

Líneas Personales

Hogar

2022



Seguro de Hogar Flex

¿Por qué se debe **asegurar** una vivienda?



27.3% de la población mayor de 15 años ha sido víctima de algún robo.

Fuente: INEI. Mar-20



En el 1er Trim de 2021, el cuerpo de bomberos ha atendido 2,768 incendios y 412 cortos circuitos.

Fuente: Cuerpo de bomberos. Jun-20



9.4% de las viviendas a nivel nacional han sido afectadas por robo o intento de robo.

Fuente: INEI. Mar-20



Terremoto Japón:

- De los más fuertes registrados en la historia.
- Magnitud: 9 grados.
- 45700 construcciones destruidas



Terremoto Chile:

- 8.8 grados hace 10 años.
- 370 mil hogares afectados.



Terremoto México:

- 7.5 grados en Oaxaca, México.
- Fecha: 23 de Junio de 2020.
- 534 viviendas afectadas.



Inundación por Lluvias:

- En 2017, 10 mil viviendas fueron afectadas por las lluvias del fenómeno del niño.

Potencial de Mercado y Perfil del Cliente

Perfil del asegurado actual

- Personas con vivienda **propia o alquilada**.
- De los NSE **A1, A, B1, B**.



Potencial de mercado:

- 1 millón de viviendas por asegurar.
- Penetración de seguros de hogar del 3.2%
- 80% de estos seguros de hogar son hipotecarios.

Descripción y características del producto



¿Qué es el Seguro de Hogar Flex?

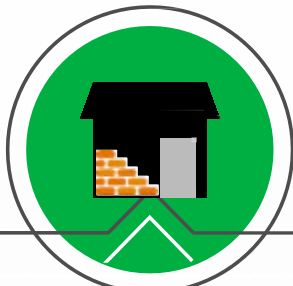
El seguro de Hogar Flex es un producto hecho a la medida que nace desde la diversidad de nuestros clientes mutuos.

Nos adaptamos a la realidad que vive cada asegurado, disponiendo de un completo plan de coberturas para que pueda elegir las de acuerdo a su conveniencia.

Alineados a nuestro propósito en Pacífico que es proteger la felicidad de las personas, y por eso siempre buscamos ofrecerles lo mejor.



¿Qué podemos asegurar?



INMUEBLE

(Propietario)

Es la estructura de tu casa o departamento, incluyendo la cochera y las instalaciones fijas como los muebles de cocina, armarios y equipos instalados.



BIENES

(Inquilino)

Es el contenido que incluye a Todos los bienes de uso doméstico y personal que se encuentren dentro de la vivienda, como electrodomésticos, muebles, laptops, bicicletas, joyas, platería, etc.



INMUEBLE + BIENES

(Propietario)

Protege toda tu propiedad, incluyendo tus bienes



¿Cómo calcular la Suma Asegurada del Inmueble?

1. Si es departamento: Valor comercial, es el monto que el cliente recibiría si decide vender su departamento el día de hoy, se toma en cuenta los estacionamientos, áreas comunes y depósitos.

2. Si es casa: Valor de reconstrucción, es lo que le costaría a nuestro cliente reconstruir su casa desde los cimientos. Se toma en cuenta instalaciones fijamente empotradas, ej: aire acondicionado.

Condiciones de **asegurabilidad**



1. La vivienda debe ser de material noble o concreto armado.
2. No debe haber ningún tipo de negocio dentro de la vivienda.
3. La vivienda **no** debe estar a una distancia de **menos** de 500 metros del mar, río o laguna; ni a **menos** de 15 metros de altura.
4. La vivienda debe tener una antigüedad de construcción menor a 50 años, o debe haber sido remodelada en los últimos 50 años (tuberías, conexiones eléctricas, etc).

¿Qué coberturas tiene el Seguro de Hogar Flex?



INCENDIO
Todo riesgo



TERREMOTO
Daños de naturaleza



RESPONSABILIDAD CIVIL



ROTURA ACCIDENTAL DE VIDRIOS



ROBO Y/O INTENTO DE ROBO DE INSTALACIONES FIJAS



Gastos de ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA TEMPORAL



ROBO Y/O INTENTO DE ROBO DE BIENES DOMÉSTICOS



ROBO Y/O INTENTO DE ROBO DE BIENES ESPECIALES




HURTO



DESHONESTIDAD DEL TRABAJADOR DEL HOGAR



ACCIDENTES PERSONALES del TRABAJADOR DEL HOGAR



ALQUILER NO PERCIBIDO

Obligatorio ●

Opcional ○

¿Qué asistencias tiene el Seguro de Hogar Flex?



