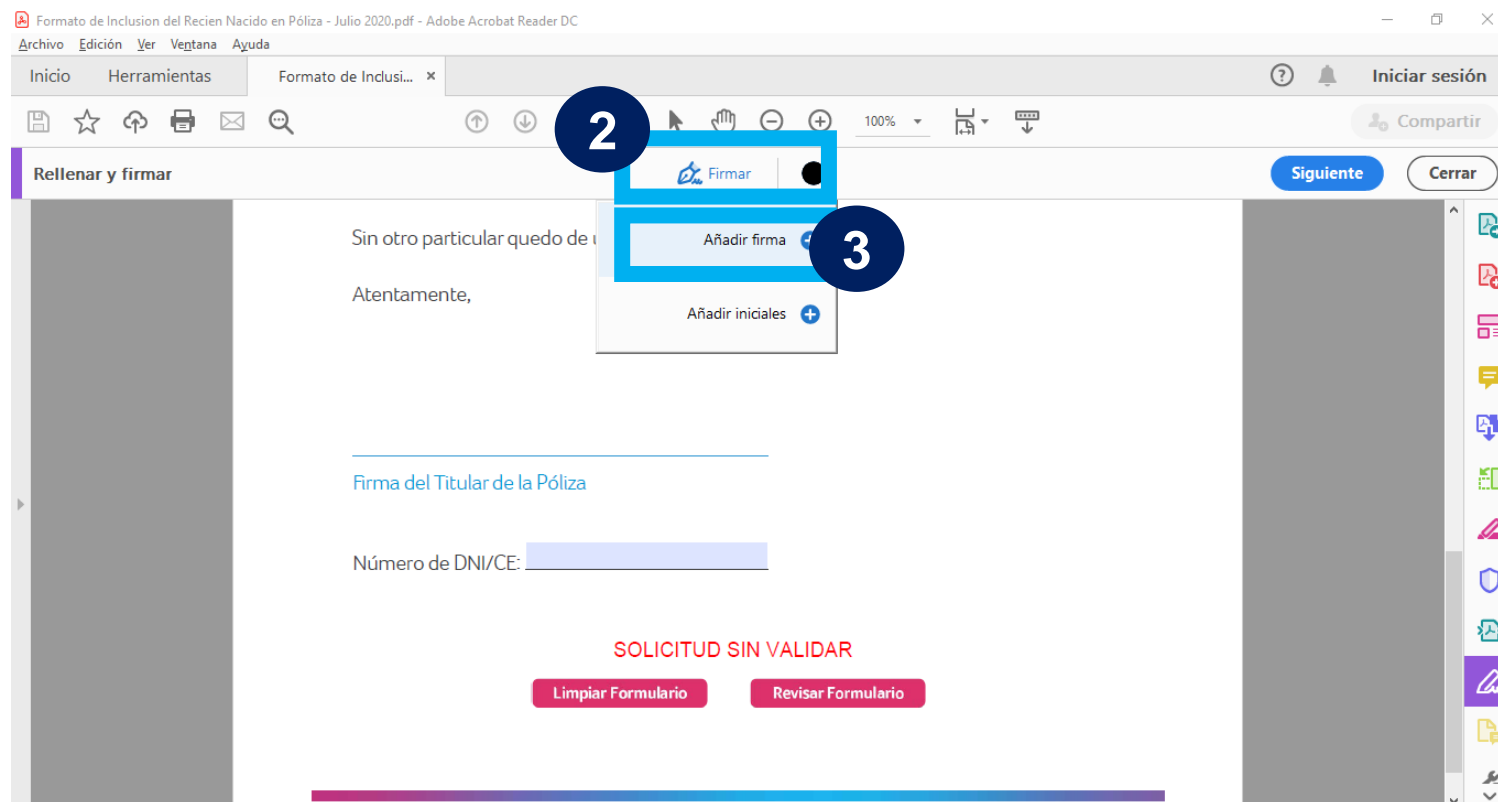






Continuamos con los siguientes pasos:

