

# *Guía para Dar Aviso de Siniestros en el Portal Somos Corredores*



*Productos Vida Ley y SCTR Pensión*

# Consideraciones

- 1** Podrás dar aviso de siniestros para los productos de Vida Ley y SCTR Pensión.
- 2** Los archivos adjuntos deben ser legibles y correctos.
- 3** La fecha del siniestro debe encontrarse dentro de la vigencia de la póliza.

**Ejemplo:** *Si la póliza 1234 tiene 2 vigencias.*

*Vigencia 1 del 01/01/2021 al 01/01/2022 (Vigencia Anterior).*

*Vigencia 2 del 01/01/2022 al 01/01/2023 (Vigencia Actual).*

*Si el siniestro ocurrió el 01/12/2021, se debe registrar en la Vigencia 1.*

- 4** Cualquier consulta o impedimento, por favor comunicarse al chat del portal.

*Pasos previos*

# Ingresa al portal Somos Corredores

- ✓ Haz clic en Mi Portafolio y luego en la opción Somos Corredores.
- ✓ Digita tu usuario y contraseña.

Ingresa a Somos Corredores

Recuérdame

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Acceder**

# Ingresar a la póliza siniestrada

- ✓ Ingresar al módulo de Pólizas ubicado en el menú superior y buscar la póliza reportada como siniestrada.
- ✓ Luego, ingresar al número de póliza.

Menú superior: Incentivos, **Pólizas**, Estados de Cuenta, Siniestros, Clientes, Comisiones, Emisión en Línea

Título: Pólizas y contratos

Filtros: N° Póliza / Contrato: 16762

Acciones: Descargar resultados, Ver/ ocultar columnas, 10 resultados por página, 1 al 2 de 2

Contratante	Línea de Negocio	Producto	N° Póliza / Contrato	Renovación	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Prima Bruta Dolares USS	Prima Bruta Soles S/	Estado	Situación
-	Vida Ley	Vida Ley Trabajadores	16762	0	01/09/03	10/07/25	-	S/ 4 390.04	● Vigente	-
XBQPVHQKKZAAQFB JCPENXFBCPZQUHC UOEKOJRFPNZTDPF	Vida Ley	Vida Ley Trabajadores	16762	0	01/09/03	10/07/25	-	S/ 4 390.04	● Vigente	-

Página 1 de 2

# ***1. Dar Aviso del Siniestro***

## Avisar sobre el siniestro

- ✓ Ingresa a la pestaña “Dar aviso del siniestro”.
- ✓ Selecciona la opción de búsqueda: se puede buscar por Número de DNI, Carnet de extranjería o nombre.
- ✓ Ingresa los datos de búsqueda y haz clic en buscar, luego selecciona el asegurado y haz clic en continuar.

Póliza N° 16762 ● Vigente  
Vida Ley - Vida Ley Trabajadores

Contratante	-	Vigencia	01/09/03 - 10/07/25	Prima neta	S/ 3 720.37
Endosatario	-	Póliza electrónica	Si	Afiliación al débito automático	No

Asegurados/Autos Estado de cuenta Siniestros Documentos Generar endosos **Dar aviso del siniestro**

### Dar aviso del siniestro

Paso 1 de 2: Detalle del siniestro

Buscar asegurado

DNI

Ingresa todos los datos y luego dar clic en buscar.

Datos del asegurado

MORALES CALDERON, LUIS GRABIEL | DNI 29260102

## Avisar sobre el siniestro

- ✓ Ingresa la fecha, lugar y hora del siniestro.
- ✓ Ingresa el correo del beneficiario.
- ✓ Registra el detalle del siniestro.
- ✓ Selecciona la causa y cobertura del siniestro, luego haz clic en continuar.

### Reportar siniestro

Paso 1 de 2: Detalle de siniestro

MORALES CALDERON, LUIS GRABIEL DNI 29260102

Fecha de siniestro	Lugar de ocurrencia(opcional)	Hora del siniestro(opcional)
28/11/2022	La victoria, Lima	12:30 PM

Correo electrónico del beneficiario

LuciaMorales@gmail.com

Descripción del siniestro

El asegurado estaba viajando en un ómnibus y la unidad se despidió... etc. etc.

83 de 3000

Selecciona la causa

Muerte natural  Muerte accidental  Invalidez por accidente  Enfermedad

Selecciona la cobertura

Muerte accidental  Gastos de Sepelio

Renta Familiar  Reembolso por Sepelio

Renta Accidental por fallecimiento en accidente de trabajo  Desgravamen

Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular (ACV)  Desamparo Familiar Subito

Traslado al Lugar de Origen  Hijo Postumo

Hemos detectado que el asegurado se encuentra activo en estas pólizas:

Póliza Nro 16762: Vida Ley Trabajadores

El analista de beneficios realizará las validaciones de coberturas y procederá a añadirlas a la solicitud en caso sea necesario.

**Continuar**

Si el asegurado cuenta con otras pólizas vigentes, recuerda que se debe registrar el siniestro en cada póliza.

## ***2. Registro de Documentos***

# Registra los documentos

✓ Verifica los documentos solicitados según la causa y cobertura seleccionada.

The screenshot shows a web interface for reporting a claim. At the top, there is a navigation bar with tabs: Asegurados/Autos, Estado de cuenta, Siniestros, Documentos, Generar endosos, and Reportar siniestro. The main heading is 'Dar aviso del siniestro' with a sub-heading 'Paso 2 de 2: Documentos'. A text box specifies allowed file formats (jpg, jpeg, png, doc, docx, xls, xlsx, pdf) and a 5MB size limit. Below this, there are two sections: 'Beneficiarios' and 'Documentos del siniestro'. The 'Beneficiarios' section has an 'Adjuntar' button and a list item 'Solicitud de pago de beneficios'. The 'Documentos del siniestro' section has six 'Adjuntar' buttons corresponding to: 'Dictamen de invalidez', 'Historia clínica', 'Boletas de pago', 'Atestado Policial', and 'Informe médico y exámenes clínicos actuales que respalden su condición de invalidez'. Three callout boxes provide additional information: the first points to the 'Solicitud de pago de beneficios' button, stating documents must be legible and meet size requirements; the second points to the document list, stating requirements vary by cause and coverage; the third points to the bottom of the document list, stating that the portal provides details on where to get documents, costs, and processing times.

