

Guía para Dar Aviso de Siniestros en el Portal Somos Corredores



Productos Vida Ley y SCTR Pensión

Consideraciones

- 1** Podrás dar aviso de siniestros para los productos de Vida Ley y SCTR Pensión.
- 2** Los archivos adjuntos deben ser legibles y correctos.
- 3** La fecha del siniestro debe encontrarse dentro de la vigencia de la póliza.

Ejemplo: *Si la póliza 1234 tiene 2 vigencias.*

Vigencia 1 del 01/01/2021 al 01/01/2022 (Vigencia Anterior).

Vigencia 2 del 01/01/2022 al 01/01/2023 (Vigencia Actual).

Si el siniestro ocurrió el 01/12/2021, se debe registrar en la Vigencia 1.

- 4** Cualquier consulta o impedimento, por favor comunicarse al chat del portal.

Pasos previos

Ingresa al portal Somos Corredores

- ✓ Haz clic en Mi Portafolio y luego en la opción Somos Corredores.
- ✓ Digita tu usuario y contraseña.

Ingresa a Somos Corredores

Recuérdame

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Acceder

Ingresar a la póliza siniestrada

- ✓ Ingresar al módulo de Pólizas ubicado en el menú superior y buscar la póliza reportada como siniestrada.
- ✓ Luego, ingresar al número de póliza.

Menú superior: Incentivos, **Pólizas**, Estados de Cuenta, Siniestros, Clientes, Comisiones, Emisión en Línea

Título: Pólizas y contratos

Filtros: N° Póliza / Contrato: 16762

Acciones: Descargar resultados, Ver/ ocultar columnas, 10 resultados por página, 1 al 2 de 2

| Contratante | Línea de Negocio | Producto | N° Póliza / Contrato | Renovación | Inicio de Vigencia | Fin de Vigencia | Prima Bruta Dolares USS | Prima Bruta Soles S/ | Estado | Situación |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------|--------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| - | Vida Ley | Vida Ley Trabajadores | 16762 | 0 | 01/09/03 | 10/07/25 | - | S/ 4 390.04 | ● Vigente | - |
| XBQPVHQKKZAAQFB JCPENXFBCPZQUHC UOEKOJRFPNZTDPF | Vida Ley | Vida Ley Trabajadores | 16762 | 0 | 01/09/03 | 10/07/25 | - | S/ 4 390.04 | ● Vigente | - |

1. Dar Aviso del Siniestro

Avisar sobre el siniestro

- ✓ Ingresa a la pestaña “Dar aviso del siniestro”.
- ✓ Selecciona la opción de búsqueda: se puede buscar por Número de DNI, Carnet de extranjería o nombre.
- ✓ Ingresa los datos de búsqueda y haz clic en buscar, luego selecciona el asegurado y haz clic en continuar.

Póliza N° 16762 ● Vigente
Vida Ley - Vida Ley Trabajadores

Contratante: -
Endosatario: -

Vigencia: 01/09/03 - 10/07/25
Póliza electrónica: Si

Prima neta: S/ 3 720.37
Afilación al débito automático: No

Asegurados/Autos | Estado de cuenta | Siniestros | Documentos | Generar endosos | **Dar aviso del siniestro**

Dar aviso del siniestro

Paso 1 de 2: Detalle del siniestro

Buscar asegurado

DNI

Ingresa todos los datos y luego dar clic en buscar.

Datos del asegurado

MORALES CALDERON, LUIS GRABIEL | DNI 29260102

Avisar sobre el siniestro

- ✓ Ingresa la fecha, lugar y hora del siniestro.
- ✓ Ingresa el correo del beneficiario.
- ✓ Registra el detalle del siniestro.
- ✓ Selecciona la causa y cobertura del siniestro, luego haz clic en continuar.

Reportar siniestro

Paso 1 de 2: Detalle de siniestro

MORALES CALDERON, LUIS GRABIEL DNI 29260102

| | | |
|--------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Fecha de siniestro | Lugar de ocurrencia(opcional) | Hora del siniestro(opcional) |
| 28/11/2022 | La victoria, Lima | 12:30 PM |

Correo electrónico del beneficiario

LuciaMorales@gmail.com

Descripción del siniestro

El asegurado estaba viajando en un ómnibus y la unidad se despidió... etc. etc.