SERVICIO DE EMERGENCIAS

Cerrajería, gasfitería, vidriería y electricidad en caso de emergencia



AMBULANCIA

Por accidente del asegurado

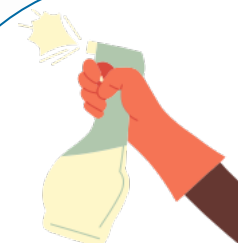


ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA



ASESORÍA LEGAL

Por robo dentro del inmueble



LIMPIEZA DEL INMUEBLE

En caso de siniestro



CHEQUEO PREVENTIVO

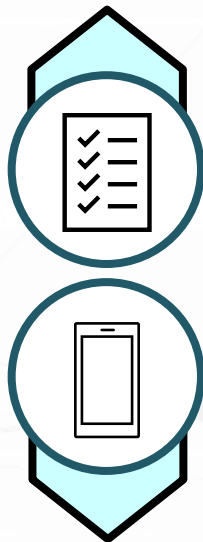
Del inmueble

¡Beneficios para tu Cliente!

1. Podrás armar **planes a la medida** del cliente de acuerdo a sus disponibilidades de pago.



2. Planes a **a valor total y nuevas coberturas** para el cliente.



3. Contamos con **valorizador de viviendas**.



4. Robo para **bienes especiales*** dentro de la vivienda y que estén **portados por el asegurado fuera de la vivienda (incluye bicicletas)**



5. Un paquete de **asistencias para el hogar pensadas en el día a día del cliente**.

6. Capacitaciones para el equipo de ventas.

7. Cuotas de hasta **12 meses sin intereses** si tu cliente se afilia al débito automático.

8. No hay diferenciación entre casa de playa y casa de campo.

Proceso de Cotización



¿Cómo se cotiza?

Ingresa al portal **somos corredores** y accede al menú de cotizadores ubicado en la sección **Productos y Servicios**

The image shows a screenshot of the 'somos corredores' website. The browser address bar displays 'somoscorredores.pacificoseguros.com'. The website header includes the 'Somos Corredores' logo on the left and the 'pacifico seguros' logo on the right. A navigation menu is visible with the following items: 'Comunidad', 'Reportar siniestro', 'Productos y Servicios' (highlighted), and 'Comunicación'. Under 'Productos y Servicios', there is a sub-menu with options: 'Detalle de pólizas de venta', 'Procesos', 'Formas de pago', 'Cotizadores', and 'Canales de atención en línea'. The main content area features a banner for a social campaign: 'Que te abrigue' with the text 'Dona tus botellas y las convertiremos en abrigo' and the website 'www.yofuibotella.com'. Below this is a button for 'Nueva campaña ecosocial de Pacifico'. An inset window shows a Microsoft Word document titled 'COTIZADOR DE SEGURO DE HOGAR FLEX'. The document content includes a photo of two children playing with blocks and a navigation bar with buttons: 'GUIA DE USO', 'COTIZAR HOGAR', 'INGRESAR SOLICITUD', 'SOLICITUD EN BLANCO', and 'AFILIACIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO'.

Proceso de Emisión



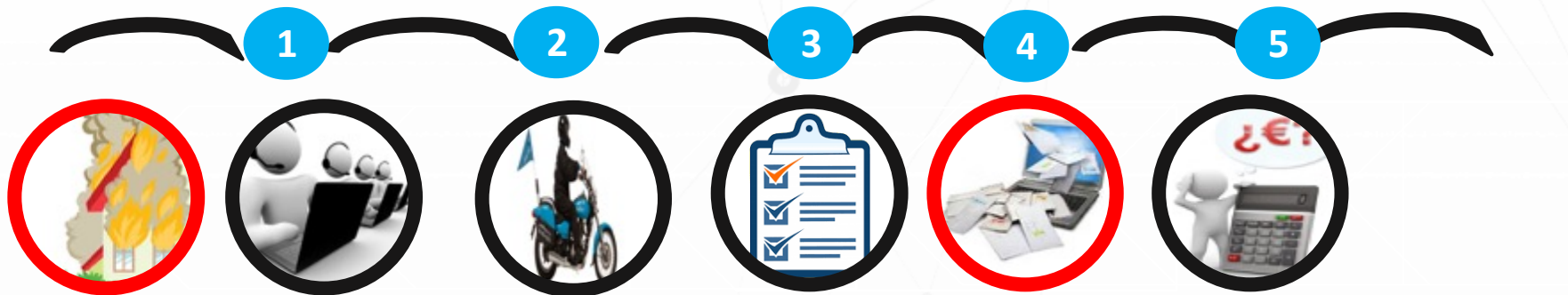
Importante

- La Solicitud de Hogar debe estar correctamente firmada y escaneada.
- Declaración de Bienes (de preferencia)
- Enviar la información al buzón emisionrapida@pacifico.com.pe
- **Endosos**
Solicitar el requerimiento al buzón endososrrgg@pacifico.com.pe

Atención de Siniestros



¿Qué hacer en caso de siniestro?



