



Guía Práctica del Portal

Revisa el detalle de los siniestros

1

Ingresa al portal Somos Corredores

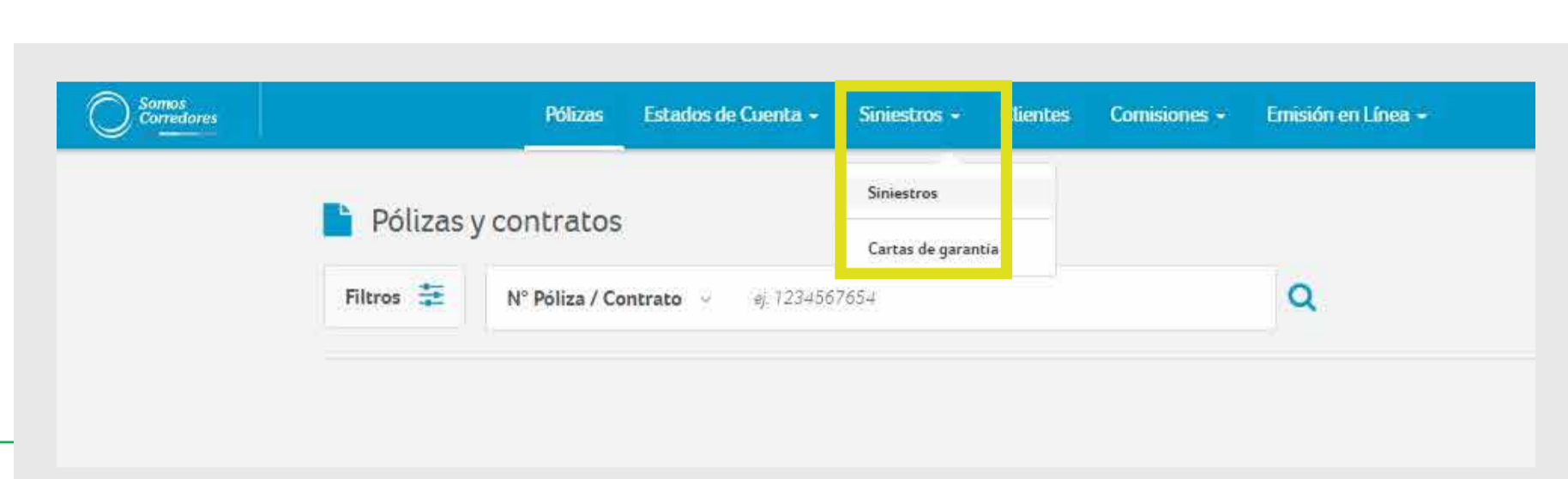
- Inicia sesión con tu usuario y contraseña.



2

Ingresa al módulo de Siniestros

- Haz click en el botón del módulo Siniestros y selecciona la opción Siniestros.