83 de 3000

Selecciona la causa

Muerte natural Muerte accidental Invalidez por accidente Enfermedad

Selecciona la cobertura

Muerte accidental Gastos de Sepelio

Renta Familiar Reembolso por Sepelio

Renta Accidental por fallecimiento en accidente de trabajo Desgravamen

Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular (ACV) Desamparo Familiar Subito

Traslado al Lugar de Origen Hijo Postumo

Hemos detectado que el asegurado se encuentra activo en estas pólizas:

Póliza Nro 16762: Vida Ley Trabajadores

El analista de beneficios realizará las validaciones de coberturas y procederá a añadirlas a la solicitud en caso sea necesario.

Continuar

Si el asegurado cuenta con otras pólizas vigentes, recuerda que se debe registrar el siniestro en cada póliza.

2. Registro de Documentos

Registra los documentos

✓ Verifica los documentos solicitados según la causa y cobertura seleccionada.

The screenshot shows a web interface for reporting a claim. At the top, there is a navigation bar with tabs: Asegurados/Autos, Estado de cuenta, Siniestros, Documentos, Generar endosos, and Reportar siniestro. The main heading is 'Dar aviso del siniestro' with a sub-heading 'Paso 2 de 2: Documentos'. A text box specifies allowed file formats (jpg, jpeg, png, doc, docx, xls, xlsx, pdf) and a 5MB size limit. Below this, there are two sections: 'Beneficiarios' and 'Documentos del siniestro'. The 'Beneficiarios' section has one 'Adjuntar' button and a document type 'Solicitud de pago de beneficios'. The 'Documentos del siniestro' section has six 'Adjuntar' buttons and document types: 'Dictamen de invalidez', 'Historia clínica', 'Boletas de pago', 'Atestado Policial', and 'Informe médico y exámenes clínicos actuales que respalden su condición de invalidez'. Three callout boxes provide additional information: the first points to the 'Solicitud de pago de beneficios' button, the second points to the 'Dictamen de invalidez' button, and the third points to the 'Informe médico...' document type.

Asegurados/Autos | **Estado de cuenta** | **Siniestros** | **Documentos** | **Generar endosos** | **Reportar siniestro**

Dar aviso del siniestro

Paso 2 de 2: Documentos

Los formatos permitidos para adjuntar los documentos son jpg, jpeg, png, doc, docx, xls, xlsx y pdf. El tamaño de cada archivo no debe exceder los 5MB. Se debe de adjuntar los documentos uno a la vez.

Beneficiarios

Adjuntar | Solicitud de pago de beneficios

Documentos del siniestro

Adjuntar | Dictamen de invalidez

Adjuntar | Historia clínica

Adjuntar | Boletas de pago

Adjuntar | Atestado Policial

Adjuntar | Informe médico y exámenes clínicos actuales que respalden su condición de invalidez

Es importante que estos documentos sean legibles y cumplan con los requisitos de peso y extensión solicitados.

Los documentos varían según la causa y cobertura(s) seleccionada(s) en la pantalla anterior.

En el portal Somos Corredores dentro de la sección "Formatos para empresas" podrás tener el detalle de cada documento, dónde conseguirlo, el costo aproximado y tiempo promedio que dura el trámite.

Adjunta los documentos (Documentos incompletos)

- ✓ Adjunta los documentos solicitados.
- ✓ Si no cuentas con alguno o todos los documentos solicitados, marca “**Sí**” tengo pendiente adjuntar documentos.

The screenshot shows a web form for submitting a claim. It features a vertical list of five 'Adjuntar' (Attach) buttons on the left. To the right, there are four document upload slots, each with a file name and a red 'X' icon. The first three slots are highlighted with a red box: 'WhatsApp I...jpeg X', 'WhatsApp I...jpeg X', and 'FechaExclu...png X'. The fourth slot is 'unnamed.jp...jpg X'. Below these is a text box containing 'Carpeta Fiscal - incluye la conclusion del caso'. A blue callout box points to the '¿Tienes pendiente el adjuntar algún otro documento para este siniestro?' question, which has 'Si' selected. Below this is a text box with the email 'consultas.beneficios@pacifico.com.pe'. A toggle switch for 'Quiero agregar un correo adicional para el envío de la respuesta del Aviso de siniestro' is turned off. A green checkmark is next to the declaration: 'Declaro estar actuando en nombre y en representación de mi cliente de acuerdo con sus instrucciones y con las facultades conferidas en la carta de nombramiento.' At the bottom is a green 'Dar aviso del siniestro' button.