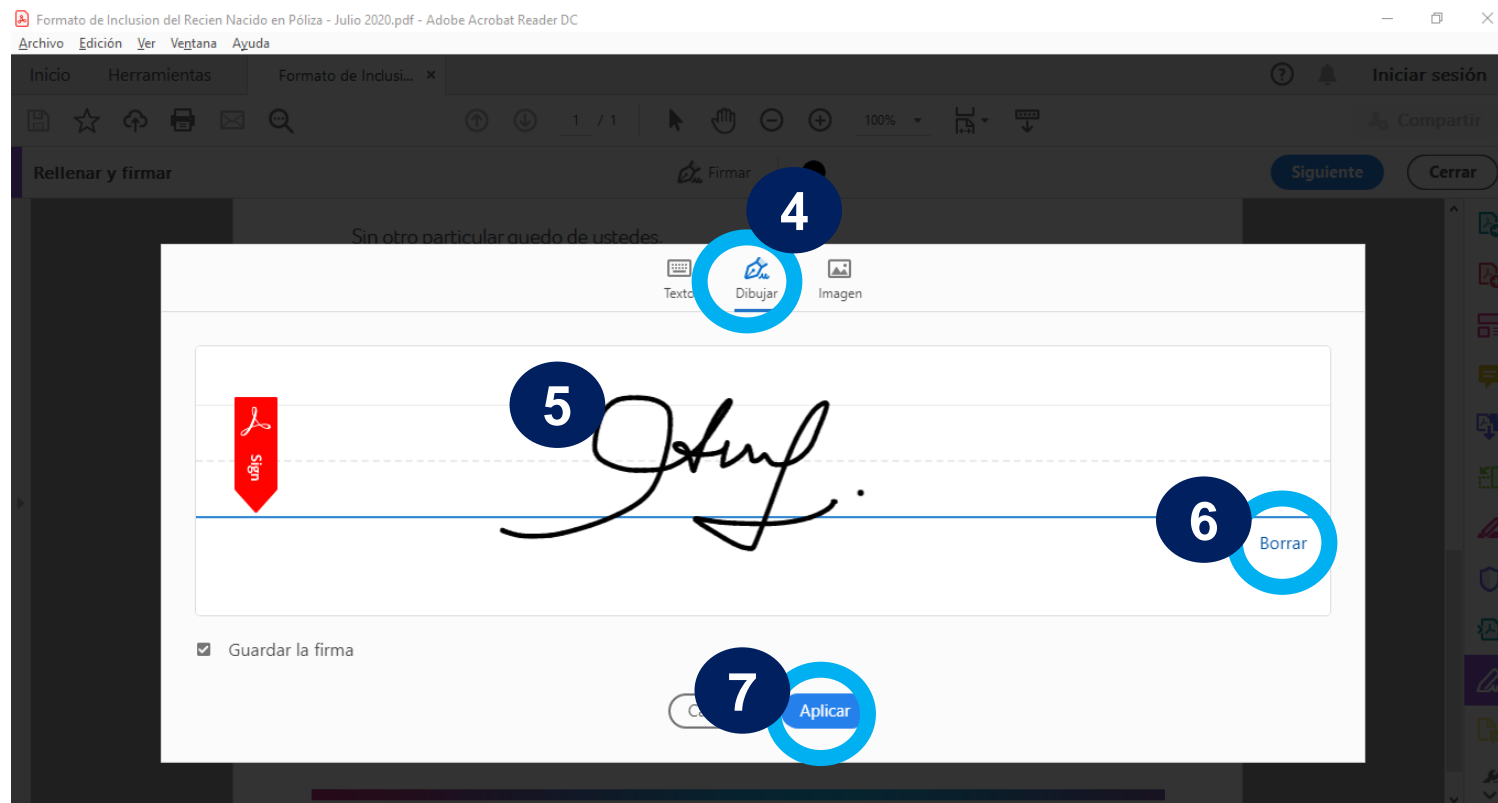
2. Click en la opción “Firmar”
3. Click en “Añadir Firma”





