

Seguro de Viajes Pacífico

Capacitación para corredores

Del imprevisto del viaje al cierre de la venta

Una guía práctica para entender el producto y emitir por Ecommerce Corredores.



Incluso el mejor de los viajes puede presentar obstáculos

Somos un aliado para el asegurado en sus viajes internacionales.



Coberturas médicas

Accidentes, enfermedades, preexistencias, odontología de urgencia, medicamentos y otros gastos según condiciones.



Protección ante imprevistos

Equipaje demorado o perdido, vuelo cancelado/demorado, regreso anticipado o retrasado, fianzas, entre otros.



Acompañamiento

Asistencia 24/7, canales de atención y orientación para activar el seguro durante el viaje.

Las coberturas médicas se explican mejor con situaciones

El objetivo no es leer el condicionado: es conocer qué problema resuelve cada bloque.

Gastos médicos por accidente o enfermedad no preexistente

Se cubren consultas médicas, atención por especialistas, exámenes médicos complementarios e intervenciones quirúrgicas.

Odontología de urgencia

Se cubren situaciones causadas por traumas, accidentes, infecciones, entre otros. La cobertura se limita al **tratamiento de dolor y/o extracción de la muela**.

Gastos de hotel por convalecencia

Se cubren gastos de habitación a raíz de la indicación de reposo forzoso posterior a una hospitalización. No se incluyen gastos adicionales (alimentación, lavandería, etc.).

Acompañante / familiar

Se cubre el viaje y estancia de un familiar según el caso a raíz de hospitalizaciones por accidentes y/o enfermedades no preexistentes. Aplica para pólizas **con un solo asegurado**.

Preexistencias

Se cubre la atención médica **primaria** para episodios agudos no predecibles consecuencia de enfermedades crónicas.

Medicamentos

Se cubre el costo de medicamentos a través de reembolso. Es **necesario** haber obtenido previamente la aprobación de nuestro proveedor internacional.

Terapia de recuperación física

Se cubre un máximo de 10 sesiones de terapia física a causa de accidentes no laborales.

Embarazo y deporte

Exclusivos para los planes Básico y Plus

Se cubren lesiones ocasionadas por prácticas de deporte **amateur**. Se cubre asistencia médica primaria por condiciones de embarazo hasta la semana 32.

También cubrimos imprevistos que afectan la experiencia del viaje

Estas coberturas conectan con los dolores más visibles para el cliente.

Pérdida de equipaje

Compensación por reembolso según peso del equipaje. Aplicable cuando la pérdida es responsabilidad de la aerolínea. **Es obligatorio que el siniestro sea reportado antes de abandonar el aeropuerto.**

Cancelación de vuelo

Compensación por penalidades por cancelación de vuelo a causa de motivos de fuerza mayor (fallecimientos, accidente, enfermedad grave, etc.).

Diferencia de tarifa por regreso retrasado o anticipado

Se cubren penalidades o incluso la compra de un nuevo boleto de avión por cambios en el itinerario a raíz de hospitalizaciones.

Muerte accidental

Es obligatoria la presentación de documentos como certificado de defunción, reporte medico detallado, entre otros.

Equipaje demorado

Indemnización por la gastos de primera necesidad. **Es obligatorio que el siniestro sea reportado antes de abandonar el aeropuerto.**

Vuelo demorado o cancelado

Compensación por gastos de hotel, comidas y taxi. Aplicable para demoras de más de **6 horas consecutivas** siempre y cuando no haya ninguna otra alternativa de transporte.

Responsabilidad en un accidente de tránsito

Se cubren gastos de honorarios ocasionados por la defensa de un asegurado a raíz de un accidente de tránsito.

Traslado funerario

Se cubre la organización de la repatriación funeraria: gastos de féretro simple, trámites administrativos, transporte del cuerpo, cremación, entre otros.

Una buena venta también aclara lo que no cubre

Esto evita expectativas incorrectas y protege la relación con el cliente.

Reporte fuera de plazo

El evento debe reportarse dentro del plazo indicado.

Suicidio

Gastos médicos derivados de intentos de suicidio.

