


*Guía para el cambio de navegador a fin de utilizar
la plataforma de emisión de certificados en póliza
de Transporte Carga Abierta*




***Uso de la Plataforma de
Emisión de Certificados en
Pólizas de Transporte Carga Abierta***

El uso de la plataforma de emisión de certificados para pólizas abiertas del seguro de Transportes puede realizarse bajo una de las siguientes alternativas:

a. Sistema Operativo Windows 7

Para computadoras que cuenten con este SO instalado se recomienda usar como navegador el IE (internet explorer - ) , siendo las versiones 08 y 11 en las que corren con normalidad todas las funciones de la plataforma

b. Sistema Operativo Windows 10

Para computadoras que cuenten con este SO instalado se recomienda usar como navegador el EDGE () en Modo de Compatibilidad con Internet Explorer 11 (IE 11), para que puedan ejecutar esta configuración, se les comparte una Guía para el cambio de navegador al modo compatible con el fin de que todas las funciones de la plataforma puedan correr con normalidad; sin embargo, bajo esta alternativa es necesario tener presente lo siguiente:

- La configuración del Modo Compatible IE11 en el navegador EDGE tiene una caducidad de 30 días, lo que ocasiona una desconfiguración automática, por lo que es necesario realizar nuevamente la configuración del navegador siguiendo los pasos de la Guía.
- Para la configuración se deben seguir los pasos indicados en la Guía para el cambio de navegador.
- En el numeral 8.3 de la Guía para la configuración, se debe tener presente que al momento de copiar cualquiera de las siguientes URL del login:

<https://www.pacificoseguros.com/loginPacifico/>

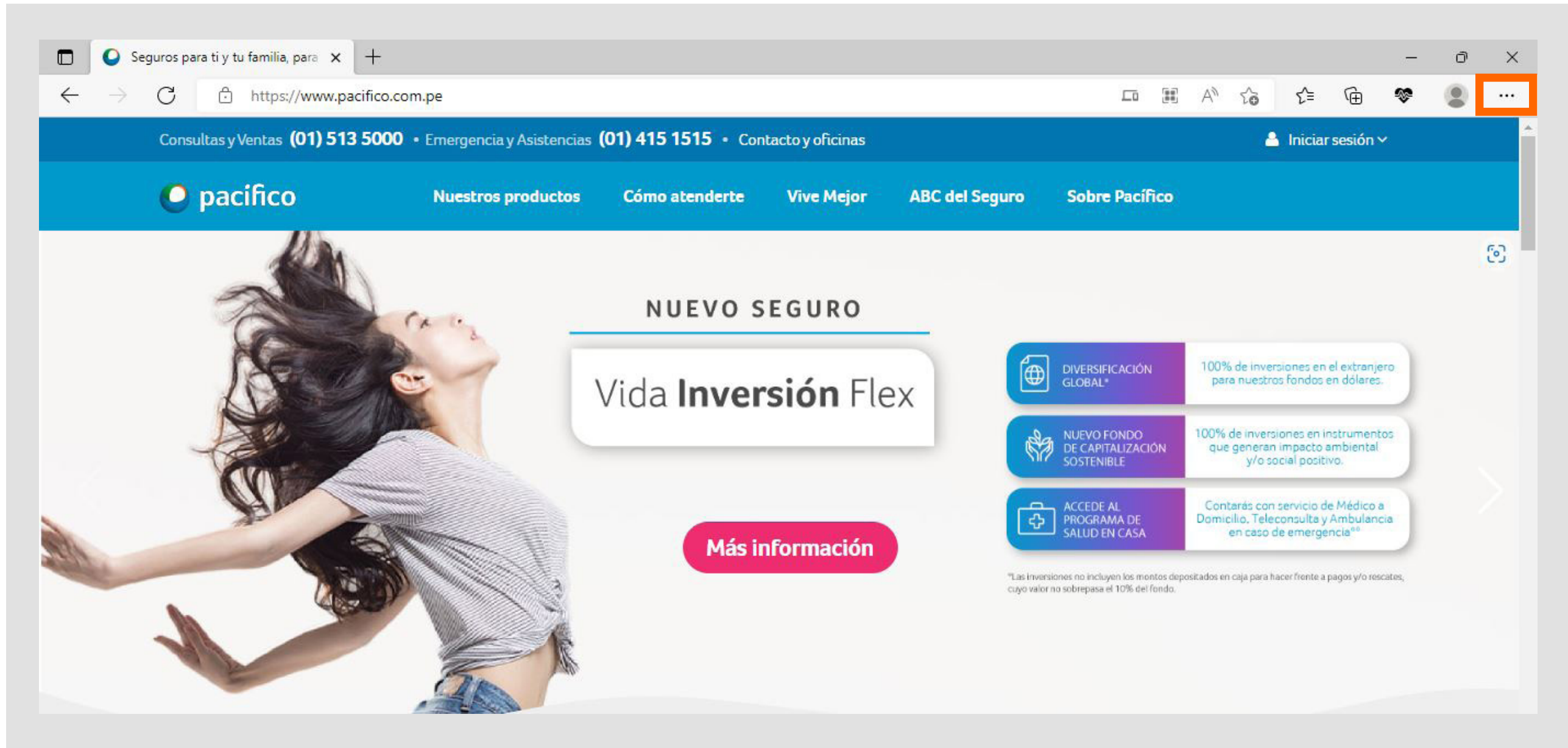
<https://www.pacificoseguros.com/loginPacifico/login.aspx>