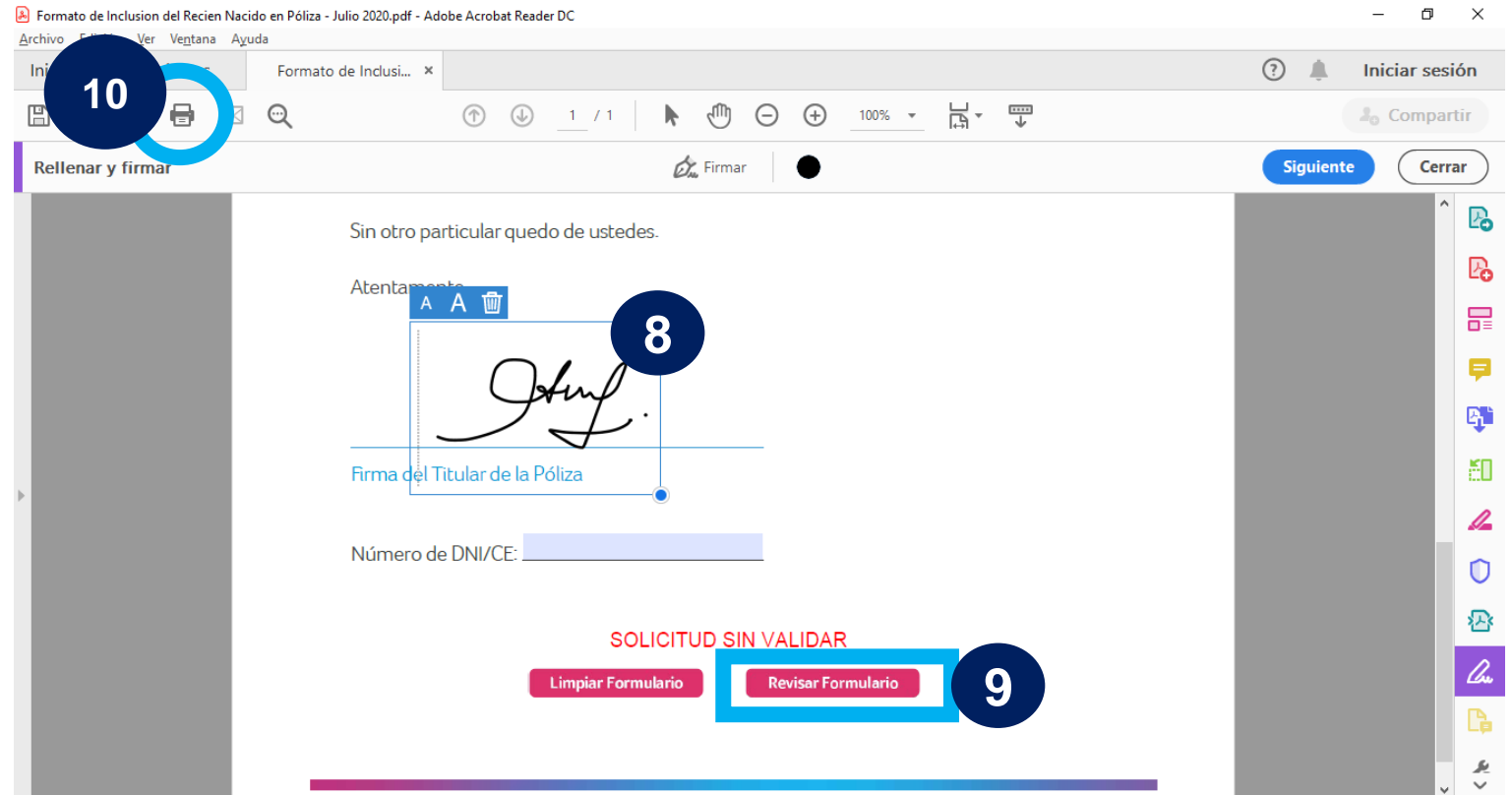
Continuamos con los siguientes pasos:

4. Marcar “Dibujar”. Solamente utilizar esta opción
5. Titular (\*) firma la solicitud con ayuda del mouse lo más parecido posible al DNI
6. Si no está de acuerdo con la firma puede darle click a “Borrar” y volver a dibujar.
7. Si está de acuerdo, dar click a “Aplicar”





- Continuamos con los siguientes pasos:
8. Acomodar la firma en el lugar correspondiente
  9. Al concluir el llenado, dar click en “Revisar Formulario”
  10. Imprimir solicitud en PDF



Formato de Inclusion del Recien Nacido en Póliza - Julio 2020.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Editar Ver Ventana Ayuda

Iniciar sesión

Compartir

Rellenar y firmar

Firmar

Siguiente Cerrar

Sin otro particular quedo de ustedes.

Atentamente

Firma del Titular de la Póliza

Número de DNI/CE:

