

# SOLICITUD DE AFILIACIÓN EPS INDIVIDUAL ENERO 2023

Fecha de solicitud: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 dd mm aa

Inicio de vigencia: 01/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 mm aa

## 1. CANAL DE VENTAS

FFVV       CORREDORES       SIN INTERMEDIACIÓN

## 2. ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE TU SOLICITUD?

Plan de Salud nuevo       Cambio de Plan de Salud\*       Inclusión de Dependientes\*\*

\* Sujeto a evaluación por Pacífico EPS en la renovación.

## 3. OBSERVACIONES RELEVANTES EN LA SOLICITUD

## 4. APLICA CAMPAÑA

## 5. ¿QUÉ TIPO DE PLAN DESEAS CONTRATAR?

### PLAN

Plan EPS Individual Base*	<input type="checkbox"/>		Plan EPS Individual Base Senior	<input type="checkbox"/>	
Plan EPS Individual Plus*	<input type="checkbox"/>		Plan EPS Individual Plus Senior	<input type="checkbox"/>	
Plan EPS Individual Premium*	<input type="checkbox"/>				

\* Estos planes solo aplican para afiliados que no provienen de un Plan de Padres o Jubilados.

**NOTA:** La edad límite de ingreso a los planes EPS para un afiliado que no proviene de una EPS o ha superado la fecha límite para su afiliación es hasta 65 años de edad inclusive.

## 6. DATOS DEL AFILIADO TITULAR

Apellido paterno		Apellido materno		Nombres			
DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Fecha de Nac.	Peso (Kg)	Estatura (m)	Nacionalidad
Dirección							Distrito
Provincia	Departamento		Celular	Correo electrónico			

## 7. DATOS DE LOS DEPENDIENTES POR AFILIAR (CÓNYUGE/CONVIVIENTE/HIJOS)

1	Apellido paterno	Apellido materno		Nombres				
	Parentesco con el Titular	DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Peso (Kg)	Estatura (m)	Nacionalidad
2	Apellido paterno	Apellido materno		Nombres				
	Parentesco con el Titular	DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Peso (Kg)	Estatura (m)	Nacionalidad
3	Apellido paterno	Apellido materno		Nombres				
	Parentesco con el Titular	DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Peso (Kg)	Estatura (m)	Nacionalidad
4	Apellido paterno	Apellido materno		Nombres				
	Parentesco con el Titular	DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Peso (Kg)	Estatura (m)	Nacionalidad

## 8. DATOS DEL CONTRATANTE DEL PLAN DE SALUD - RESPONSABLE DEL PAGO DE LOS APORTES

¿Titular es igual al Contratante? Sí  NO

Nombre completo (persona o empresa)			DNI <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	RUC <input type="checkbox"/>	Tipo P. Natural <input type="checkbox"/>	P. Jurídica <input type="checkbox"/>	Fecha de Nacimiento
Nacionalidad	Celular	Dirección						Distrito
Provincia	Departamento	Correo electrónico			Correo electrónico (solo para envío de facturas electrónicas)			

**9. DECLARACIÓN JURADA DE SALUD (DEBE SER LLENADA POR EL AFILIADO TITULAR)**

Sírvete responder cada una de las preguntas indicadas a continuación marcando una "X" en el recuadro correspondiente. Asegúrate que todas estén completas, de lo contrario la solicitud no podrá ser procesada y se tomará como no presentada. Por favor, asegúrate también de responder según el orden de Dependientes asignado en el cuadro de DATOS DE LOS DEPENDIENTES POR ASEGURAR (página anterior, punto 7).

