

Productos Seguros Patrimoniales (ELPA) y Transportes (TRCA - TRIN)





Consideraciones

- Podrás dar aviso de siniestros para los productos de Seguros Patrimoniales (ELPA) y Transportes (TRIN y TRCA).
- 2 Los archivos adjuntos deben ser legibles y correctos.
- La fecha del siniestro debe encontrarse dentro de la vigencia de la póliza.

Ejemplo: Si la póliza 1234 tiene 2 vigencias.

Vigencia 1 desde el 01/01/2021 al 01/01/2022 (Vigencia Anterior).

Vigencia 2 del 01/01/2022 al 01/01/2023 (Vigencia Actual).

El siniestro ocurrió el 01/12/2021, se debe registrar en la vigencia 1.

4 Cualquier consulta o impedimento, por favor comunicarse al chat del portal.

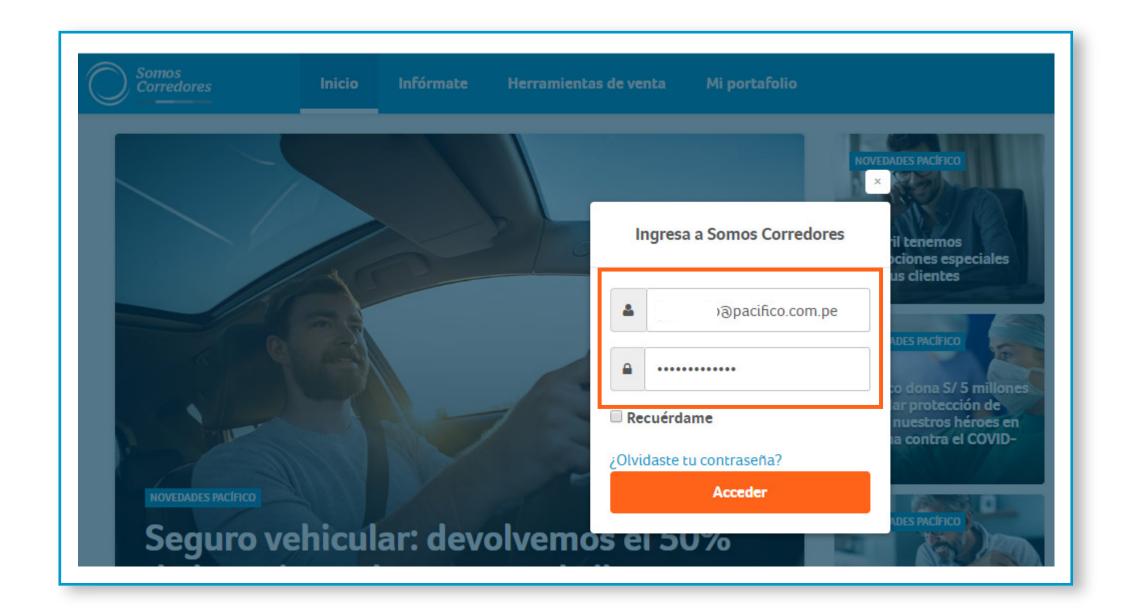




Pasos previos

Ingresa al portal Somos Corredores

- Haz clic en Mi Portafolio y luego en la opción Somos Corredores.
- ✓ Digita tu usuario y contraseña.