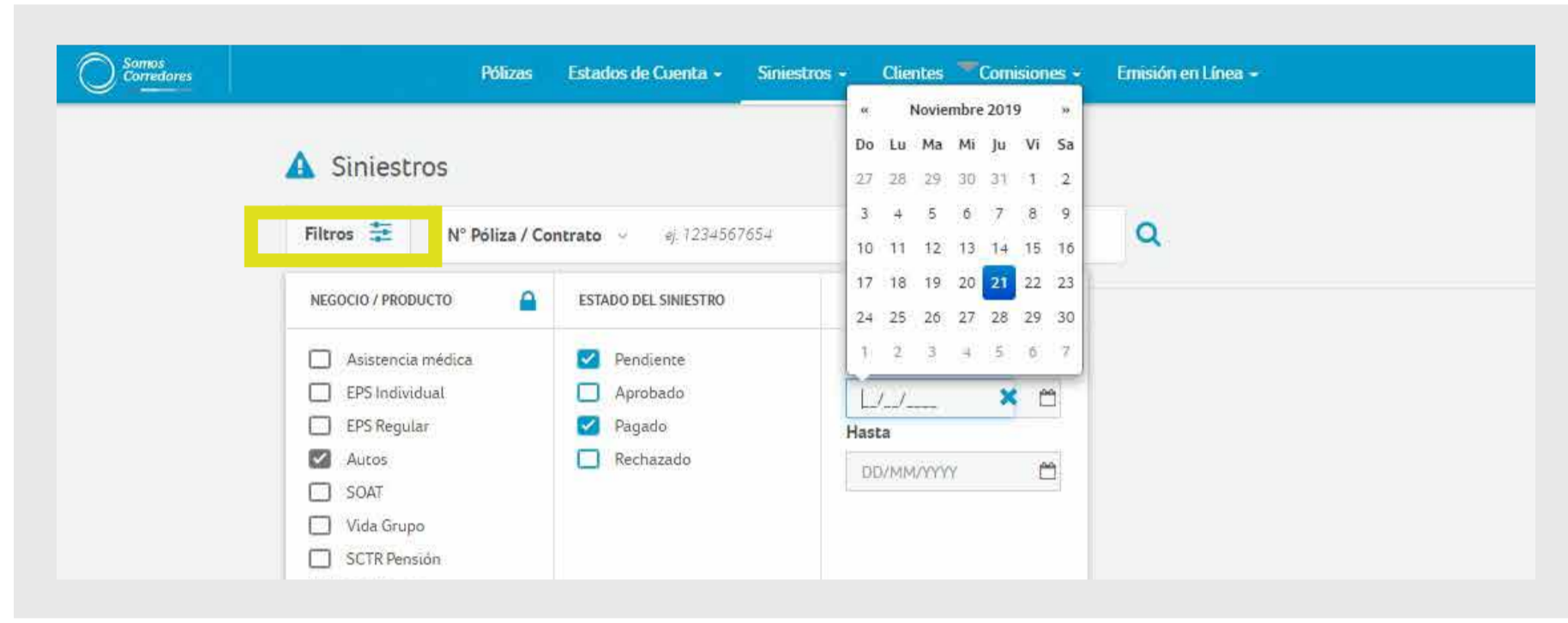


3

Busca siniestros y reclamos según su línea de negocio, estado y fecha de ocurrencia o notificación del siniestro

- Para comenzar la búsqueda haz click en el botón **Filtros**. Se abrirá una ventana donde podrás seleccionar la línea de negocio, estado y fecha de ocurrencia o notificación del siniestro.

Nota: Los campos de fecha filtran por default los dos últimos meses, pero puedes colocar las fechas que requieras. Si deseas dejar este campo abierto, haz click en "X".



