

*Guía para el cambio de navegador a fin de utilizar
la plataforma de emisión de certificados de
pólizas*



Guía del portal
Somos Corredores

1. Ingresa a Pacífico Seguros a través del explorador EDGE

- Haz click en los tres puntos horizontales de la derecha

Seguros para ti y tu familia, para x +

← → ↻ 🔒 https://www.pacifico.com.pe

Consultas y Ventas (01) 513 5000 • Emergencia y Asistencias (01) 415 1515 • Contacto y oficinas

Iniciar sesión ▾

pacífico Nuestros productos Cómo atenderte Vive Mejor ABC del Seguro Sobre Pacífico

NUEVO SEGURO

Vida **Inversión Flex**

Más información

- DIVERSIFICACIÓN GLOBAL*** 100% de inversiones en el extranjero para nuestros fondos en dólares.
- NUEVO FONDO DE CAPITALIZACIÓN SOSTENIBLE** 100% de inversiones en instrumentos que generan impacto ambiental y/o social positivo.
- ACCEDE AL PROGRAMA DE SALUD EN CASA** Contarás con servicio de Médico a Domicilio, Teleconsulta y Ambulancia en caso de emergencia**

*Las inversiones no incluyen los montos depositados en caja para hacer frente a pagos y/o rescates, cuyo valor no sobrepasa el 10% del fondo.

2. Desliza la ventana de opciones y selecciona Configuración

The screenshot shows a web browser window displaying the 'pacífico' website. The website header includes contact information: 'Consultas y Ventas (01) 513 5000 • Emergencia y Asistencias (01) 415 1515 • Contacto y oficinas'. The navigation menu contains 'Nuestros productos', 'Cómo atenderte', 'Vive Mejor', and 'ABC del Seguro'. The main content area features a woman with long dark hair, a 'NUEVO SEGURO' banner, and a 'Vida Inversión Flex' product card with a 'Más información' button. The browser's menu is open, showing various options such as 'Zoom', 'Favoritos', 'Historial', 'Descargas', 'Aplicaciones', 'Extensiones', 'Rendimiento', 'Imprimir', 'Captura web', 'Compartir', 'Buscar en la página', 'Lectura en voz alta', and 'Volver a cargar en modo Internet Explorer'. The 'Configuración' option at the bottom of the menu is highlighted with an orange box. An orange arrow points to this box from the right side of the browser window.

3. Aparecerá la siguiente área de trabajo en Configuración

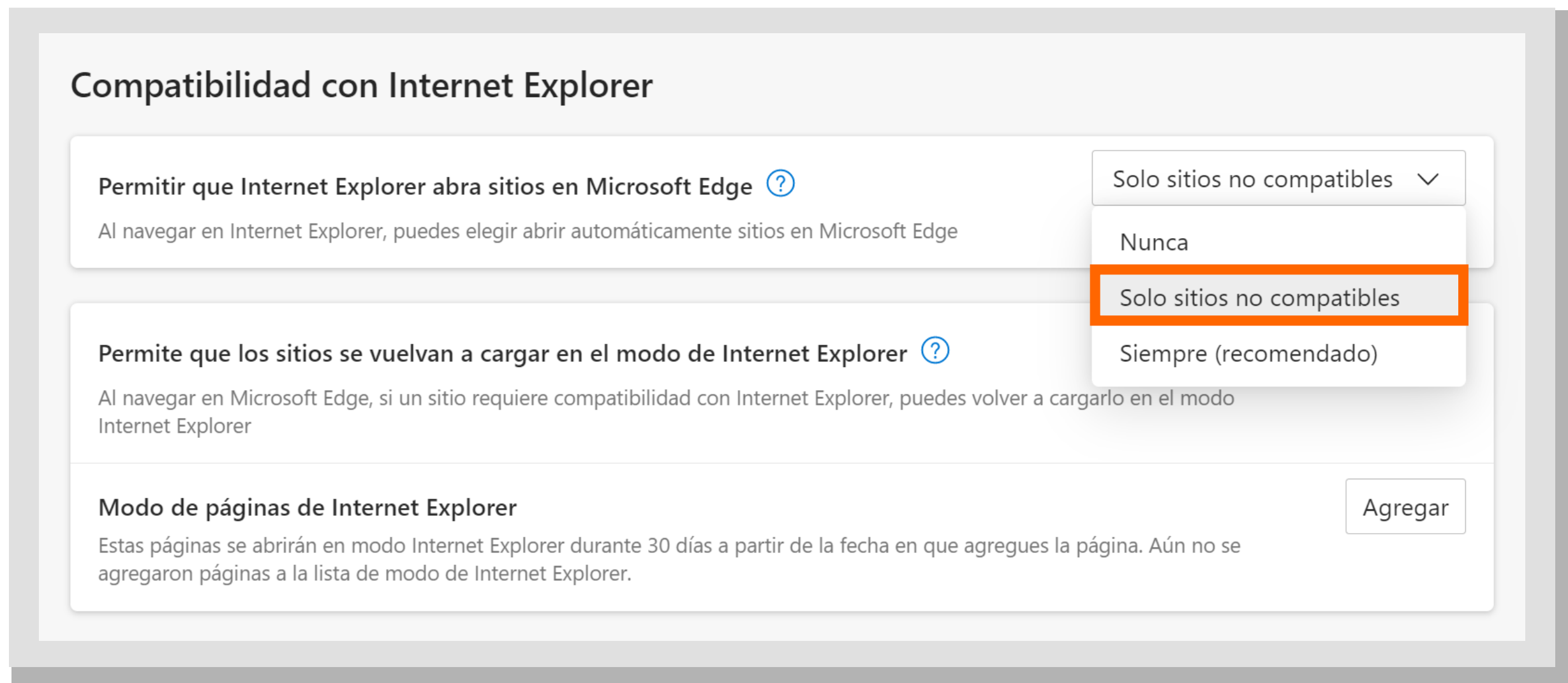
- Haz clic en **Explorador predeterminado**