Nº	¿Presentas o has presentado padecimientos relacionados con estas enfermedades o diagnósticos de salud? <b>Declarar inclusive si el antecedente fue financiado por Pacífico.</b> Por favor, ten en cuenta que las enfermedades mencionadas son ejemplos y que pueden existir otras que te han sido diagnosticadas y que deben ser declaradas.	Titular		Dependiente 1		Dependiente 2		Dependiente 3		Dependiente 4	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	<b>Sistema nervioso, sistema ocular, auditivo y/o trastornos mentales.</b> Por ejemplo: migraña, convulsiones, epilepsia, derrame cerebral, párkinson, parálisis cerebral, hidrocefalia, cataratas, glaucoma, pterigión, hipoacusia, otitis, esquizofrenia, depresión, ansiedad.										
2	<b>Aparato respiratorio.</b> Por ejemplo: asma bronquial, bronquitis crónica, sinusitis, desviación de tabique nasal, COVID-19 (solo en caso de haber necesitado terapia con oxígeno).										
3	<b>Aparato cardiovascular y de la sangre.</b> Por ejemplo: hipertensión arterial, arritmia, angina, soplo cardiaco, infarto cardiaco, enfermedad de las válvulas cardiacas, várices, trombosis, aneurisma, anemias, hemofilia, desórdenes de la coagulación, trombofilia.										
4	<b>Sistema endocrino, enfermedades ginecológicas y/o del aparato genitourinario.</b> Por ejemplo: diabetes, enfermedad tiroidea, hiperprolactinemia, adenoma de hipófisis, quistes en mamas u ovarios, endometriosis, displasias de cérvix, insuficiencia renal, glomerulonefritis, hiperplasia de próstata, prostatitis, cálculo urinario.										
5	<b>Aparato digestivo y pared abdominal.</b> Por ejemplo: gastritis, úlcera, hernia hiatal, cirrosis hepática, cálculos en la vesícula, pancreatitis.										
6	<b>Enfermedades de la piel y/o enfermedades infecciosas crónicas.</b> Por ejemplo: rosácea, psoriasis, vitiligo, dermatitis alérgica, hepatitis, meningitis, tuberculosis, VIH/sida.										
7	<b>Sistema osteomuscular y/o enfermedades reumatológicas.</b> Por ejemplo: artrosis, enfermedades de los meniscos, hernias u otras lesiones de columna vertebral, escoliosis, gota, artritis reumatoide, lupus eritematoso, osteopenia, osteoporosis.										
8	<b>Enfermedades oncológicas y/o tumores.</b> Por ejemplo: cáncer de cualquier órgano o tejido del cuerpo, pólipos, mioma uterino, nódulos tiroideos, verrugas genitales, tumores cuyo diagnóstico definitivo aún se encuentra en proceso de estudio.										
9	<b>Enfermedades congénitas o hereditarias.</b> Por ejemplo: síndrome de Down, cardiopatía, riñón poliquístico, luxación congénita de cadera.										
10	¿Alguna de las personas por asegurar ha tenido algún antecedente médico (enfermedad - lesión - dolencia - biopsia - hospitalización y/o cirugía) que no esté incluido en alguna pregunta de la solicitud y/o recibe algún medicamento actualmente o lo ha recibido en los últimos 12 meses, <b>inclusive si este antecedente fue financiado por Pacífico?</b>										
11	¿Te encuentras en estado de <b>gestación?</b>										

SI ALGUNA DE LAS RESPUESTAS DEL PUNTO ANTERIOR FUE AFIRMATIVA (A EXCEPCIÓN DE LA PREGUNTA 11), COMPLETA ESTE CUADRO:

Nº de la pregunta afirmativa	Nombre completo	Enfermedad o dolencia	Clínica o centro médico donde se atendió	Fecha de diagnóstico (mm/aaaa)	Estado de salud actual*

\* Indicar si está curado o en tratamiento.

### 10. CONTINUIDAD DE PREEXISTENCIAS

Para evaluar la exoneración de los períodos de carencia y espera gozando del beneficio de continuidad de preexistencias, será indispensable presentar la siguiente documentación:

- Copia del Plan de Salud anterior donde se indiquen a todas las personas aseguradas.
- Constancia del Plan de Salud anterior (incluir fecha de inicio y fin de vigencia).
- Relación de siniestros del Plan de Salud anterior, es decir, la relación de todas las atenciones médicas que tú y tus Dependientes tuvieron desde el inicio hasta el fin de la vigencia de la Póliza y/o Plan de Salud anterior.