Drogas y/o alcohol

Eventos vinculados al consumo de drogas o alcohol.

Enfermedades mentales

Gastos médicos para el tratamiento y/o consecuencia de enfermedades mentales.

Actos ilícitos

Eventos originados por actos ilícitos.

Frase sugerida: “La cobertura se revisa según condiciones y exclusiones de la póliza; veamos el caso antes de confirmarlo.”

El cliente debe saber cómo activar su seguro antes de viajar

La venta no termina con la emisión: el voucher y los canales son parte del servicio.

Antes del viaje

Recibe correo de bienvenida con póliza en PDF y otro correo con número de voucher.

Durante el viaje

Debe contactar a **Asistencia al Viajero** e identificarse con voucher y/o DNI.

Plazo de reporte

El reporte debe realizarse dentro de las primeras 24 horas de ocurrido el siniestro.

1

Identifica al pasajero y la cobertura solicitada.

2

Valida si el asegurado cuenta con cobertura.

3

Valida síntomas en coberturas médicas.

4

Activa atención según urgencia: telemedicina, médico a domicilio o centro médico cercano.

El cliente debe saber cómo activar su seguro antes de viajar

La venta no termina con la emisión: el voucher y los canales son parte del servicio.



Aquí podrás acceder a la póliza en PDF

¡Hola, JOSE CARLOS!

¡Gracias por confiar en nosotros! Ahora podrás viajar sin preocupaciones con tu Seguro de Viajes. Te recordamos los principales datos de tu seguro:

Nombre del producto Seguro de Viajes	Número de póliza 2012515817
Inicio de vigencia 14/04/2025	Fin de vigencia 17/04/2026

[Revisa tu póliza aquí](#)

Recuerda que para ingresar a tu póliza debes colocar como código tu número de documento de identidad (DNI, CE o RUC).

Te recordamos tus principales coberturas:

Asistencia médica durante tu viaje.	Estadia por enfermedad o accidente.	Evacuación médica.
Pérdida de equipaje.	Cancelación forzosa de viaje.	Muerte accidental.

¿Necesitas comunicarte en caso de emergencia o reportar un incidente?

Tener en cuenta! Tienes un plazo de 24 horas para contactarte:

Asistencia al viajero vía **WhatsApp** (solo mensajería) al **+18-632-041-432**

Aquí encontrarás el canal de comunicación en caso de emergencia.

pacífico

Te brindamos tu número de voucher

Hola, JOSE CARLOS DAVALOS HINOJOSA

Te confirmamos el número del voucher asociado a la póliza 2012515817 de tu Seguro de Viajes: **VP-K5F732**

Recuerda: Identificándote ante Asistencia al Viajero utilizando este número, podrás hacer uso de los siguientes beneficios si lo requieres.

Aquí se encuentra el código de voucher.

Canales de atención en caso de emergencias

Contactos incluidos para asistencia durante el viaje.

WhatsApp Asistencia al Viajero Global

+18-632-014-143
+18-632-041-432

Correo de asistencia

assistance@wtabyhas.com

Estados Unidos

(+1) +19-542-710-202

Resto del mundo

(+1) +19-543-060-611

España

(+34) +90-093-871-9

México

(+52) +18-888-161-811



Nuestro proveedor internacional es A365

Trabajamos en conjunto con A365 para atender los siniestros de la forma más ágil y empática posible.

Con el viaje identificado, recomendamos el plan adecuado

La recomendación debe sentirse lógica: destino, frecuencia y nivel de respaldo.

PRECIO

Económico

Para clientes que buscan una alternativa accesible.

Edad máxima: sin límite de edad.
Vigencia entre 3 y 90 días

EQUILIBRIO

Básico

Para clientes que buscan equilibrio entre precio y protección.

Edad máxima: sin límite de edad.
Vigencia entre 3 y 90 días

RESPALDO

Plus

Para clientes que priorizan mayor suma asegurada y respaldo.

Edad máxima: **hasta 85 años.**
Vigencia entre 3 y 90 días

FRECUENCIA

Viajero Frecuente

Para quienes viajan varias veces al año.