48 Horas (solo siniestro < de 10k 97% de los casos)

1. Reportar el Siniestro a nuestra Centros de Asistencias llamando al 01 415- 1515.
2. Solo en el caso de lima, la central de Asistencias enviará de inmediato a un motorizado.
3. Pacifico procede a solicitar la información necesaria para la liquidación del siniestro (3 papeles: la pre-existencia, el autovaluo en caso de daños a la vivienda y el presupuesto de reparación, denuncia policial).
4. El cliente completa la documentación.
5. Una vez completada la documentación se procede con la liquidación.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

1. Los clientes pueden reportar también siniestros a través de MEP (Mi espacio Pacífico).

Podrás registrarlo en 6 simples pasos:

1. | Ingresa a Mi Espacio Pacífico

Puedes acceder descargándolo desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo o ingresando desde: www.miespacio.pacifico.com.pe



2. | Busca la opción de registro

En la página principal encontrarán un botón llamado **“Registrar siniestro de hogar”**, ingresa ahí.



¿Qué hacer en caso de siniestro?

3. | Elige el inmueble

En esta pantalla encontrarás los inmuebles asociados a tu póliza, deberás elegir el inmueble que presenta el siniestro.

←

Registro de siniestro

Necesitamos información sobre el siniestro para iniciar el registro

Recuerda revisar el tipo de cobertura que tienes descargando tu póliza aquí

Inmueble del siniestro

Calle Ejemplo 123, San Miguel - Lima, Lima

Calle Ejemplo 123, Las Quintanas - Trujillo, La...

Describe el siniestro y lo afectado

4. | Completa el formulario

Completa el formulario con tu información relacionada a tu siniestro.

0/3000

Indique que fue afectado en el siniestro

Tu casa

Tus cosas

Tu casa y tus cosas

Lesiones

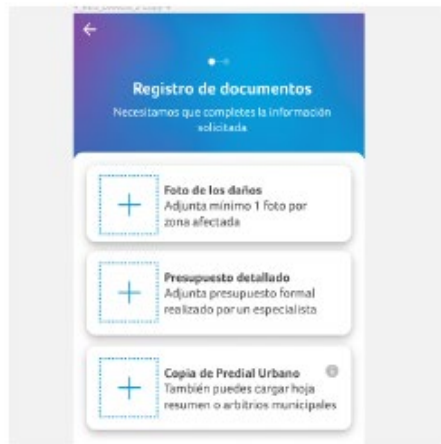
Fecha de siniestro

Confirma tu correo electrónico para seguimiento

¿Qué hacer en caso de siniestro?

5. | Adjunta la documentación

Completa la documentación solicitada, este paso es muy importante para proceder con la evaluación de tu siniestro.

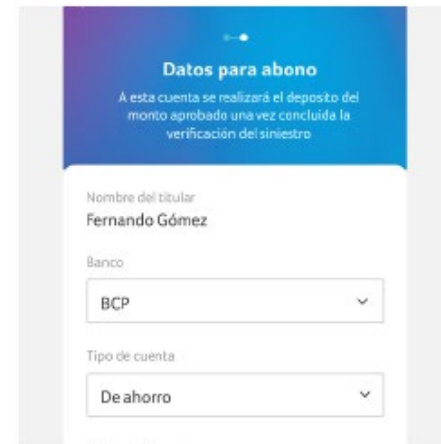


Registro de documentos
Necesitamos que completes la información solicitada

- Foto de los daños**
Adjunta mínimo 1 foto por zona afectada
- Presupuesto detallado**
Adjunta presupuesto formal realizado por un especialista
- Copia de Predial Urbano**
También puedes cargar hoja resumen o arbitrios municipales

6. | Ingresas los datos para el abono

Confirma tu número de cuenta, de ser necesario podrás actualizarla y ¡listo!



Datos para abono
A esta cuenta se realizará el depósito del monto aprobado una vez concluida la verificación del siniestro

Nombre del titular:
Fernando Gómez

Banco:
BCP

Tipo de cuenta:
De ahorro

GRACIAS