Adjuntar

WhatsApp I...jpeg X

Adjuntar

WhatsApp I...jpeg X

Adjuntar

FechaExclu...png X

Adjuntar

unnamed.jp...jpg X

Adjuntar

Carpeta Fiscal - incluye la conclusion del caso

¿Tienes pendiente el adjuntar algún otro documento para este siniestro?

Si No

Para que continuar con el proceso de evaluación, tienes enviar los documentos faltantes al correo de siniestro ---- @pacifico.com.pe

Quiero agregar un correo adicional para el envío de la respuesta del Aviso de siniestro

Declaro estar actuando en nombre y en representación de mi cliente de acuerdo con sus instrucciones y con las facultades conferidas en la carta de nombramiento.

Dar aviso del siniestro

3. Constancia del Aviso de Siniestro

Constancia del Aviso de Siniestro

- ✓ Visualizarás el Pop Up con el aviso de "Registro exitoso".
- ✓ Te llegará un correo con el detalle del siniestro y el tiempo estimado en que un especialista se contactará contigo para indicarte los siguientes pasos en la evaluación del siniestro.

The diagram shows a sequence of events. On the left, a pop-up window titled "Su solicitud fue ingresada exitosamente" (Your request was successfully entered) contains a thumbs-up icon, a confirmation message, and an "Aceptar" (Accept) button. An orange arrow points from this pop-up to the right, labeled "Pop up de 'Registro exitoso'". On the right, an email notification titled "Hemos recibido los documentos del siniestro" (We have received the claim documents) is shown. An orange arrow points from the email back to the left, labeled "El mensaje llegará al correo electrónico con el cual ingresas al Portal Somos Corredores." (The message will arrive in the email with which you access the Somos Corredores Portal).

Pop up de "Registro exitoso"

El mensaje llegará al correo electrónico con el cual ingresas al Portal Somos Corredores.

Su solicitud fue ingresada exitosamente

Recibimos tu aviso de siniestro y te enviaremos el número de solicitud dentro de las próximas 48 horas hábiles

Aceptar

Hemos recibido los documentos del siniestro

Hola **CORREDORES,**

Queremos confirmarte que hemos recibido los documentos del siniestro ocurrido a nuestro cliente en común, - Asegurado LUIS GRABIEL MORALES CALDERON que mantiene el seguro Vida Ley Trabajadores con número de póliza 16762.

Dentro de las próximas 48 horas nos comunicaremos contigo para brindarte el registro del siniestro por este mismo medio.

Sigamos trabajando juntos protegiendo el bienestar de nuestros asegurados.

Gracias por tu apoyo.

4. Seguimiento de Siniestros

Seguimiento de Siniestros

- ✓ Luego de 48 horas, el equipo de beneficios brindará respuesta a tu solicitud, adjuntando un número de siniestro/reclamo. Ejemplo: 22028273.
- ✓ Con dicho número de siniestro/reclamo puedes buscarlo en el módulo de siniestros y consultar el estado en el que se encuentra el siniestro.
- ✓ Para mayor detalle puedes revisar el siguiente manual: [Guía práctica para revisar el detalle de siniestros](#)

| Contratante | Linea de Negocio | Producto | Nº Póliza / Contrato | Asegurado | Nº Siniestro / Reclamo | F. Ocurr. | F. Notif. | Estado | F. Liquidación | Ajustador |
|--------------|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------|-----------|--------|----------------|-----------|
| MAPPING SAC | Vida Ley | Vida Ley Empleados | 5755 | MANCO CHURA HENRY DAVID | 14169 | 10/08/20 | 16/11/20 | Pagado | - | - |
| DIMOL S.A.C. | Vida Ley | Vida Ley Trabajadores | 2149 | CORCINO GERONIMO SERPICO FABRICIO | 1611 | 08/05/20 | 27/05/21 | Pagado | - | - |