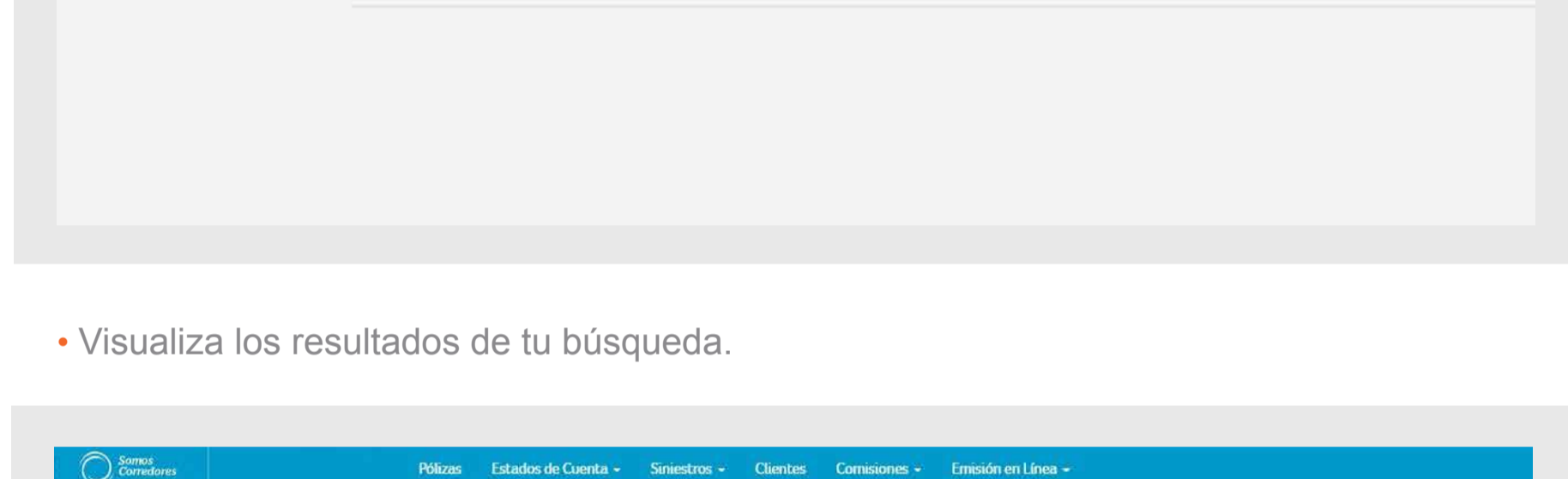
- También puedes hacer click en el siguiente botón y utilizar diferentes criterios para una búsqueda más precisa.



- Una vez que hayas ingresado todos los filtros deseados, haz click en la lupa para obtener los resultados de tu búsqueda.



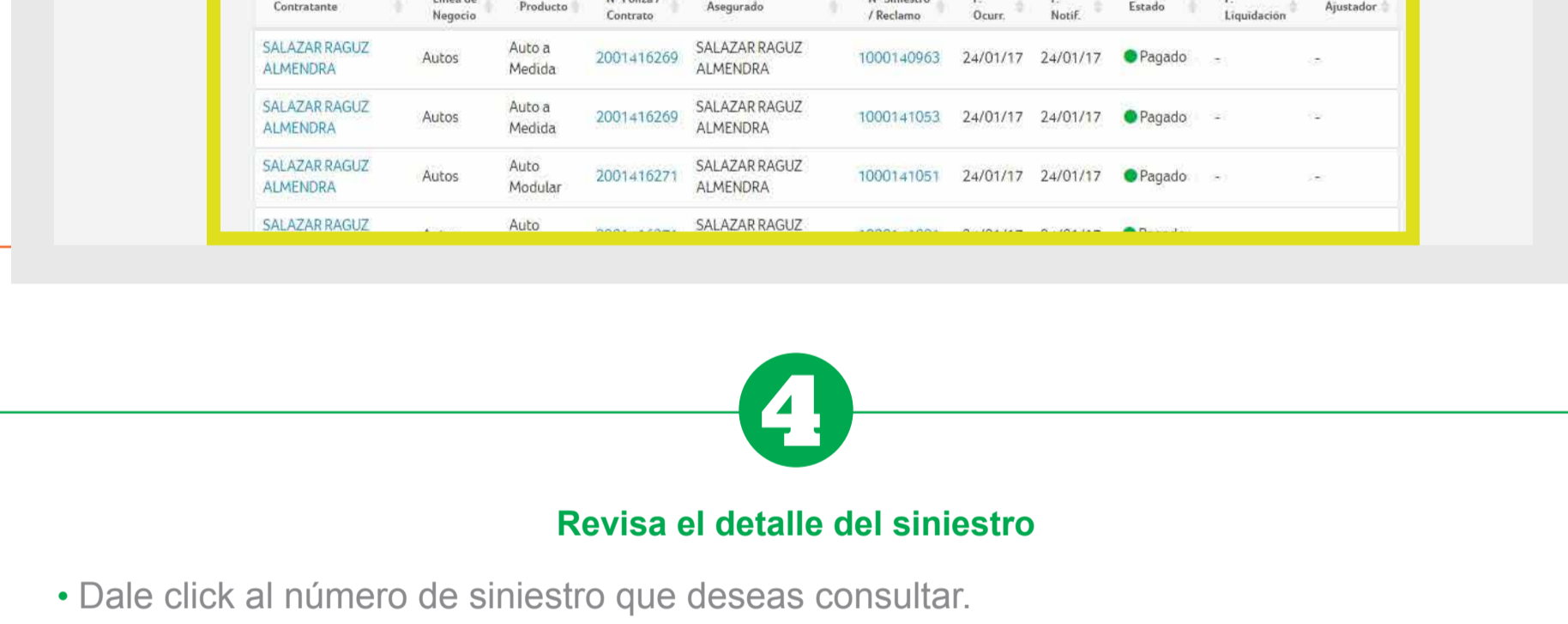
- Visualiza los resultados de tu búsqueda.



