



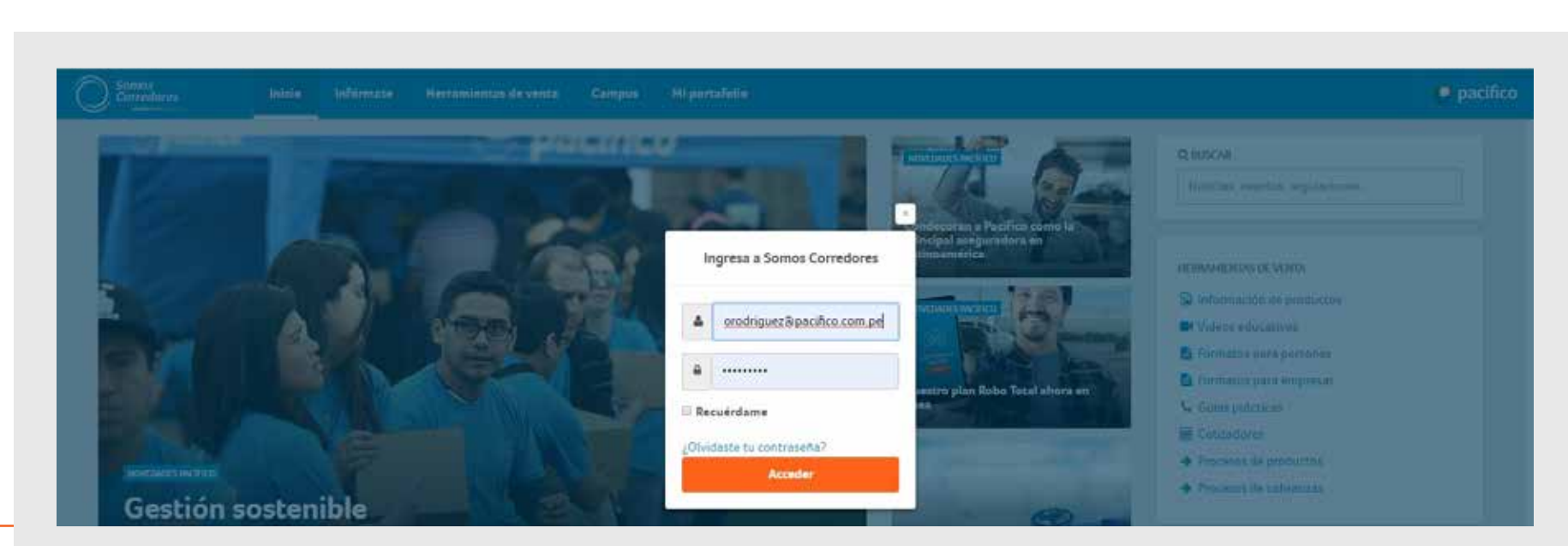
Guía Práctica del Portal

Verifica el estado de tus cartas de garantía y descárgalas

1

Ingresar al portal Somos Corredores

- Haz click en **Mi Portafolio** y luego en la opción **Somos Corredores**.
- Inicia sesión con tu usuario y contraseña.