se debe validar que no existan caracteres especiales, como, por ejemplo: %&#\$ ya que esto puede ocurrir y ocasiona que la URL no sea configurada correctamente, si en caso dado apareciera cualquier carácter especial, estos deben ser borrados o eliminados de la URL a fin de continuar con una configuración correcta del navegador.

***Guía del portal
Somos Corredores***

1. Ingresa a Pacífico Seguros a través del explorador EDGE

- Haz click en los tres puntos horizontales de la derecha

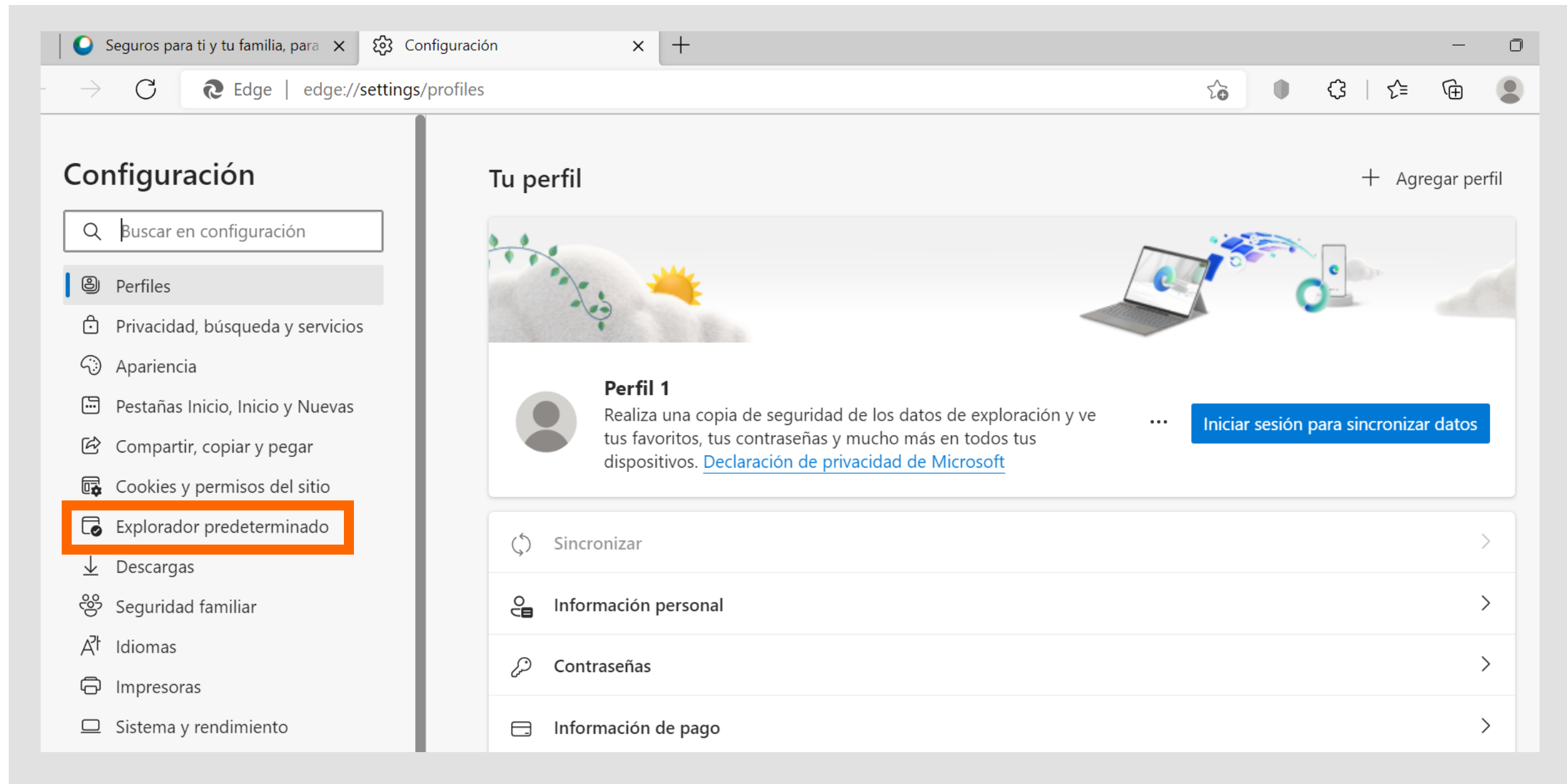


2. Desliza la ventana de opciones y selecciona Configuración

The image shows a browser window with a website header for 'pacífico'. The header includes contact information: 'Consultas y Ventas (01) 513 5000 • Emergencia y Asistencias (01) 415 1515 • Contacto y oficinas'. Navigation links include 'Nuestros productos', 'Cómo atenderte', 'Vive Mejor', and 'ABC del Seguro'. The main content area features a woman with long hair, the text 'NUEVO SEGURO', and 'Vida Inversión Flex'. A pink button labeled 'Más información' is visible. On the right, a browser menu is open, listing various options such as 'Nueva ventana de InPrivate', 'Zoom', 'Favoritos', 'Colecciones', 'Historial', 'Descargas', 'Aplicaciones', 'Extensiones', 'Rendimiento', 'Imprimir', 'Captura web', 'Compartir', 'Buscar en la página', 'Lectura en voz alta', 'Volver a cargar en modo Internet Explorer', and 'Más herramientas'. The 'Configuración' option at the bottom of the menu is highlighted with an orange box. An orange arrow on the right side of the browser window points towards the 'Configuración' option.