**Recuerda que presentar la documentación de manera anticipada permitirá agilizar el proceso de suscripción.**

Asimismo, indicar en el siguiente cuadro si alguna de las personas por asegurar tiene o ha tenido cobertura médica en un seguro o Plan de Salud:

Nombre de la persona	Fecha de vigencia		Nombre de la Compañía Aseguradora o EPS
	Desde (mm/aaaa)	Hasta (mm/aaaa)*	

\* En caso de contar con un seguro o plan vigente, colocar el mes y año actual.

**IMPORTANTE:** Para gozar del beneficio de continuidad de preexistencias debes haber solicitado el seguro considerando el siguiente plazo:

- **Hasta 60 días** posteriores de haber terminado la cobertura de Pacífico EPS o de otra EPS. Además de afiliarte dentro de los plazos establecidos, debes de haber estado en la EPS anterior mínimo **tres meses**.

**11. INFORMACIÓN SOBRE EL APORTE (MONTO DE PAGO)**

Declaro que el monto del aporte más IGV a pagar me ha sido informado durante el proceso de venta, previo a la firma de esta solicitud; y declaro conocer que la misma información se encuentra a mi disposición en la página web de PACÍFICO (www.pacifico.com.pe).

<b>Débito automático*</b>	<b>Cupones</b>
<input type="checkbox"/> Contado (1 cuota)	<input type="checkbox"/> Contado (1 cuota)
<input type="checkbox"/> 12 cuotas (aplican intereses con una TCEA de 4%)	<input type="checkbox"/> 12 cuotas (aplican intereses con una TCEA de 17.5%)

La forma de pago acordada se aplicará a las posteriores vigencias del Plan de Salud, salvo modificación por parte del Contratante.

(\*) El Solicitante deberá firmar la autorización para el débito automático que se anexa a esta solicitud.

En la fecha que se suscribe la presente Solicitud, el Solicitante del Plan de Salud está de acuerdo con realizar un pago adelantado a Pacífico Entidad Prestadora de Salud del equivalente al aporte del Plan de Salud o a una cuota de él. Las partes declaran su conformidad a que dicho pago no implica la aprobación de la presente solicitud.

De aprobarse esta solicitud, las partes están de acuerdo en que dicho pago se imputará al aporte o a la primera cuota de ella, según la forma de pago acordada. De no aprobarse la solicitud, el pago efectuado será devuelto en el plazo máximo de siete (7) días hábiles, con los intereses legales que se generen hasta el momento de la devolución, según la tasa de interés que apruebe el BCR. La devolución se efectuará en la misma cuenta bancaria que señaló el Solicitante y/o a cuyo cargo se efectuó el adelanto.

Declaro conocer que Pacífico Entidad Prestadora de Salud no autoriza a su personal a recibir suma de dinero alguna. En tal sentido, Pacífico Entidad Prestadora de Salud no asume responsabilidad por cualquier monto que el Solicitante decida entregar o haya entregado al personal de Pacífico Entidad Prestadora de Salud a pesar de conocer esta prohibición.

**12. DATOS DEL CORREDOR DE SEGUROS**

Nombre	Código
Correo electrónico	Teléfono

**13. DATOS DEL EJECUTIVO COMERCIAL EPS**

Nombre	Código
Correo electrónico	Teléfono

**14. CONSTANCIA**

**Dejo constancia que he completado esta solicitud en su totalidad y que se me ha entregado una copia de la misma en este acto.**

**Dejo constancia que he leído los términos y acepto las condiciones legales adjuntas en las páginas 5, 6 y 7 de la solicitud de salud.**

**Nombres y apellidos:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma del Titular\***  
**(La firma debe coincidir con la que aparece en el DNI)**

\* Al firmar esta solicitud autorizo el envío del Plan de Salud de manera electrónica, envío de información por los medios pactados y la aceptación tácita por cambio de condiciones.

\* En caso que el Titular por afiliarse sea menor de edad, el Contratante del Plan de Salud deberá ser el padre que ejerza la patria potestad, quien en su representación deberá firmar la presente solicitud, de acuerdo con lo establecido en los artículos 45°, 418° y 423° inciso 6) del Código Civil. La Compañía se reserva el derecho de verificar la validez de los datos. Igual facultad podrá ejercer el tutor legal del menor de edad de conformidad con los artículos 502°, 526° y 527° del Código Civil Peruano.