## Adjunta los documentos (Documentos incompletos)

- ✓ Adjunta los documentos solicitados.
- ✓ Si no cuentas con alguno o todos los documentos solicitados, marca “**Sí**” tengo pendiente adjuntar documentos.

The screenshot shows a web form for submitting a claim. It features a vertical list of five 'Adjuntar' (Attach) buttons on the left. To the right, there are four document upload slots, each with a file name and a red 'X' icon. The first three slots are highlighted with a red box: 'WhatsApp I...jpeg X', 'WhatsApp I...jpeg X', and 'FechaExclu...png X'. The fourth slot is 'unnamed.jp...jpg X'. Below these is a fifth 'Adjuntar' button with a blue border, and a callout box pointing to it that says 'Carpeta Fiscal - incluye la conclusion del caso'. Below the upload area is a question: '¿Tienes pendiente el adjuntar algún otro documento para este siniestro?' with 'Si' (Yes) and 'No' buttons. The 'Si' button is highlighted with a red box. Below the question is a text box with the instruction: 'Para que continuar con el proceso de evaluación, tienes enviar los documentos faltantes al correo de siniestros@pacifico.com.pe'. Below that is a toggle switch for 'Quiero agregar un correo adicional para el envío de la respuesta del Aviso de siniestro', which is currently turned off. At the bottom is a light blue box with a green checkmark and the text: 'Declaro estar actuando en nombre y en representación de mi cliente de acuerdo con sus instrucciones y con las facultades conferidas en la carta de nombramiento.' At the very bottom center is a green button with the text 'Dar aviso del siniestro'.

Adjuntar

WhatsApp I...jpeg X

WhatsApp I...jpeg X

FechaExclu...png X

unnamed.jp...jpg X

Adjuntar

Adjuntar

Adjuntar

Adjuntar

Adjuntar

Carpeta Fiscal - incluye la conclusion del caso

¿Tienes pendiente el adjuntar algún otro documento para este siniestro?

Si No

Para que continuar con el proceso de evaluación, tienes enviar los documentos faltantes al correo de siniestros@pacifico.com.pe

Quiero agregar un correo adicional para el envío de la respuesta del Aviso de siniestro

Declaro estar actuando en nombre y en representación de mi cliente de acuerdo con sus instrucciones y con las facultades conferidas en la carta de nombramiento.

Dar aviso del siniestro

Para continuar con el proceso de evaluación, tienes que enviar los documentos faltantes al correo de consultas.beneficios@pacifico.com.pe con el asunto: “Documentación pendiente (número de póliza) - (Fecha de siniestro)”. Ejemplo: Documentación pendiente (Póliza 373446) (15/05/2022).

### ***3. Constancia del Aviso de Siniestro***

## Constancia del Aviso de Siniestro

- ✓ Visualizarás el Pop Up con el aviso de "Registro exitoso".
- ✓ Te llegará un correo con el detalle del siniestro y el tiempo estimado en que un especialista se contactará contigo para indicarte los siguientes pasos en la evaluación del siniestro.

The diagram illustrates the process of receiving a successful registration confirmation and a claim document notification. It features two main components: a pop-up notification and an email notification, connected by arrows indicating the flow of information.

**Pop up de "Registro exitoso"**

**Su solicitud fue ingresada exitosamente**

Recibimos tu aviso de siniestro y te enviaremos el número de solicitud dentro de las próximas 48 horas hábiles

**Aceptar**

**Hemos recibido los documentos del siniestro**

Hola **CORREDORES,**

Queremos confirmarte que hemos recibido los documentos del siniestro ocurrido a nuestro cliente en común, - Asegurado LUIS GRABIEL MORALES CALDERON que mantiene el seguro Vida Ley Trabajadores con número de póliza 16762.

Dentro de las próximas 48 horas nos comunicaremos contigo para brindarte el registro del siniestro por este mismo medio.

Sigamos trabajando juntos protegiendo el bienestar de nuestros asegurados.

Gracias por tu apoyo.

El mensaje llegará al correo electrónico con el cual ingresas al Portal Somos Corredores.

## *4. Seguimiento de Siniestros*

## Seguimiento de Siniestros

- ✓ Luego de 48 horas, el equipo de beneficios brindará respuesta a tu solicitud, adjuntando un número de siniestro/reclamo. Ejemplo: 22028273.
- ✓ Con dicho número de siniestro/reclamo puedes buscarlo en el módulo de siniestros y consultar el estado en el que se encuentra el siniestro.
- ✓ Para mayor detalle puedes revisar el siguiente manual: [Guía práctica para revisar el detalle de siniestros](#)

Contratante	Linea de Negocio	Producto	Nº Póliza / Contrato	Asegurado	Nº Siniestro / Reclamo	F. Ocurr.	F. Notif.	Estado	F. Liquidación	Ajustador
MAPPING SAC	Vida Ley	Vida Ley Empleados	5755	MANCO CHURA HENRY DAVID	14169	10/08/20	16/11/20	Pagado	-	-
DIMOL S.A.C.	Vida Ley	Vida Ley Trabajadores	2149	CORCINO GERONIMO SERPICO FABRICIO	1611	08/05/20	27/05/21	Pagado	-	-