Vigencia anual fija. **Edad máxima: hasta 85 años.**

Regla práctica: si viaja seguido, evaluar Viajero Frecuente; si va a USA/Europa, enfatizar suma asegurada y asistencia.

La suma asegurada ayuda a justificar la recomendación

Úsala para explicar por qué puede convenir subir de plan según destino.

Destino	Económico	Básico	Plus
Europa	\$30,000	\$35,000	\$60,000
América Latina	\$10,000	\$15,000	\$35,000
USA / Canadá	\$10,000	\$30,000	\$50,000
Resto del Mundo	\$20,000	\$30,000	\$50,000

Viajero Frecuente

Suma asegurada: \$50,000 | Cobertura mundo | Vigencia anual fija

El precio se explica fácil si lo llevas a cuatro variables

Existen cuatro variables que impactan en el precio del seguro de viajes.

1**Plan**

Variable de tarificación

2**Destino**

Variable de tarificación

3**Edad**

Variable de tarificación

4**Vigencia**

Variable de tarificación

Tarifa diaria referencial por persona – Canal Corredores | 0 a 69 años | viajes de 3 a 30 días

América Latina

Econ. \$2.7 | Bás. \$3.4 | Plus \$3.7

Europa

Econ. \$3.2 | Bás. \$3.8 | Plus \$4.2

Viajero Frecuente

\$133 (365 días)

USA / Canadá

Econ. \$3.2 | Bás. \$3.8 | Plus \$4.6

Resto del Mundo

Econ. \$2.7 | Bás. \$3.4 | Plus \$3.7

Cotiza a través de nuestro [Ecommerce Corredores](#)

Nota: para viajes de 3 y 4 días, la prima se calcula multiplicando la tarifa diaria por 5 días.

Te invitamos a revisar nuestra sección en Somos Corredores

Tenemos folletos informativos en “Herramienta de ventas”



The screenshot displays the Pacifico Seguros portal interface for agents. The top navigation bar includes 'Herramientas de venta' and 'Mi portafolio' tabs, with the Pacifico logo on the right. The 'Mi portafolio' tab is active, showing a list of documents under the heading 'VIAJES' and 'Viajes Internacionales'. A blue arrow points from the 'Mi portafolio' tab to the 'VIAJES' section.

Documento	Tamaño
Informe del médico pediatra (niños titulares menores o igual a 3 meses y parto no cubierto por Pacífico)	PDF, 1780Kb
Modalidad de Pago - Pacífico Seguros 2022	PDF, 190Kb
Formato de precertificación	PDF, 577Kb
Modalidad de Pago - Pacífico EPS Individual 2020	PDF, 802Kb
Solicitud de reembolso de atención médica	PDF, 1153Kb
Formato de afiliación de recién nacido en póliza	PDF, 123Kb
Manual de llenado del pdf Formato de afiliación recién nacido	PDF, 1568Kb
VIAJES	
Viajes Internacionales	
Folleto Seguro de Viajes Internacional	PDF, 1632Kb
Folleto Viajero Frecuente	PDF, 239Kb
Minimanual Seguro de Viajes Internacional	PDF, 412Kb
Condicionado General Seguro de Viajes Internacional	PDF, 399Kb
Manual de Pago Safety Pay	PDF, 413Kb

Cualquier viaje es una oportunidad para colocar el seguro

Veamos posibles escenarios donde podemos ofrecer este producto.



1

Viaje confirmado

Vacaciones, trabajo, estudios cortos, eventos o cualquier salida al exterior mayor a 3 días.

Si hay viaje, hay oportunidad.



2

Destino sensible

USA, Canadá, Europa u otros destinos donde una atención médica puede tener mayor impacto.

Aquí pesa la suma asegurada.



3

Viajes frecuentes

Si hace más de un viaje al año, tiene sentido comparar planes por viaje vs. Viajero Frecuente.

Aquí pesa la practicidad.

Un speech corto ayuda a pasar del interés a la acción

El mensaje debe sonar natural: viaje, riesgo, respaldo y cierre.