## DECLARACIONES DEL AFILIADO

Declaro que:

1. Conozco que las omisiones y/o imprecisiones respecto al llenado de la Declaración Jurada de Salud que consta en el presente documento, impactan de forma esencial en la evaluación del riesgo, la determinación de los aportes y, por ende, en la cobertura del Plan de Salud.
2. Conozco que la reticencia y/o declaración inexacta, hecha con dolo o culpa inexcusable (negligencia grave), en el llenado de la presente solicitud de preguntas respondidas, genera la nulidad del contrato del Plan de Salud.
3. Conozco que constituye reticencia y/o declaración inexacta con dolo o culpa inexcusable (negligencia grave), según el caso, por ejemplo:
  - Completar de forma inexacta la Declaración Jurada de Salud con el propósito de faltar, ocultar o cambiar la verdad de mi situación de salud o la de mis Dependientes inscritos. No aplica cuando las circunstancias omitidas fueron contenido de una pregunta expresa no respondida en el cuestionario o Declaración Jurada de Salud y PACÍFICO EPS igualmente celebró el contrato.
  - Realizar un llenado incompleto o parcial de la Declaración Jurada de Salud, con reserva o silencio de elementos fundamentales para el conocimiento exacto de mi situación de salud o la de mis DEPENDIENTES inscritos. No aplica cuando las circunstancias omitidas fueron contenido de una pregunta expresa no respondida en el cuestionario o Declaración Jurada de Salud y PACÍFICO EPS igualmente celebró el contrato.
  - No revelar datos o información contenida en la(s) historia(s) clínica(s) del Solicitante o Dependientes a afiliarse solicitada por PACÍFICO EPS al momento de la evaluación de la presente solicitud del Plan de Salud, conforme a lo establecido en el artículo 29 de la Ley 26842 – Ley General de Salud.
4. Conozco que tengo la obligación de notificar por escrito a PACÍFICO EPS, en el contrato, los hechos o circunstancias que agraven el riesgo y conozco también que esta obligación se extiende durante la vigencia del contrato del Plan de Salud y, asimismo, en las vigencias de planes de salud que se negocien sucesiva e ininterrumpidamente.
5. Conozco que tengo la obligación de informar a PACÍFICO EPS sobre cualquier evento o circunstancia que directa o indirectamente pueda ser pertinente para corregir, actualizar y/o complementar las declaraciones de mi estado de salud realizadas para la emisión del Plan de Salud original o para el caso de nuevas vigencias sucesivas e ininterrumpidas. Si no actualizo la información que brindo para la emisión del Plan de Salud original, se entenderá que he confirmado que no existe información nueva que directa o indirectamente sea relevante para corregir, actualizar y/o complementar las declaraciones realizadas de mi estado de salud o de mis Dependientes.
6. Conozco que estoy facultado para plantear ante PACÍFICO EPS todas las consultas y/o dudas que pueda tener respecto del contenido de la Declaración Jurada de Salud que consta en el presente documento.
7. Conozco que para la atención de mis preexistencias o las de mis Dependientes, de ser el caso y una vez celebrado el Plan de Salud, PACÍFICO EPS solicitará a la EPS anterior, cuya información proporcione en este acto, los antecedentes médicos correspondientes, que permitan la continuidad, o cualquier información que demuestre que mi preexistencia fue cubierta por dicha EPS de similares características en el período inmediato anterior al presente Plan de Salud. Esto, a efectos de conocer los alcances de mi anterior EPS y otorgarme la continuidad de la cobertura correspondiente.
8. He tenido a mi disposición de manera previa a la contratación de este Plan de Salud las condiciones generales, condiciones particulares, condiciones especiales y demás información del Plan de Salud que solicito. Conozco que este Plan de Salud se encuentra sometido a períodos de carencia y de espera según lo señalado en las Condiciones Particulares, períodos en los cuales no se aplican determinadas coberturas. Se exonera el período de espera (debe superar los meses del período de espera, se considera el período del plan anterior para la sumatoria de meses) y carencia a los afiliados provenientes de una EPS, y que realicen su afiliación en un máximo de sesenta (60) días de la exclusión del Plan de Salud.