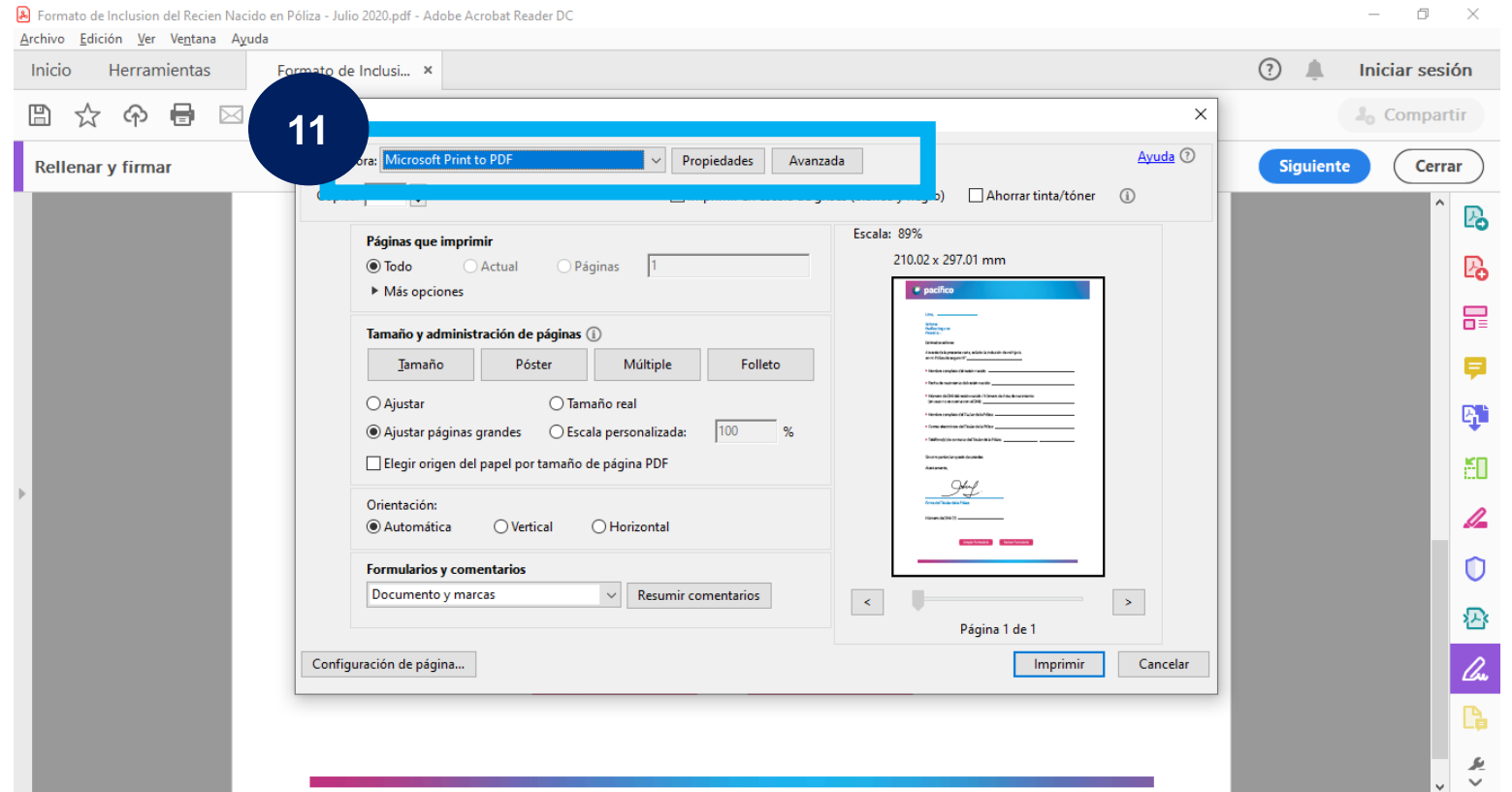
SOLICITUD SIN VALIDAR

Limpiar Formulario Revisar Formulario



Finalmente, terminamos con los siguientes pasos:

11. Seleccionar la impresora “Microsoft Print to PDF”
12. Guardarlo en una carpeta en nuestros documentos (de esta manera la información quedará encriptada y sin poder ser editada)



## Estimado Socio de Negocios,

Es indispensable contar con tu apoyo para cumplir estos últimos pasos:

- Revisar la solicitud enviada por el cliente.
- Gestionar la inclusión a través del **Portal de Somos Corredores**.
- Hacer seguimiento con el Buzón de Emisión Salud - [emisionsalud@pacifico.com.pe](mailto:emisionsalud@pacifico.com.pe)

**¡Cada paso es fundamental para concretar la afiliación!**



pacífico

# RECOMENDACIONES FINALES



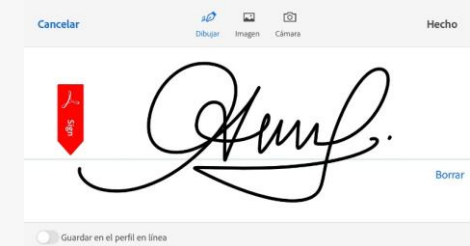
- Comunicar al cliente que el PDF debe llenarse con el Adobe Acrobat.
- Puede instalarse de manera gratuita en el siguiente link: <https://get.adobe.com/es/reader/> o descargar el app para el celular o Tablet.



- El formato debe ser llenada por el Titular. Recuerda que es un documento con validez legal.



- Podemos apoyar a nuestro mutuo cliente con el prellenado de datos que tengamos a la mano.



- La firma de la solicitud debe ser realizada por el Titular y lo más parecido posible al DNI.
- Si es laptop o PC, deberá firmar con el mouse.
- Si es Tablet o Smartphone, se puede ayudar con la yema de los dedos.

La Solicitud correctamente llenada debe ser gestionada a través del Portal de Somos Corredores.



pacifico