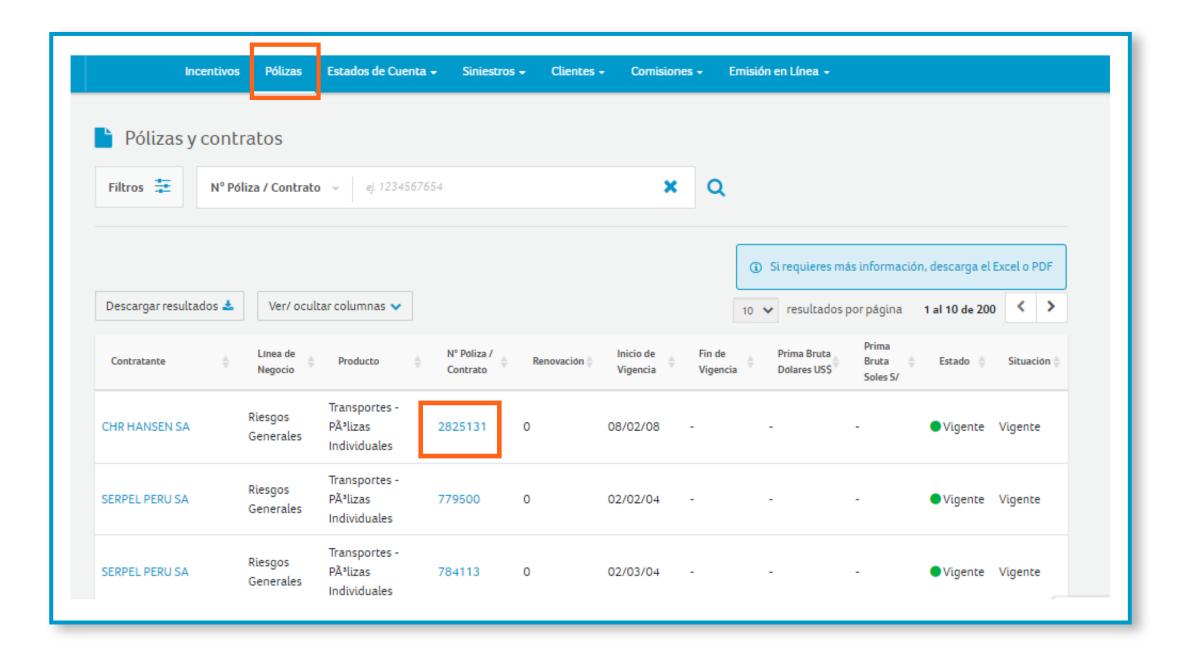






Ingresa a la póliza siniestrada

- ✓ Ingresa al módulo de Pólizas ubicado en el menú superior y busca la póliza reportada como siniestrada.
- Luego, ingresa al número de póliza.