2

Ingresar al módulo de Cartas de Garantía dentro del módulo Sinistros

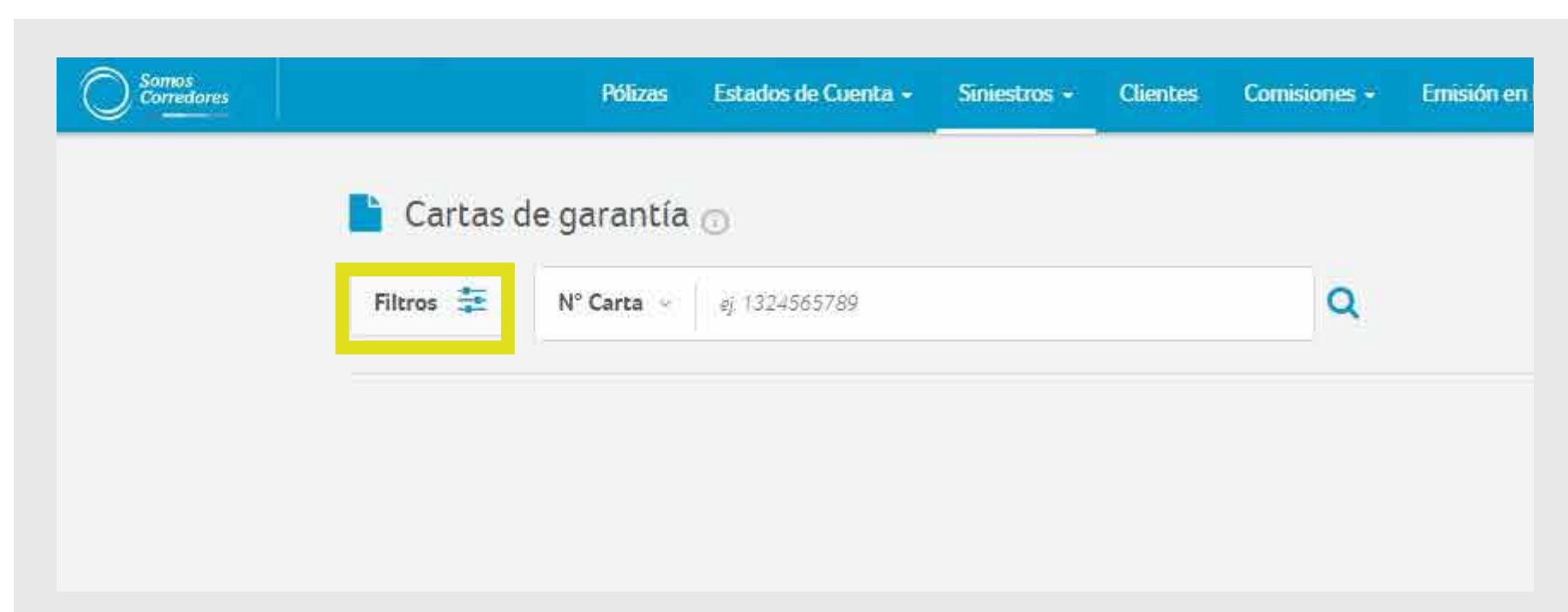
- Recuerda que en este módulo solo puedes consultar cartas de garantía de SCTR Salud, EPS y Asistencia Médica.



3

Busca la carta de garantía que deseas descargar

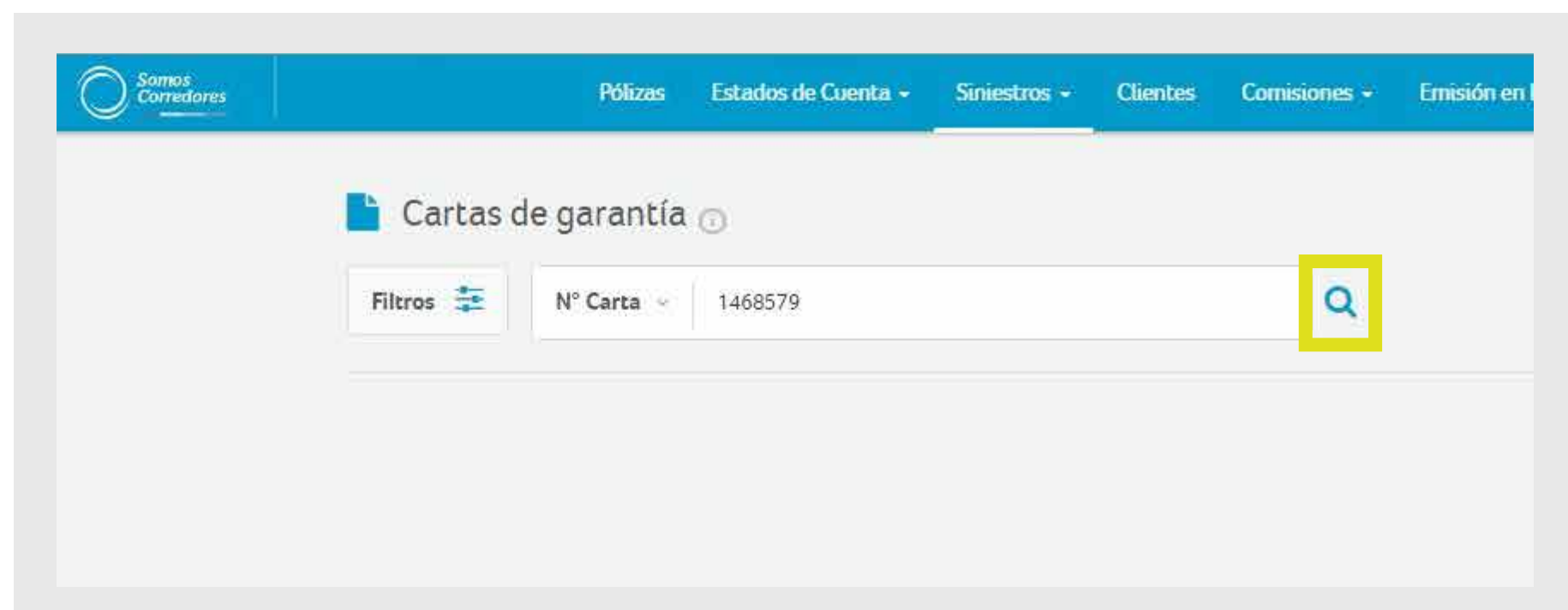
- Selecciona el botón **Filtros**.