“Para este viaje, te recomiendo salir con un Seguro de Viajes Pacífico. Si te enfermas, tu equipaje no llega o tienes un problema con el vuelo, cuentas con orientación 24/7 y coberturas para responder ante esos imprevistos. Además, por el canal corredores tenemos descuentos vigentes para contratarlo antes de tu salida.”

1. Abrir con el viaje

“Para este viaje...”

2. Explicar el valor

“Asistencia 24/7 + coberturas ante imprevistos.”

3. Cerrar con acción

“Lo cotizamos y te envío el link de pago.”

Beneficios comerciales que ayudan a cerrar la venta

El canal corredores tiene descuentos exclusivos permanentes que lo justifican frente al resto de canales.

20%**Plan Económico**

descuento

20%**Plan Básico**

descuento

40%**Plan Plus**

descuento

40%**Viajero Frecuente**

descuento

SIN COSTO**Beneficio para el cliente**

Vuelo demorado Sala VIP para asegurados de todos los planes.

USA**Beneficio adicional**

Descuento en farmacias, exclusivo en USA.

El cierre se vuelve más simple con Ecommerce Corredores

Después de recomendar el plan, el corredor puede cotizar, enviar link de pago y concretar la emisión.



FLUJO

Sin intermediación

Cotización y emisión sin intervención de un buzón de emisión

BENEFICIO

Comparación sencilla

El corredor tiene visibilidad de los planes disponibles en una sola pantalla, sus precios y sumas aseguradas.

BENEFICIO

Emisión automática

Tras la afiliación exitosa de la tarjeta, la póliza llega al correo del asegurado sin intervención posterior del corredor. Plazo de espera: **10 minutos**

¡Nuevo!

El proceso manual sigue activo para casos específicos

Los siguientes tipos de emisiones se seguirán atendiendo a través del proceso manual hasta nuevo aviso.

El plan es Viajero Frecuente

El contratante es una empresa

El contratante y viajero principal son personas distintas

Al menos 1 viajero tiene +75 años

Es un viaje con más de 4 personas

Solo en estos casos, se podrá utilizar el proceso manual original. Para el resto, utilizar el Ecommerce Corredores

Preguntas frecuentes

Las preguntas más comunes que hemos recibido.

¿Cuál es el plazo para que mi asegurado reporte su siniestro?

El plazo es de 24 horas después de ocurrido el siniestro. No obstante, en la medida de lo posible, sugerimos a nuestros asegurados contactarse con el seguro en el momento del siniestro para brindar acompañamiento desde el primer momento, así como para evitar flujos de reembolso.

¿Cuántas personas puedo asegurar en una sola póliza?

Como máximo 10 personas. En caso exista una oportunidad de un grupo grande (11 personas en Adelante), dévalo con tu ejecutivo comercial para evaluar una tarifa preferencial, así como para orientarte sobre los siguientes pasos.

¿Por qué el buzón de emisión se demora en responder?

El buzón de emisión rápida tiene un SLA de respuesta de 8 horas hábiles; es decir, esas 8 horas se consideran dentro del rango LV 9AM-6PM. En el caso requiramos una emisión inmediata, podemos utilizar el Ecommerce Corredores.

¿Puedo asegurar viajes continuos de +90 días?

Por el momento, no. Nuestros planes por día (Económico, Básico, Plus) cubren viajes consecutivos que van desde los 3 hasta los 90 días. En el caso de Viajero Frecuente, la vigencia de la póliza es 365 días; sin embargo, la cobertura se Brinda a los viajes cortos (<1 mes) durante el año de vigencia.

¿Las tarifas de corredores son las mismas en el Ecommerce y Macro?

Sí, en ambos flujos se tienen configurados los mismos descuentos. No obstante, es importante utilizar la Macro solo en los casos previamente indicados para evitar encolamientos y reproceso.

¿Con quién me contacto si tengo más consultas?

Contáctate con tu ejecutivo comercial, quien derivará tu consulta con el equipo de producto, y responderemos a la brevedad posible. Recuerda que, adicionalmente, cuentas con recursos de aprendizaje en el portal somos corredores.