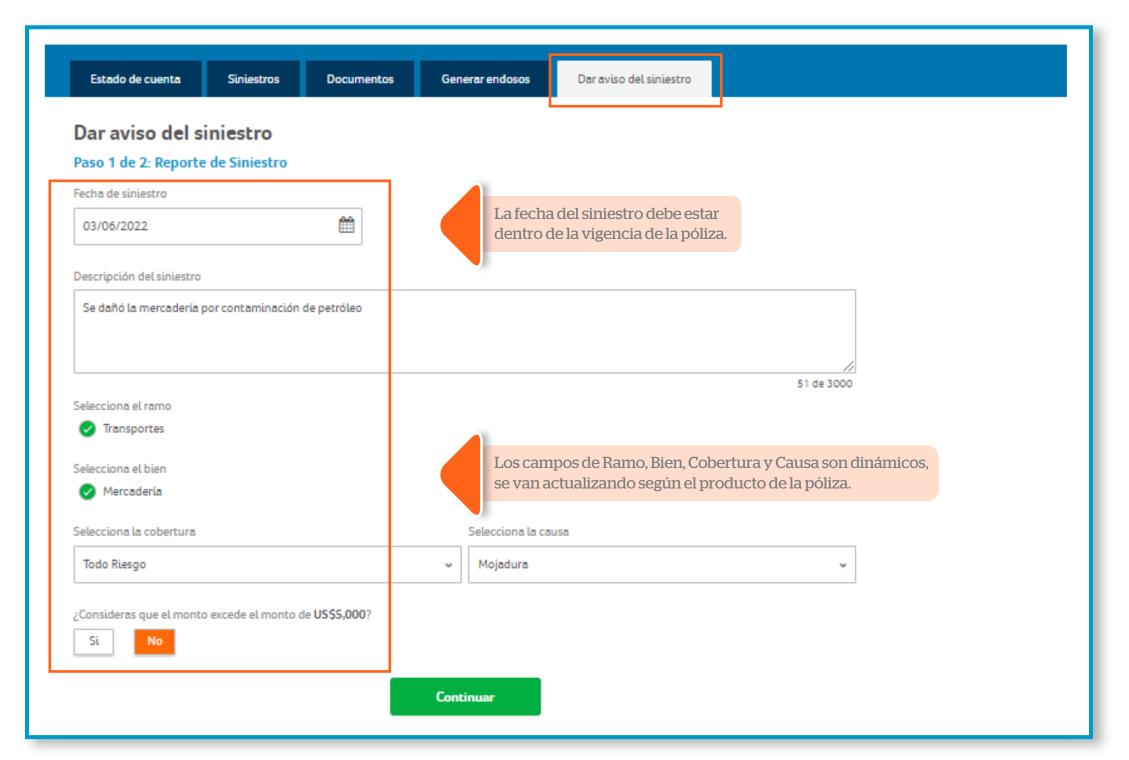






Dar Aviso del Siniestro

- ✓ Ingresa a la pestaña "Dar aviso del siniestro".
- ✓ Completa los datos del **Paso 1**: Fecha del siniestro, descripción del sinestro, selecciona el Ramo, Bien, Cobertura y la Causa del siniestro e indica si el siniestro excede al monto y luego haz clic en continuar.