- Selecciona la línea de negocio, estado de la carta y el rango de fecha de ingreso. (Recuerda que se muestra por determinado los últimos 2 meses, pero puedes ingresar la fecha requerida o limpiar el campo presionando la "X").



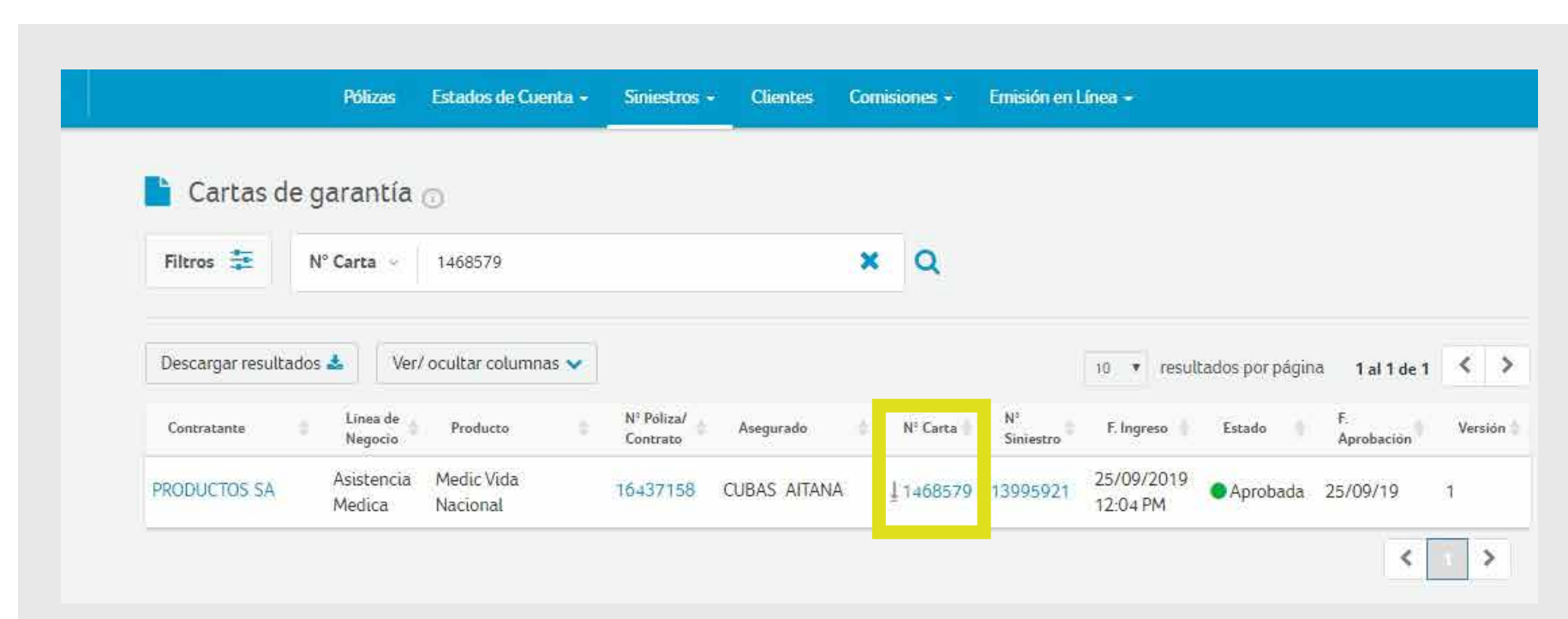
- Ingresar el número de la carta de garantía y presiona la lupa.



4

Descarga la Carta de Garantía

- Haz click en el número de la carta y el documento se generará automáticamente.



- Ten en cuenta que el tiempo aproximado de atención para las cartas de garantía es de:
 - 12 horas para SCTR Salud
 - 6 horas para EPS
 - 6 horas para Asistencia Médica

Para una gestión más ágil, te brindamos procesos más simples.

Si tuvieses alguna consulta, comunícate con nosotros a través del chat del portal Somos Corredores.