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page. The browser's address bar displays 'edge://settings/profiles'. On the left, the 'Configuración' sidebar is visible with a search bar and a list of settings categories. The 'Explorador predeterminado' option is highlighted with an orange box, and an orange arrow points to it from the left. The main content area, titled 'Tu perfil', shows a profile named 'Perfil 1' with a description and a button to 'Iniciar sesión para sincronizar datos'. Below this, there are several settings sections: 'Sincronizar', 'Información personal', 'Contraseñas', and 'Información de pago', each with a right-pointing arrow.

4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de [Compatibilidad con Internet Explorer](#) ingresa a:

4. 1. Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge: selecciona del desplegable “Solo sitios incompatibles/ no compatibles”.



Compatibilidad con Internet Explorer

Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge ?

Al navegar en Internet Explorer, puedes elegir abrir automáticamente sitios en Microsoft Edge

Solo sitios no compatibles ▾

Nunca

Solo sitios no compatibles

Siempre (recomendado)

Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer ?

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

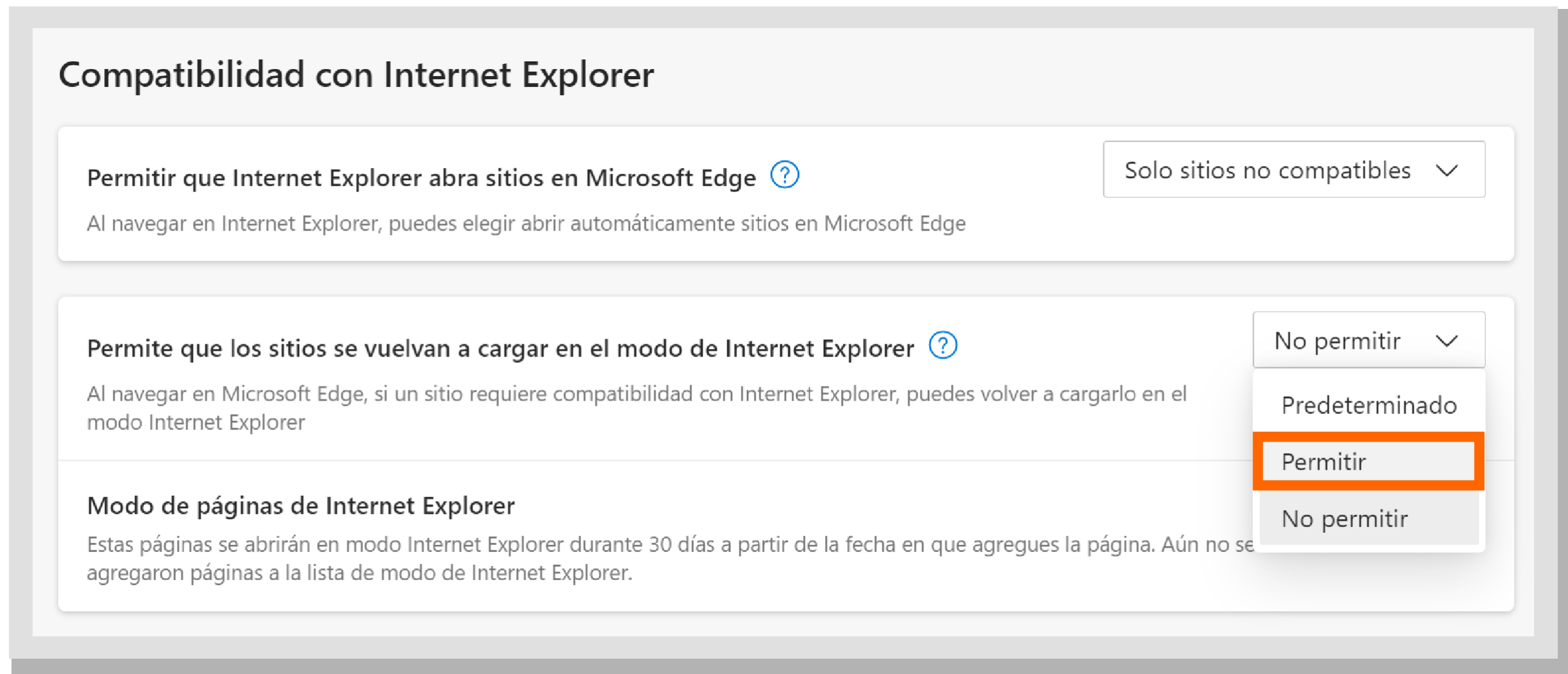
Modo de páginas de Internet Explorer Agregar