3. Aparecerá la siguiente área de trabajo en Configuración

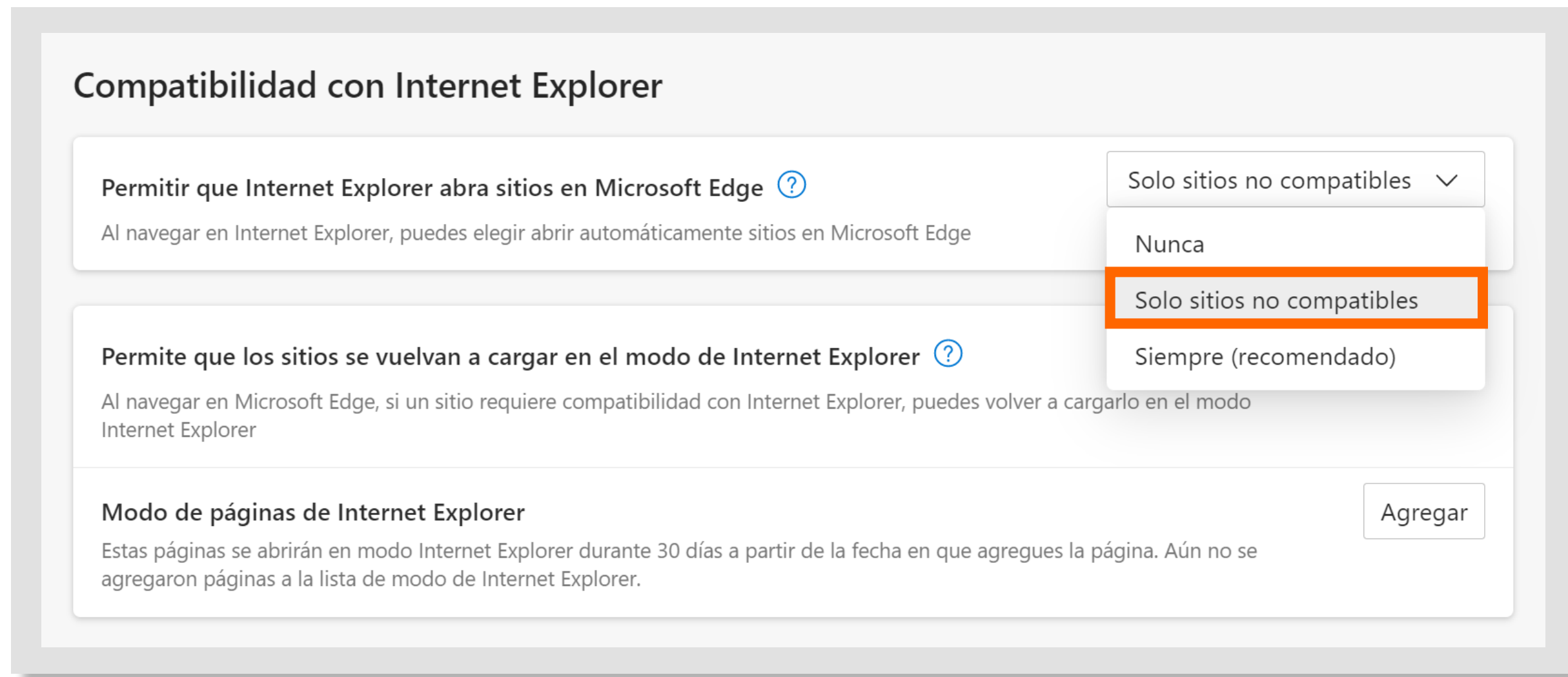
- Haz clic en Explorador predeterminado



4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de **Compatibilidad con Internet Explorer** ingresa a:

4.1. Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge: selecciona del desplegable “Solo sitios incompatibles/ no compatibles”.



Compatibilidad con Internet Explorer

Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge ⓘ
Al navegar en Internet Explorer, puedes elegir abrir automáticamente sitios en Microsoft Edge

Solo sitios no compatibles ▾

Nunca

Solo sitios no compatibles

Siempre (recomendado)

Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer ⓘ
Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