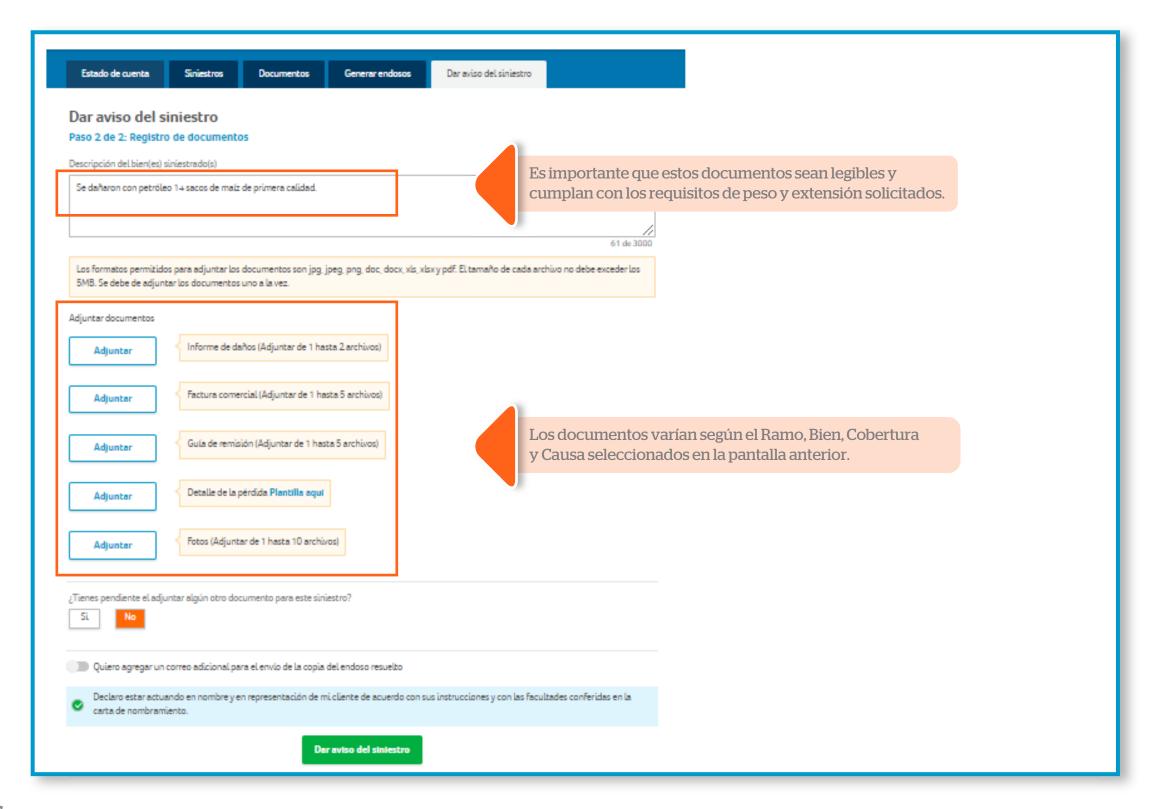




Registro de Documentos

Registra los documentos

- ✓ Completa el campo de descripción de los bienes siniestrados.
- ✓ Verifica los documentos solicitados para el tipo de siniestro.

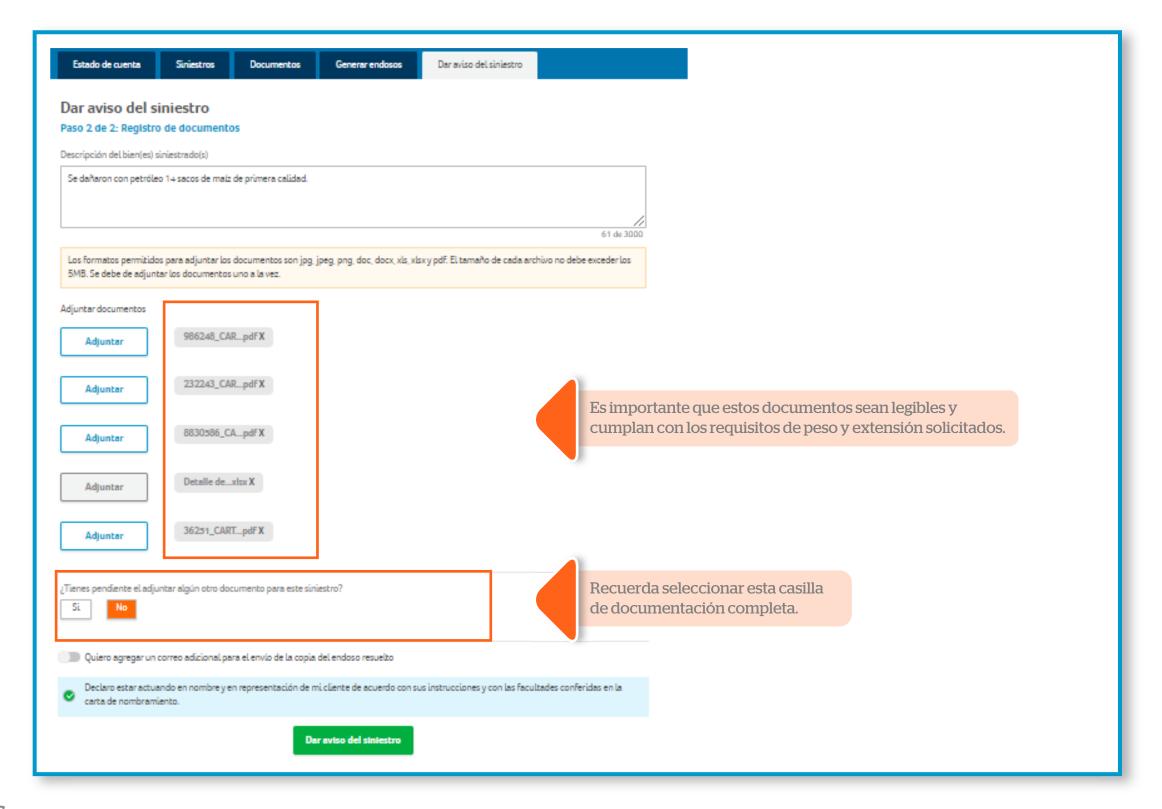






Adjunta los documentos (Documentos completos)

- Adjunta los documentos solicitados.
- ✓ Luego haz clic en "Dar aviso del siniestro".

