

PREGUNTAS FRECUENTES - CAMPAÑA AUTOS

Nº	Preguntas	Respuesta
1	¿Cuáles son las condiciones de la promoción?	Por la compra de tu póliza vehicular Todo Riesgo Modular de uso particular, te regalamos el SOAT para el auto y 3 viajes en Uber. A la promoción aplican solo vehículos livianos: Automóvil, Station Wagon y Camioneta Rural de hasta 8 asientos de timón original. No aplican para camionetas pick up y vehículos de timón cambiado.
2	¿Aplican como contratante personas naturales y jurídicas?	Sí aplica. Lo importante es que el uso sea particular .
3	¿Cómo recibiré el SOAT y el Código de Uber? (Premio)	El SOAT lo estaremos enviando a la dirección de envío declarada en la póliza de auto, mientras que el código de Uber al correo electrónico indicado al momento de la compra de tu póliza de Todo Riesgo Vehicular Modular. Ambos en un plazo máximo de 3 días hábiles.
4	¿En cuánto tiempo me llega el SOAT?	La entrega es en un tiempo máximo de 3 días hábiles de lunes a viernes. Desde la confirmación del pago de la primera cuota y/o afiliación al débito automático de la póliza.
5	¿Si el cliente no tiene correo electrónico?	Para poder hacer llegar el premio de 3 viajes en Uber debemos registrar el correo electrónico, sin él solo podremos ofrecer el SOAT.
6	¿Para la póliza de SOAT emitido como contratante Empresa (persona jurídica) me brindarán factura?	Debido a que el SOAT es gratis, no aplica emisión de factura.
7	¿Desde cuándo puedo solicitar el premio?	Iniciaremos el despacho de los premios en un plazo máximo de 2 días hábiles luego de haber confirmado la afiliación de la póliza al débito y/o haber confirmado el pago de la primera cuota.
8	¿Cuál es el tiempo máximo para solicitar el premio?	No es necesario solicitar el premio. Con la aceptación del Seguro Vehicular, pago de primera cuota y/o afiliación, Pacífico coordina la entrega de tu premio en los siguientes plazos: SOAT hasta en 3 días hábiles y UBER hasta en 2 días hábiles.
9	Si no me llega el SOAT, ¿a dónde debo llamar?	Deberás llamar a la Central de Consultas de Pacífico: 513-5000.
10	Un caso: El inicio de la vigencia de mi Seguro de Auto es hoy; sin embargo, el SOAT llega en 3 días hábiles. Si entre esos días tengo un choque, ¿tengo cobertura del SOAT?	La cobertura del SOAT inicia cuando tengas el SOAT en tu poder.
11	Nunca he usado empresa de taxi, ¿qué debo hacer?	Para usar el servicio, debes descargar la aplicación en tu smartphone. Para el caso de Iphone, busca la aplicación Uber en el AppStore y en caso de Android en el GooglePlay. Recuerda que si no has probado el servicio Uber, puedes usar el código VIVEPACIFICO y te llevarás UN VIAJE GRATIS de hasta S/ 20.
12	¿El valor del taxi en Uber tiene un monto máximo?	Pacífico te ofrece este premio para el servicio de taxi de un valor de hasta S/ 20 por cada viaje, por un total de 3 viajes.
13	Si el valor del servicio de taxi es mayor al monto del premio, ¿cómo debo proceder?	En este caso, la diferencia debe ser asumida por ti.
14	Si el valor del servicio de taxi es menor al monto del premio, ¿cómo debo proceder?	En este caso no hay devolución y se dará por consumido los S/ 20.
15	¿Un tercero puede usar el premio del servicio de taxi?	Tienes la libertad de poder entregar el código a otra persona; sin embargo, recuerda que el código solo se puede activar una vez y aplica para los 3 viajes.

Preguntas		Respuesta
16	¿Puedo usar los 3 códigos de viaje en un solo servicio?	Desafortunadamente no, son 3 viajes de S/ 20 cada uno.
17	¿Tienen validez dos SOATs?	Sí, es posible tener 2 SOATs; sin embargo, al momento del siniestro, solo podrá usar uno y no habrá doble indemnización. Puedes atenderte con cualquiera de los 2 SOATs, pero se recomienda usar el más antiguo.
18	Ya tengo SOAT vigente, el SOAT que me ofreces no me sirve. ¿Puedo transferirlo a otra persona?	Desafortunadamente no, el SOAT solo es válido para el vehículo asegurado en la póliza vehicular Todo Riesgo que estás comprando.
19	Tengo SOAT con Pacífico, ¿me van a dar otro?	Es correcto, te estamos dando un SOAT que tendrá el mismo inicio que tu póliza de auto, para que cuando llegue el momento puedas renovar ambos de forma simple.
20	¿Puedo anular el SOAT que ya tengo vigente, para no tener dos a la vez?	Considera el SOAT de regalo como una extensión de vigencia al SOAT que tienes actualmente.
21	Todavía no tengo la placa de mi auto, ¿aún así me emitirán el SOAT?	Si no tienes la placa no te preocupes, te estaremos enviando el SOAT sin ella. Pero una vez la tengas, por favor contáctate con la Central de Consultas al 513-5000 para realizar la activación de tu SOAT. Esto es importante para la actualización de datos y el reporte a APESEG.
22	Acabo de realizar la renovación de mi póliza vehicular, ¿la promoción aplica?	La promoción no aplica a renovaciones, pues hemos puesto nuestros esfuerzos en darte el mayor descuento posible en la renovación de tu póliza.
23	Renové mi poliza con ustedes y no me han obsequiado nada. Deseo la promoción, ¿puedo anular mi renovación para que me emita una póliza nueva?	Tu póliza de renovación tiene un descuento que valora tu continuidad con nosotros y tu comportamiento como conductor. Adicionalmente, recuerda que una póliza nueva incrementaría su precio de prima.
24	Una vez que tengo el código de taxi, ¿lo puedo usar en ese momento?	Es correcto, lo puedes usar apenas tengas el código.
25	¿Puedo modificar la dirección de entrega del SOAT? (En caso el cliente llame antes de comprar la póliza)	El SOAT será enviado a la dirección declarada en la póliza Todo Riesgo Vehicular Modular.
26	¿Puedo modificar el correo electrónico donde recibiré el código de Uber? (En caso el cliente llame antes de comprar la póliza)	El email será enviado a la dirección de correo declarada en la póliza Todo Riesgo Vehicular Modular.
27	¿El código de Uber tiene fecha de vencimiento?	La fecha de vencimiento es el 30 de junio del 2017.
28	¿El policía puede observar que mi SOAT no es válido porque la placa está escrita con lapicero?	De acuerdo al reglamento, el asegurado debe portar un certificado de SOAT vigente, dicho documento debe contener los datos del asegurado. No hay especificación legal sobre el formato.
29	Yo tengo una placa provisional	El SOAT de la promoción no aplica para las placas provisionales.
30	He escrito mal la placa de mi auto, ¿cómo corrojo el certificado del SOAT?	Te enviaremos un nuevo SOAT con la placa correcta. Para esto debes llamar al 513-5000, reportando el inconveniente que has tenido.