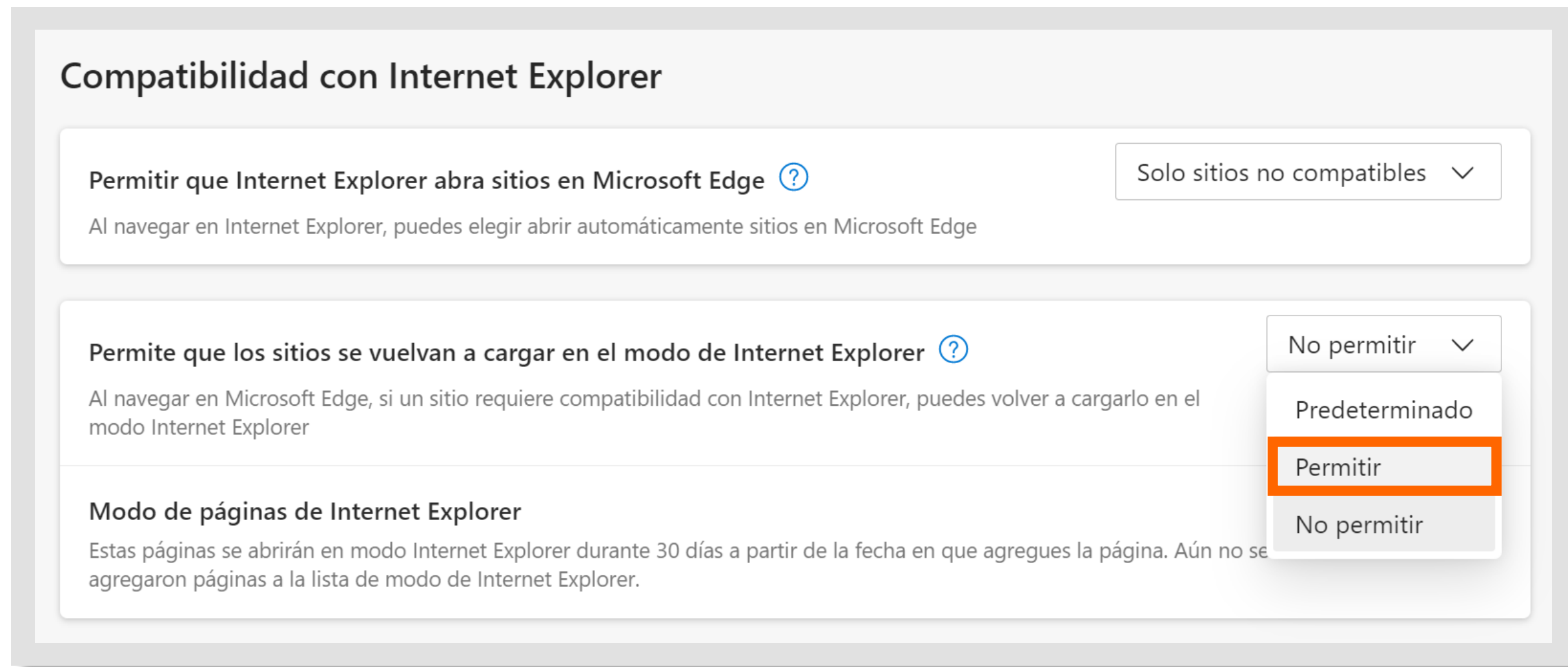
Modo de páginas de Internet Explorer Agregar

Estas páginas se abrirán en modo Internet Explorer durante 30 días a partir de la fecha en que agregues la página. Aún no se agregaron páginas a la lista de modo de Internet Explorer.

4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de [Compatibilidad con Internet Explorer](#) ingresa a:

4.2. Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer: selecciona el desplegable “Permitir” y aparecerá la opción “Reiniciar”, sin embargo, aún no debe dar click.



Compatibilidad con Internet Explorer

Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge ⓘ

Al navegar en Internet Explorer, puedes elegir abrir automáticamente sitios en Microsoft Edge

Solo sitios no compatibles ▾

Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer ⓘ

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

No permitir ▾

Predeterminado

Permitir

No permitir

Modo de páginas de Internet Explorer

Estas páginas se abrirán en modo Internet Explorer durante 30 días a partir de la fecha en que agregues la página. Aún no se agregaron páginas a la lista de modo de Internet Explorer.