Estas páginas se abrirán en modo Internet Explorer durante 30 días a partir de la fecha en que agregues la página. Aún no se agregaron páginas a la lista de modo de Internet Explorer.

4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de [Compatibilidad con Internet Explorer](#) ingresa a:

4.2. Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer: selecciona el desplegable “Permitir” y aparecerá la opción “Reiniciar”, sin embargo, aún no debe dar click.



The screenshot shows the Windows Settings application, specifically the 'Compatibilidad con Internet Explorer' section. The title 'Compatibilidad con Internet Explorer' is at the top. Below it, there are three settings cards. The first card is 'Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge' with a dropdown menu set to 'Solo sitios no compatibles'. The second card is 'Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer', which is the focus of the image. Its dropdown menu is open, showing options: 'No permitir', 'Predeterminado', 'Permitir' (highlighted with an orange border), and 'No permitir'. An orange arrow points to the 'Permitir' option. The third card is 'Modo de páginas de Internet Explorer'.

4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de **Compatibilidad con Internet Explorer** ingresa a:

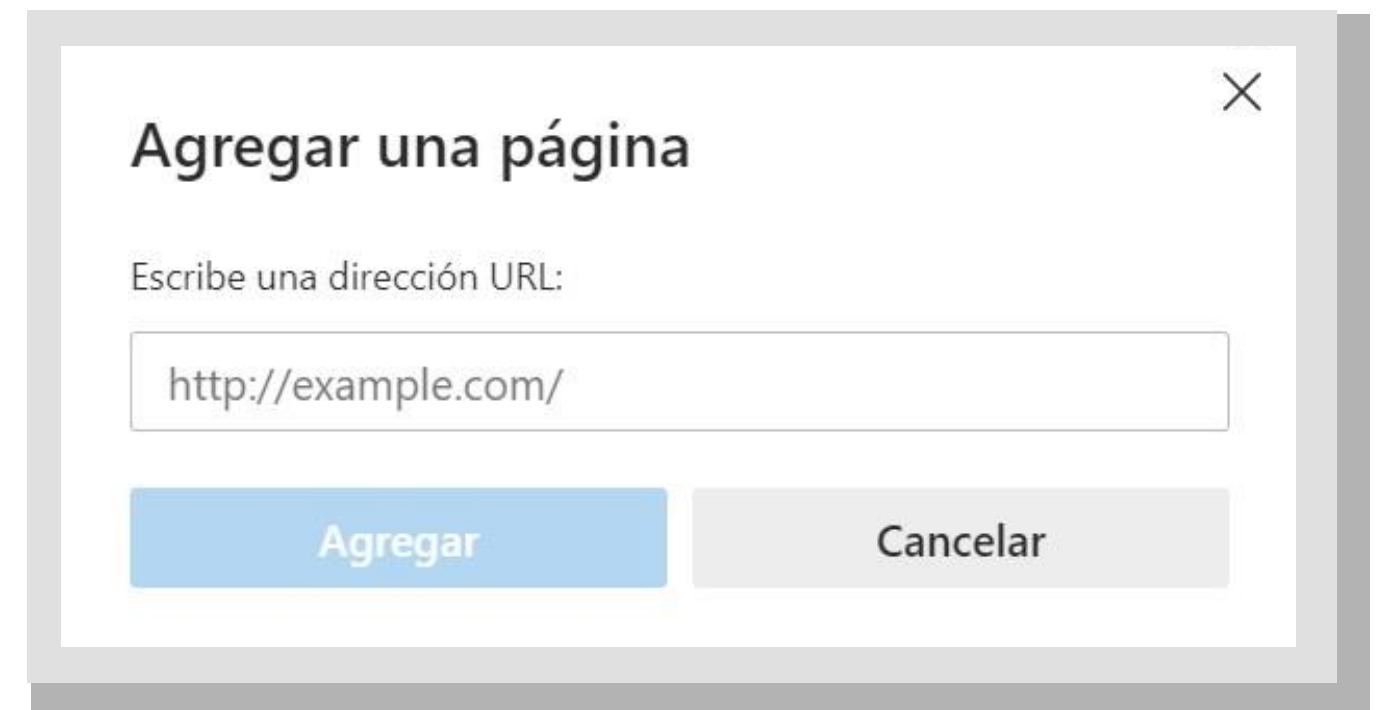
4. 3. Modo de páginas de Internet Explorer: haz click en “Agregar” y aparecerá la ventana “Agregar una página”.

4. 4. Seguidamente ingresa las siguientes direcciones URL en el espacio para escribir texto.

El ingreso de cada URL debe ser uno a uno después de dar click en “Agregar”.

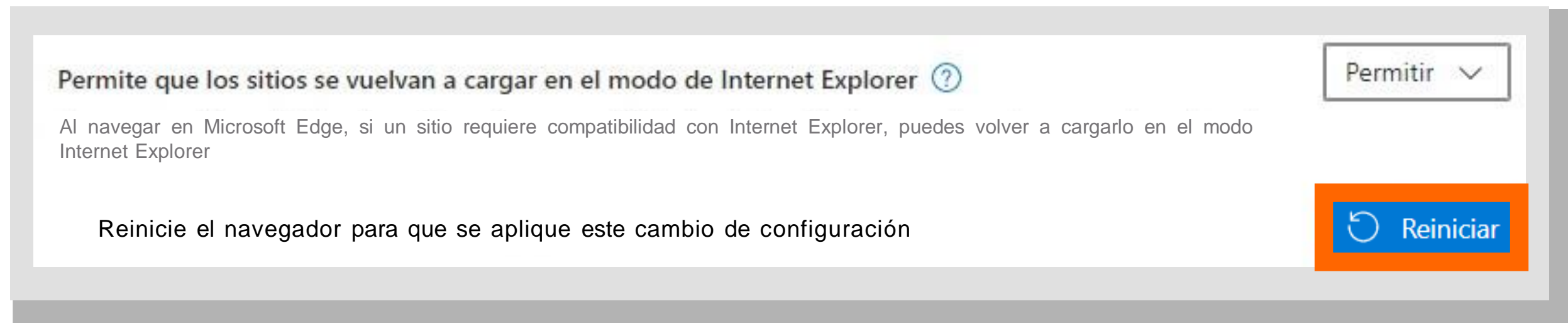
<https://www.pacificoseguros.com/loginPacífico/>

<https://www.pacificoseguros.com/loginPacífico/login.aspx>



4. Accede al área de Explorador predeterminado

4.5. Haz click en “Reiniciar” y espera a que se reinicie la página.



Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer ?

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

Reinicie el navegador para que se aplique este cambio de configuración

Permitir ▾

Reiniciar

An orange arrow points to the 'Reiniciar' button.

5. ¡Listo! La configuración en modo compatibilidad se encontrará preparada para ser usada.

Ahora podrás acceder a la página web de Pacífico Seguros a través de Microsoft EDGE e ingresar a la plataforma de emisión de certificados. Recuerda que cuando se encuentre en modo compatibilidad deberá aparecer el icono de Internet Explorer.