**IMPORTANTE****1. Aprobación de la solicitud del Plan de Salud**

PACÍFICO EPS entregará la propuesta de Plan de Salud al Solicitante Titular y/o Contratante dentro del plazo de quince (15) días calendario de haber recibido la solicitud, si es que no es rechazada. No obstante, cuando corresponda, PACÍFICO EPS se obliga a comunicar el rechazo de la solicitud dentro del plazo de quince (15) días calendario de recibida, salvo que PACÍFICO EPS haya requerido información adicional y/u otros requerimientos adicionales, necesarios para la evaluación del riesgo, dentro del referido plazo. En este caso, el plazo para comunicar el rechazo se contará a partir de la recepción de la información completa solicitada y de cumplidos los requerimientos realizados por PACÍFICO EPS. En el supuesto que el Contratante y/o Afiliado no complete la información solicitada por PACÍFICO EPS y/o no cumpla con los requerimientos que PACÍFICO EPS haya realizado, se considerará rechazada la solicitud. El Contratante y/o Afiliado podrá presentar una nueva solicitud.

**2. Medios de comunicación pactados: escritos (correo electrónico) y telefónicos**

Autorizo a PACÍFICO EPS a que, en el caso de aprobar la presente solicitud, pueda enviar válidamente cualquier comunicación y/o notificación vinculada con este Plan de Salud durante su vigencia por cualquiera de los medios de comunicación arriba indicados, precisándose que las comunicaciones por teléfono se realizarán únicamente en aquellos casos en que la comunicación escrita no sea requerida de forma específica, conforme al marco normativo vigente. Declaro igualmente conocer y estar de acuerdo con que las comunicaciones y/o notificaciones que sean dirigidas a mi correo electrónico surtirán efecto y las consideraré recibidas a partir del momento en que estas sean recibidas en el servidor de mi cuenta del correo electrónico, considerándose igualmente que en ese momento he tomado conocimiento del contenido del documento enviado por dicho medio.

**3. Declaración Jurada del Solicitante Titular y Dependientes por afiliar**

Declaro que yo y/o mis Dependientes no hemos omitido informar sobre alguna enfermedad o dolencia en la declaración de salud y que las respuestas proporcionadas en la solicitud, así como en la Declaración Jurada de Salud, son verídicas y completas y que es de mi conocimiento que cualquier omisión, simulación o falsedad, hecha con dolo o culpa inexcusable, hace nulo el contrato del Plan de Salud y PACÍFICO EPS tendrá derecho, a título indemnizatorio, a los aportes acordados para el primer año de duración del contrato. Las declaraciones anteriores son verdaderas y esenciales para la determinación del aporte, la cobertura y la decisión de PACÍFICO EPS para asegurar el riesgo analizado, en tal sentido, como Solicitante suscribo la presente declaración, la cual tendrá el carácter de declaración jurada. Asimismo, declaro conocer que la totalidad de la información que PACÍFICO EPS puede llegar a conocer sobre mi estado de salud y de mis Dependientes (incluyendo lo referido a preexistencias), consiste en y se circunscribe exclusivamente a:

- I. Las declaraciones brindadas por EL AFILIADO en la Declaración Jurada de Salud y la solicitud del Plan de Salud.
- II. La información complementaria que pueda ser requerida por PACÍFICO EPS y/o presentada en los plazos establecidos para cada caso.
- III. La base de datos interna de PACÍFICO EPS.

De conformidad con el artículo 25 inciso a) de la Ley General de Salud N°26842, el Solicitante presta su consentimiento para que cualquier establecimiento de salud sea público, privado o mixto, así como médicos tratantes proporcionen a PACÍFICO EPS en el momento en que esta deba evaluar la procedencia de una solicitud de cobertura en caso de siniestro, cualquier información del acto médico, relacionado a su atención o a la de sus Dependientes, tales como historia clínica, certificado e informes, dispensándolos de la reserva de información. Sin perjuicio de lo expuesto, el Solicitante reconoce que las clínicas o médicos tratantes están exceptuados de la reserva de información, por lo que estos podrán brindar a PACÍFICO EPS toda la información relacionada con el acto médico del Solicitante, siempre que fuese con fines de reembolso, pago de beneficios, fiscalización o auditoría. PACÍFICO EPS podrá incrementar la prima informada dependiendo de la evaluación del estado de salud, declaración jurada y antecedentes médicos del Solicitante y/o Dependientes, según lo declarado por el Solicitante. En este caso PACÍFICO EPS me deberá informar previamente para que preste mi consentimiento antes de la emisión del Plan de Salud. Es requisito imprescindible que el Afiliado-Titular, así como sus Dependientes sean personas residentes en el Perú al momento de la contratación del Plan de Salud.