4. Accede al área de Explorador predeterminado

- Dentro de **Compatibilidad con Internet Explorer** ingresa a:

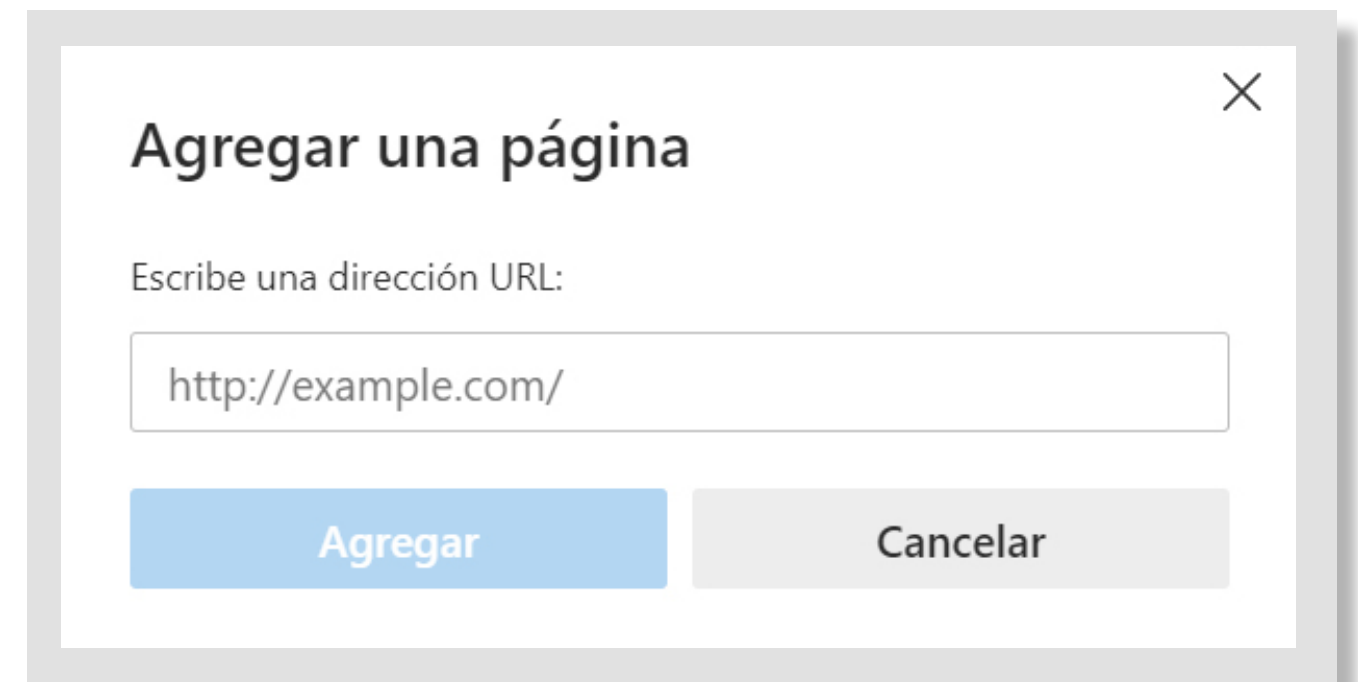
4.3. Modo de páginas de Internet Explorer: haz click en “Agregar” y aparecerá la ventana “Agregar una página”.

4.4. Seguidamente ingresa las siguientes direcciones URL en el espacio para escribir texto.

El ingreso de cada URL debe ser uno a uno después de dar click en “Agregar”.


<https://www.pacificoseguros.com/loginPacifico/>

<https://www.pacificoseguros.com/loginPacifico/login.aspx>




4. Accede al área de **Explorador predeterminado**


4.5. Haz click en “Reiniciar” y espera a que se reinicie la página.


Permite que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer 

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

Reinicie el navegador para que se aplique este cambio de configuración

Permitir 

 Reiniciar



5. ¡Listo! La configuración en modo compatibilidad se encontrará preparada para ser usada.

Ahora podrás acceder a la pagina web de Pacifico Seguros a través de Microsoft EDGE e ingresar a la plataforma de emisión de certificados. Recuerda que cuando se encuentre en modo compatibilidad deberá aparecer el icono de Internet Explorer.