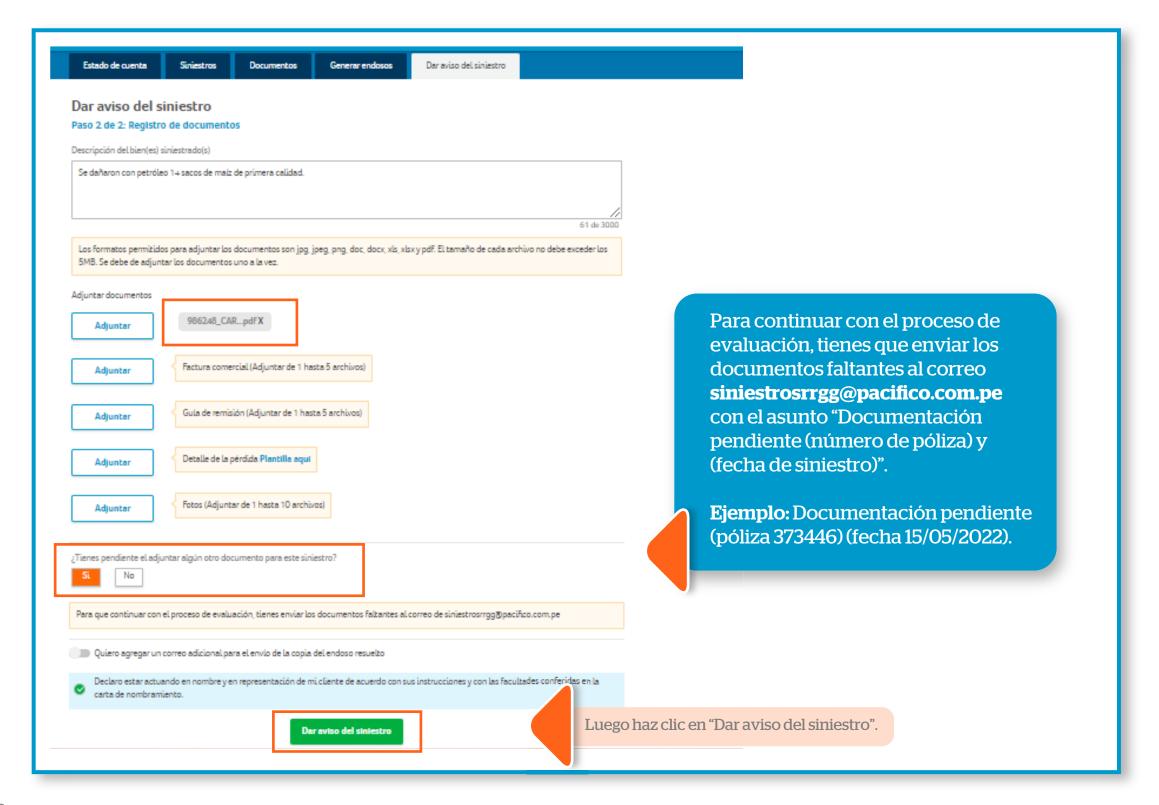






Adjunta los documentos (Documentos incompletos)

Si no cuentas con alguno o todos los documentos solicitados marca "Si" tengo pendiente adjuntar documentos.







Constancia del Aviso de Siniestro

Constancia del Aviso de Siniestro

- Te saldrá un Pop Up con la indicación de registro exitoso.
- ✓ Te llegará un correo con el detalle del siniestro y el tiempo estimado en que un especialista se contactará contigo para indicarte los siguientes pasos en la evaluación del siniestro.