**4. Autorización para envío de planes de salud electrónicos**

Declaro expresamente y de manera previa que estoy de acuerdo con que PACÍFICO EPS me envíe por medio electrónico el Plan de Salud que he contratado, los endosos y las renovaciones futuras, y que:

He sido informado por PACÍFICO EPS de la forma de envío del Plan de Salud por el medio electrónico pactado y el procedimiento que se seguirá, con las ventajas y los posibles riesgos asociados, y asimismo, he tomado conocimiento de las medidas de seguridad que me corresponde aplicar. La forma de envío del Plan de Salud será a mi correo electrónico, señalado en este documento.

Para la confirmación de la recepción del Plan de Salud será suficiente la confirmación de la recepción del Plan de Salud que efectúa el propio sistema de PACÍFICO EPS cuando mi bandeja de entrada recibe el correo electrónico con el Plan de Salud, salvo que se demuestre que medió error respecto del envío de la comunicación.

La autenticidad e integridad del Plan de Salud se dará con el envío en PDF donde constará la firma electrónica del representante legal de PACÍFICO EPS.

**5. Aceptación tácita – cambio de condiciones**

De aprobarse esta solicitud y emitirse el Plan de Salud, PACÍFICO EPS podrá modificar los aportes y demás condiciones del Plan de Salud, al término de la vigencia del mismo, cursando aviso por escrito con cuarenta y cinco (45) días previos al vencimiento del contrato, detallando los cambios.

El CONTRATANTE tendrá treinta (30) días previos al vencimiento del contrato para expresar su rechazo. Se considerará que existe aceptación tácita a la propuesta de cambio si, vencido el plazo anteriormente señalado, el CONTRATANTE no expresó su rechazo pero procede a pagar el aporte o a firmar el Convenio de Pago obligándose a pagarlo o a aceptar el cargo en cuenta o en su tarjeta de crédito y/o débito, según se haya establecido en el Convenio de Pago.

## **6. Protección de datos personales**

Para la correcta ejecución de la relación contractual, EL CONTRATANTE / ASEGURADO (“EL CLIENTE”) se obliga a mantener actualizada su información personal, financiera y crediticia (“LA INFORMACIÓN”) y reconoce que PACÍFICO EPS podrá tratarla, actualizarla, completarla y realizar flujos transfronterizos conforme a ley.

PACÍFICO EPS conservará, tratará y realizará flujos transfronterizos con LA INFORMACIÓN de EL CLIENTE mientras se mantenga la relación contractual y luego de veinte (20) años de finalizado el contrato. Para el tratamiento de LA INFORMACIÓN de EL CLIENTE, PACÍFICO EPS utilizará diversos Encargados ubicados en el Perú y el extranjero, los cuales se han puesto a disposición del EL CLIENTE y también se encuentran detallados en <https://www.pacifico.com.pe/transparencia/politica-privacidad>

Su información será incluida en el banco de datos de Usuarios que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJ N° 781, de titularidad de PACÍFICO EPS, ubicada en Juan de Arona 830, San Isidro, Lima - Perú.

EL CLIENTE puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición, dirigiéndose a PACÍFICO EPS de forma presencial en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público, o por teléfono o a través del Chat ubicado en nuestra página web [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe) El detalle de nuestra Política de Privacidad se encuentra disponible en <https://www.pacifico.com.pe/transparencia/politica-privacidad>

**NOTA:** Es obligación del Titular y Dependiente(s) legal(es) responder todas las preguntas de la presente solicitud, caso contrario esta no podrá ser procesada y será devuelta como incompleta.