4

Revisa el detalle del siniestro

- Dale click al número de siniestro que deseas consultar.

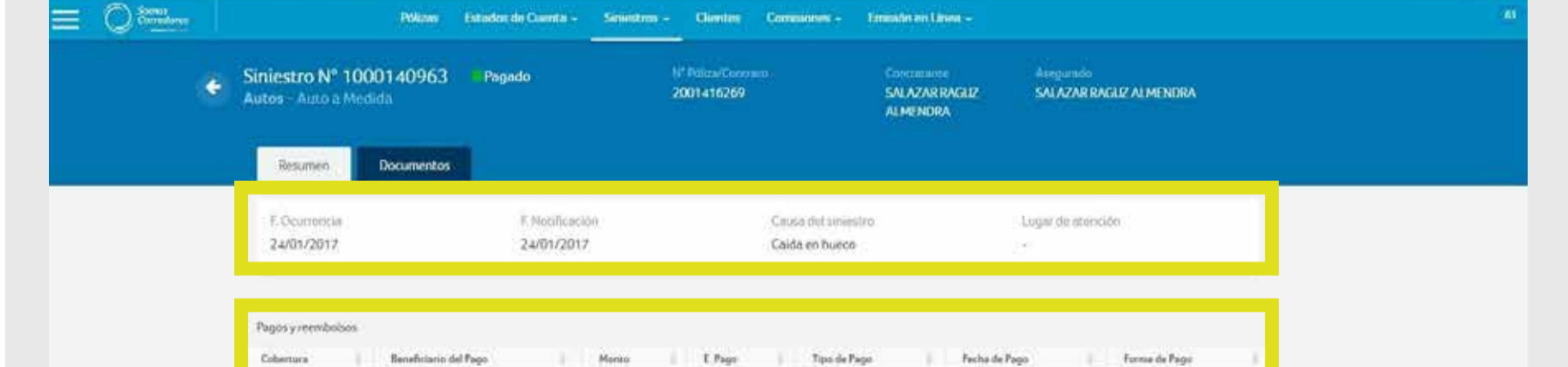


- Dentro de la pestaña **Resumen** podrás ver datos como los siguientes:

- Fechas de ocurrencia y notificación del siniestro
- Causa del siniestro y lugar de atención
- Pagos y reembolsos
- Deducibles, recuperos o salvamentos, en caso apliquen



- Si la póliza pertenece a un Seguro de Autos, podrás descargar cartas de garantía en la pestaña **Documentos**. Para acceder a esta pestaña selecciona la opción **Documentos**.



- Dentro de la pestaña **Documentos** puedes descargar cada uno de estos haciendo click sobre el nombre del documento.

Recuerda: Dentro de esta pestaña solo podrás encontrar las cartas de garantía correspondiente a los seguros de Autos. Para EPS, SCTR Salud y Asistencia Médica podrás descargar estos documentos dentro de la sección Cartas de Garantía en el módulo de Siniestros.



Para una gestión más ágil, te brindamos procesos más simples.

Si tuvieses alguna consulta, comunícate con nosotros a través del chat del portal Somos Corredores.